

封面故事——合富2015年

# 莫斯科半年會



衛計委“臉板腺功能障礙多中心診治”開題啓動大會  
上海申康醫院發展中心赴臺考察



董事长语

合富引进全球最新干眼症检查与治疗科技  
首度媒体发布 1

眼科新视界

干眼症油解，疏通睑板腺是关键！  
TearScience 科技引进台湾记者会 3  
干眼症新科技设备巡展 4  
“睑板腺功能障碍临床诊治多中心研究”  
开题启动大会 7  
台湾 MGD 研讨会 LipiView II 首度台湾亚东医院亮相 9

层峰两岸

上海申康医院发展中心赴台考察 11  
医养结合，两岸共分享（萍乡市人民医院新闻稿）  
——台湾耕莘医院院长邓世雄赴萍乡讲学 15  
联合共进联动共赢 2015 年杭州仁和管理论坛  
学科共建 17  
——台湾亚东纪念医院朱树勳院长一行  
莅临淮安市第二人民医院 19

标杆领航

昆明妇幼保健院邀请台湾台安医院专家  
进行 JCI 参访访查 20  
枣庄市妇幼保健院医院管理学术会议 21  
海峡两岸医疗机构社会工作实务和志愿者  
管理模式研讨班  
（上海徐汇区中心医院新闻稿） 22  
海峡两岸护理专业现状及实务学习体会  
（广州第八人民医院邀请） 23

2016 年台湾医学活动纵览 28

社会关怀

干眼油解，关怀至上 —— 干眼检查义诊 29  
传递书香，知识共享 33

合富生活

合富 18 岁生日 Party 34  
2015 合富创变，羊年巨献 35  
合富 2015 莫斯科半年会系列  
合富莫斯科半年会摄影佳作 39  
合富莫斯科半年会之西行漫记 41  
合富莫斯科半年会系列之芬兰湾遐想 43  
Newppy Group 新人的摇篮，  
我们的快乐新团 NPG2015 剪影 45

群星汇聚

2015 群英榜 / 年度 Cowealth 奖 47  
2015 群英榜 / 第一、二、三季度 CITIA 奖 48

# 合富引进全球最新干



## 媒体面对陌生的合富

2015 年 3 月 19 日的记者会是合富引进眼科最新科技以后，第一次公开对媒体发表此项科技以及治疗的成果。记者会在台北 W Hotel 举办，对于台湾的医疗界媒体而言，看合富是陌生的，对于台湾的财经媒体而言，合富在资本市场的出现也只有短短的两年（合富 2013 年 1 月 30 日在台上柜），感谢在场众多的媒体给予我们信心，被一个新兴的医疗科技的标题“干眼症‘油’解，疏通睑板腺是关键”吸引而来到现场。



## 原来多数的干眼症是因缺油

合富最初是与 TearScience 美国原厂接触而认识了 LipiView（眼表面干涉仪）与 LipiFlow（睑板腺热脉动治疗仪）设备，之后又接受到美国原厂的训练，才了解到干眼症已经成为全球的文明疾病，除了这是一个老龄化的普遍现象以外，由于 3C 产品的畅行、隐形眼镜的普及、眼部白内障手术、美容手术等等，使得干眼症患者众多，在亚洲更是显著。

其实大部分的干眼症是由于睑板腺功能障碍所引起的，多达 86% 的干眼症是缺油，而不是缺水，即使长期使用眼药水等方式减轻症状，但病人仍然是苦于无积极治疗方式。而 LipiView 就是可以检测出眼睛油脂层的厚度，进而建议病人早期治疗。LipiFlow 更是目前全球唯一一款以热脉动科技治疗缺油型干眼症的利器。

在台湾已经是每 4 人就有 1 人或轻或重的有干眼症，大陆的干眼症发病率与亚洲其他国家类似，高达约 21%~30%，而且病人数也日益急剧增多，但是我们周遭大部分的人却不知这是可以及早诊断、及早治疗的疾病。这也让我们觉得自己代理了这项产品，可谓任重道远，背负着教育大众及早开始保护双眼的责任。



## 眼科专家们投入临床试验

感谢两岸有这么多的眼科界前辈，在得知这个科技之后，立即投入了精力，照顾病人的健康，不但在台湾已经有 7 家医院诊所可以提供诊断及治疗，其中台北双眼明眼科诊所的何院长率先安装，并在小区举办义诊，令人敬佩。台湾的医院诊所中也包括了出席记者会的美兆健检

# 眼症检查与治疗科技首度媒体发布

文 / 合富集团董事长 王琼芝

中心、致力在健诊的选项之中加入了这个干眼症检查选项，让群众认知有这个检查。

更有两岸 8 家医院开始了临床试验，以众所周知的北京同仁医院为首，将有更多的医院会投入，相信不久的将来，群众不但可以早期诊断干眼症，对于久久苦于干眼症的病人，突破传统的治疗方式，可以利用最新科技得到妥善积极的治疗。

在媒体发布会的现场就有一位妇女病人，开心的告诉大家眼睛治疗后感到油润舒适，眼睛舒服了，生活质量就大幅提高了。看到我们引进的设备可以造福患者，真是开心。



## 合富对于干眼症治疗倡导推广的承诺

作为大中华地区这项全球领先科技设备的总代理，合富已经承诺原厂未来将投入美金三千五百万元，包括了赞助干眼症的诊断义诊、支持医院做临床试

验、群众干眼症早期诊断的倡导、干眼症治疗的卫生教育、治疗设备的购置等，除了合富在扩大经营范围及营收成长之外，更希望能为两岸民众灵魂之窗的健康尽一份心力。



## 合富的信念

作为医疗设备的通路公司，我们相信唯有透过成功的治疗病人，病人改善了生活质量，病人感激医生，医生对于治疗结果的成就感，这些都实现了之后，才可能谈到企业的获利，所以合富会先投入，不计短期的成本，着重的是企业长期与社会共同发展，创造长期远程的获利。当日的记者会中，除了希望媒体们了解这项新科技之外，更和我们一样，背负着“拯救灵魂之窗”的使命，影响群众对于干眼症的认知，及早检查，及早发现，趁早治疗，因为眼睛的健康是维持生活质量最重要的因素。



▲ 左起台北美兆诊所朱大维院长、三军总医院眼科部戴明正主任、合富集团王琼芝董事长、合富医疗器材施宜伶产品经理



关心眼睛健康  
关注干眼症关爱网站

# 干眼症油解，疏通睑板腺是关键！ TearScience 科技引进台湾记者会

文 / 台湾眼科事业发展部 施宜伶

我们合富，关怀着民众的眼睛健康，并希望重视眼表泪膜的健康与稳定，于今日 (3/19) 举行「干眼症油解，疏通睑板腺是关键！合富引进全球最新检查与治疗科技」记者会，并邀请健检权威美兆诊所朱大维院长、三军总医院眼科部主任戴明正医师一同参与记者会，及分享临床经验和个案。

记者会现场展示眼科界的高科技医疗仪器，包含 2 台眼表面干涉仪 (LipiView) 配合 1 台睑板腺热脉动治疗仪 (LipiFlow)，这是目前全世界唯一能诊断与治疗睑板腺功能障碍 (MGD) 的设备。宣告此设备已进入国内医疗市场，对医师和干眼族群正是一大福音，不仅能帮助民众及早找出干眼类型并提倡及早对症治疗观念。

现场媒体朋友们的工作形态，正是睑板腺功能障碍 (MGD) 潜在族群，因此，合富贴心于记者会开场前，先安排现场体验检测，并提供卫教和咨询服务，让他们更加了解此高端设备有别于传统干眼检测方式，体会检查过程是可以轻松无不适感地，并传达不要忽视泪膜的健康。利用 LipiView 分析时，解说检测原理是运用光干涉技术即能精确测量我们眼表油脂层厚度、油脂分布

与眨眼习惯等，除此之外，还可提供科学化数据报告，更能观看动态影像，记者朋友透过动态影像更加能亲眼了解自己本身泪膜健康指数。

此次体验检测活动，引起记者们热烈讨论和回响，他们也从中获得更多干眼新信息，包含现代人眼睛离不开计算机、手机，用眼过度已经成为家常便饭，这也是诱发睑板腺功能障碍 (MGD) 且伴随着干眼疾病的成因。当眼睛干涩不舒服时，这些症状正是用眼过度的征兆，且这些症状都很容易被忽略、或者不予理会，事实上，正是助长睑板腺功能障碍 (MGD) 更加严重化。干眼症状之一的「涩」，已成为去年票选的健康毛病代表字，所以干眼症不再只是老年人的专利，近年来干眼症已有年轻化的趋势，



# 干眼症新科技设备巡展



广州站中华医学会第二十  
次全国眼科学术大会暨第  
30届亚太眼科学会年会

文 / 商务部 邓彩娟

第二十次全国眼科学术大会 (CCOS) 暨第 30 届亚太眼科学会年会 (APAO) 于 2015 年 3 月 31 日 -4 月 4 日在广州白云国际会议中心举行。本次大会是继 2010 年在北京举行亚太眼科学会年会之后第二次在我国举行亚太眼科学会年会, 参会的代表超过上万人, 有 2000 多名国际、国内的著名眼科学专家就眼科发展的新技术、新知识以及新的经验做专题报告。来自亚太地区 and 全国各地的眼科医师云集本次盛会, 与国内同道交流和分享眼科和视觉科学方面最新的研究成果。

合富集团来自台湾、香港、大陆的 20 多位同事, 以及 TearScience 的 3 位贵宾齐聚美丽的广州, 参加本次眼科会, 共襄盛举。合富的展台从会议开始第一天起就受到参会者的热捧。忙碌而紧凑的会议中, 同事们井然有序, 积极做好每一位莅临展台的接待沟通工作, 充分展示了合富团队合作、客户导向的企业文化。众多专家对 TearScience 推出的 LipiView 眼表面干涉仪及 LipiFlow 睑板腺热脉动治疗仪表现出了浓厚的兴趣, 纷纷咨询了解, 并兴致勃勃的体验设备。其中很多专家在之前国内外的展会中都有持续关注这项关于睑板

腺功能障碍 (MGD) 即挥发性干眼的突破性新科技, 急切地希望能够将其应用于临床, 协助解决很多患者的干眼症状。本次展台签到医生共计 458 人次, 体验 LipiView 设备检测的专家有近 150 人次。

大会中我们成功举办了题为“睑板腺功能障碍的诊断治疗全程解决方案”的卫星会。睑板腺功能障碍 MGD 是个常见病和多发病, 很多患者备受干眼的困扰, 但目前临床诊断标准模糊, 也缺乏有效的治疗手段, 我们的新科技吸引了很多眼科专家到会。卫星会由北京同仁医院院长王宁利教授主持, 来自法国巴黎 Versailles Saint-Quentin-Yvelines 大学 Quinze-Vingts 国立眼科医院的 Antoine Labbé 教授, 来自美国新奥尔良路易斯安那州立大学眼科中心、麦哈顿纽约大学医学院的临床眼科教授、新奥尔良杜兰大学健康科学中心的临床眼科教授 Margarite McDonald 教授就 MGD 的诊断和治疗经验做了精彩分享。来自北京同仁医院、北京眼科研究所的梁庆丰教授首次在卫星会上分享了 LipiView 及 LipiFlow 对 MGD 患者诊断和治疗令人振奋的研究新成果。与会的 100 多位医生中, 很多都纷纷表示收获颇丰。

而后我们举办的用户会更是精彩纷呈、贵宾云集。有来自目前国内首批 IRB 临床试验的医院专家, 如北京同仁医院的梁庆丰教授、温州医科大学眼视光医院院长王勤美教授、浙江大学附属第二医院叶娟教授、北京佑安医





关心眼睛健康  
关注干眼症关爱网站

## 长春站合富携 LIPIVIEW 和 LIPIFLOW 精彩亮相 第七届全国角膜屈光手术学术会议

院李上医生和天津医科大学眼科医院的黄悦主任等，以及大陆、台湾各医院的眼表专家。另外，还邀请到了来自美国迈阿密 Bascom Palmer 医院的著名眼科专家 Dr. Victor Perez、美国新奥尔良路易斯安那州立大学眼科中心、麦哈顿纽约大学医学院的临床眼科教授、新奥尔良杜兰大学健康科学中心的临床眼科教授 Margarite McDonald 教授等国外学者。会中，专家们都积极分享了 LipiView 及 LipiFlow 对 MGD 患者诊断和治疗的心得体会，深入交流临床应用及开展的经验。相信在这些国内外行业学术带头人的带领下，MGD 挥发性干眼的诊断和治疗一定能够大范围展开，逐步推进在临床上的应用，成为更多干眼患者的福音。

本次为期 4 天的展会圆满落幕，展台、午餐会及用户会都开展的有声有色，展示了合富集团的团队合作及灵犀默契。更重要的是通过本次会议，让更多眼科医生对 TearScience 的新科技设备有了更深的了解和认识，为后续产品在市场上的临床应用又迈进了一大步，相信合富未来在眼科的路上一定会大放异彩！

2015 年 9 月 17-20 日，合富集团带着干眼症全方位病因诊断和治疗的全程解决方案，精彩亮相于长春举办的第七届全国角膜屈光手术学术会议。

由合富集团独家引进的 LipiView & LipiFlow 是目前全国范围内各大医院教授争相研究、应用的一套检测及治疗干眼症的设备，也是目前全球唯一可以为 MGD 睑板腺功能障碍患者提供完整解决方案的一套系统，在参展现场引起参会医生及展商的极大兴趣。展会期间，莅临我司展台的专家教授络绎不绝，全国共计有 100 多名专家不仅对 LipiView & LipiFlow 产生浓厚兴趣，并马上在现场进行了体验。随着干眼症的逐渐大众化，医生专家们都迫切的希望有一套能够全方位的治疗方案，以开辟出角膜界的新天地。

合富集团在学术上也积极推动 MGD 的诊治发展，全国众多知名眼科医院的 IRB 项目如火如荼。我司在展会现场举办了 Speak Corner 活动，邀请了北京同仁医院的梁庆丰教授及天津医科大学眼科医院的赵少贞教授，

分享 LipiView & LipiFlow 使用后的心得、IRB 的卓越成果，以及诸多患者反馈。两位专家的精彩演讲引来了众多医生的驻足，使得不少之前未接触过我司产品的医生纷纷向销售人员认真的了解设备，对 TearScience 产品兴趣满满。

两天产品的展览展示与体验，以及与专家热烈互动，不仅证明了产品的魅力，也更展示了合富集团的实力与合富团队的风采。

合富致力于整合诸多医疗资源，为中国大陆带来更好更优质更先进的医疗管理理念和新技术，为干眼症领域打开一片新天地，给中国大陆带来更多医疗领域新颖的科技，并引领大陆医疗市场。





## 台湾站台湾北区眼科 医师联谊会

除春季教授医学会之外，合富集团也积极参加各类型区域性眼科医师学术活动。近日《北区眼科医师联谊会》于台北举办，合富除了为大会第一协办单位，获台北市眼科医师联谊会现任会长同时也是中华民国眼科学会理事何一滔医师的大力赞扬。

本次联谊会新科技分享单元邀请三军总医院戴明正角膜科主任对于 LipiView 的临床经验进

行演讲，除了为在场眼科医师介绍 TearScience 的 MGD 整体解决方案，并呼吁应该重视 MGD 的检测并对民众推广积极治疗的优点，戴明正主任精辟的解说，获得在场医师们的好评并引起与会者的兴趣，询问合作的可能性，预计在今年第二季会有不错的成绩。



台湾北区眼科医师联谊会，三军总医院戴明正主任演讲



## 台湾眼科展会

合富集团自成为 TearScience 大中华区总代理以来，积极参加各地眼科学会活动，自 2014 年春季教授医学会初次参展以来，今年已是第二次于台湾地区参加大型公开学术活动，虽然进入眼科界的时间不长，但合富集团始终能成为众多眼科医师的焦点。也因为合富这个独特元素的加入，让台湾眼科界才有这难得的机会，看到如此独特创新产品，中华民国眼科医学会理事长 翁林仲院长

及林口长庚医学中心眼科部部长马惠康教授，特别莅临本公司摊位表达对合富的谢意。除参展之外，今年也邀请日本 MGD 专家 Dr.Arita 博士，在眼科新知单元与众多医师分享运用 LipiView 诊断的临床经验与治疗效果，如何利用这独特创新的诊断设备，帮助医生精准掌握病患干眼症类型，让医生能找到更适合患者的治疗方式。并透过 LipiFlow 的治疗，使病患重新拾回较佳的生活质量。



台湾眼科展会



关心眼睛健康  
关注干眼症关爱网站

# “睑板腺功能障碍临床诊治多中心研究” 开题启动大会

文 / 商务部 吴德龙

10月25日，由国家卫计委牵头的“睑板腺功能障碍临床诊治多中心研究”课题启动会在上海光大国际会展中心隆重举行。参与本次大会的有国家卫计委科技发展中心成果处苏同泳处长、黄燕华副处长等领导，以及参加本项目的全国26家单位的专家学者，包括北京同仁医院王宁利院长和梁庆丰教授、上海市眼病防治中心邹海东教授、中山大学中山眼科中心王智崇教授、天津医科大学眼科医院赵少贞教授、温州医科大学附属眼视光医院赵云娥教授、西安市第一医院朱秀萍教授、重庆医科大学附属第一医院赵敏教授、河南省眼科研究所王丽娅

教授、江西省萍乡市人民医院何建中教授、北京佑安医院郭纯刚教授、徐州市第一人民医院李苏雁教授，以及来自北京协和医院、暨南大学附属第一医院、福建医科大学附属协和医院、山东省眼科医院、济南市第二人民医院、山东中医药大学眼科研究所、济宁医学院附属医院、广东省中医院、广东省人民医院、内江市第一人民医院、广西壮族自治区人民医院、自贡市第一人民医院、四川大学华西医院、四川省人民医院、南充市中心医院的项目负责人及代表。还有国内其他知名院所的专家学者，而且大会还邀请到台湾亚东医院张淑雯院长。

此次大会无疑是海峡两岸眼科领域的盛会，也将会成为国家级眼科峰会。会议期间，专家们讨论热烈，共商课题方案。

早在今年6月，合富推动项目初始就受到国家卫计委及全国各医疗单位的高度重视，从卫计委24号课题申报红头文件到卫计委81号开题大会红头文件，一步步走来，合富集团秉持为大中华地区干眼患者带来福音的宗旨，做出不懈努力。合富引进全球唯一诊断与治疗MGD（睑板腺功能障碍）的设备，LIPIVIEW眼表面干涉仪能够正确诊断干眼症，只需30秒就能确认。并通过LIPIFLOW睑板腺热脉动治疗



▲同仁医院王宁利院长致词



卫计委科技发展中心成果处苏同泳处长主持开题大会 ▲

仪 12 分钟热能治疗进行治疗，目前治疗一次效果最多可维持 3 年之久，是国际诊断及治疗干眼症的新趋势，无疑给全国干眼患者带来福音。

大会在国家卫计委苏同泳处长主持下进行。首先，苏处长从“科研体制改革与临床研究”介绍了政府对此次多中心项目的重视，以及在“十二五”规划中政府的政策鼓励。

其次，由同仁医院王宁利教授讲话，王教授强调了 MGD 治疗对干眼患者的重要性。王教授说：

“我们这一代，没有 MGD 的没有几个。目前由于 3C 产品的普及，以及隐形眼镜的佩戴等，使得干眼患者人群尤为庞大。合富集团能够引进 TearScience 这一先进眼科设备，助力推广多中心课题研究，使得该项目无论在参与单位的规模还是数据量上，都是史无前例的，这必将造福广大干眼患者。”

接下来，由合富集团首席执行官李悫先生致辞。作为本次大会的协办单位和多中心项目的推动者，李总首先感谢促成本次全国性盛会的单位，来自国家卫计委和北京同仁医院对睑板腺功能障碍临床诊治多中心项目的支持。其次，合富作为一家台湾企业，将致力于推动华人医疗卫生事业的进步，做出不懈努力。

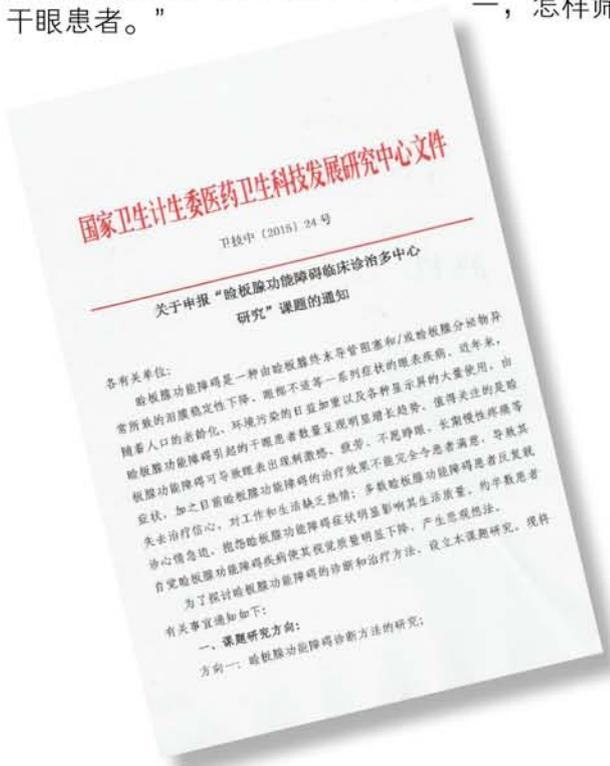
同时来自北京同仁医院梁庆丰教授在大会上分享了 LipiView & LipiFlow 对 MGD 诊断和治疗令人振奋的研究成果。大会课题研究方案由梁教授讲解，梁教授从课题研究背景、目的、设计、参加单位、方案五个方面进行详细讲解。随后，与会专家们关于课题方案实施进行热烈讨论。深入交流 LipiView & LipiFlow 对 MGD 患者诊断和治疗的临床应用及开展的经验。同时，专家们探讨了如何保证多中心数据统一，怎样筛选受试者，怎样使用

数据库平台共享数据，以确保课题顺利开展。

经过激烈讨论，大会一致认为国家卫计委将严格监督课题进展，确保数据准确性；各医疗单位将积极配合课题时间表，尽快通过伦理审批；最后，大会定于在 2016 年 4 月，全国眼科年会时，对本课题做中期成果汇报。

相信在这些海峡两岸行业里的学术带头人的带领下，MGD 挥发性干眼的诊断和治疗一定能够大范围展开，逐步加快在临床上的应用，成为更多干眼患者的福音。

本次大会圆满落幕，展台、茶歇会都开展的有声有色，展示了合富集团的团队合作能力。更重要的是通过本次会议，让更多眼科医生可以将 TearScience 的新科技设备投入临床应用研究，为后续产品在市场上普及又迈进了一大步。相信这项 MGD 治疗的新科技，在合富集团推动下，势必旗开得胜遍布大中华！



◀ 现场热烈讨论

◀ 北京同仁医院王宁利院长（左）与合富集团 CEO（右）于会场合影留念



关心眼睛健康  
关注干眼症关爱网站

# 台湾 MGD 研讨会 LipiView II 首度台湾亚东医院亮相

8月30日，台湾 MGD 研讨会于台湾亚东医院举行，本次活动与会医师有 43 名，讲师 4 名。LipiView II 也在本次研讨会中第一次在台湾亮相，与会人员对于 LipiView II 的反馈十分正面，认为的确增加了诊断信息，并认为睑板腺照相影像质量非常精细，本次的活动展示十分成功。

研讨会上亚东医院张淑雯副院长分享 LipiView 的使用经验，也现场分享她对 LipiFlow 的看法，“医生以及患者应做好心理建设，不应该认为严重的 MGD 患者治不好，而是应该要及早的控制病情，及早介入保证有较好的疗效，并呼吁邻近诊所的医师可以与亚东医院进行转诊合作，亚东医院

医师心理建设完成。”另外，此次会议上长庚医院马惠康教授分享骨髓移植的患者产生 MGD 的诊断与治疗，三军总医院戴明正主任分享白内障手术后引发干眼的的数据，会议室满座，是亚东医院举办研讨会参与人数较多的一次，现场医师热烈参与。

合富的设备 Demo 小组在本次研讨会上第一次在台湾客户面前展示 LipiView II，说明油脂层厚度的测量。在说明睑板腺照相功能时，医师们涌上一探究竟，站在屏幕前的台湾博德眼科诊所李德孝医师，一直夸赞 LipiView II 拍摄睑板腺照相的质量非常好。Dr. Arita 说明拍摄出来的睑板腺如何判读，分享她的经验，患者

属于睑板腺轻微萎缩的状况，这也说明 MGD 并非老年人的专利，年龄层有下降的趋势。亚东医院蔡紫筠主任现场展示 MGE 的使用以及说明注意事项，并且现场操作 LipiFlow 的治疗，透过 DV 拍摄将治疗时 Activator 的工作情形投射在大屏幕上，让医师们可以更清楚了解 LipiFlow 治疗。

活动在医师们热烈的询问和讲师们积极的回应中落下帷幕，本次会议也因为合富整个团队的合作，让活动取得圆满成功。也希望通过合富的努力，让更多的医院了解 LipiView 和 LipiFlow 的设备，让更多的患者重视睑板腺功能障碍，及时检查及时治疗，还民众健康双眼。

会议室满座，据说是亚东医院举办研讨会参与人数较多的一次，现场医师热烈参与

长庚医院马惠康教授分享骨髓移植的患者产生 MGD 的诊断与治疗

亚东医院张淑雯副院长分享 LipiView 的使用经验 (IRB study)



三军总医院戴明正主任分享白内障手术后引发干眼的的数据

Dr. Arita 现场回复马偕医院郑惠川医师以及其他医师的提问

在说明睑板腺照相功能时，医师们涌上一探究竟，站在屏幕前的李德孝医师，一直夸赞 LipiView II 拍摄睑板腺照相的质量非常好

Dr. Arita 说明拍摄出来的睑板腺如何判读，分享她的经验，患者属于睑板腺轻微萎缩的状况，这也说明 MGD 并非老年人的专利，年龄层有下降的趋势

第一次在台湾客户面前展示 LipiView II，说明油脂层厚度的测量



亚东医院蔡紫筠主任现场操作 LipiFlow 的治疗，透过 DV 拍摄将治疗时 Activator 的工作情形投射在大屏幕上，让医师们可以更清楚了解 LipiFlow 治疗

亚东医院蔡紫筠主任现场展示 MGE 的使用以及说明注意事项

医师们聚精会神听 Activator 的安全性设计以及治疗程序的说明



亚东医院张淑雯副院长现场分享她对 LipiFlow 的看法



演讲及 Demo 组成员合影

# 上海申康医院发展中心赴台考察

文 / 业务部 朱瑾、陈冲

2015年7月26日，上海申康医院发展中心陈建平主任携复旦大学附属肿瘤医院暨上海市质子重离子医院郭小毛院长、上海市第六人民医院贾伟平院长、同济大学附属第十人民医院暨上海市皮肤病医院暨同济大学肠功能及相关疾病研究所秦环龙院长、上海市第一人民医院王兴鹏院长、上海申康医院发展中心投资建设部暨中国医院协会医院建筑系统研究分会委员朱永松副主任及上海市质子重离子医院筹建办常务诸葛立荣副主任一行抵达台北医

学中心进行参访，这也是上海与台北最高阶医疗管理体系之间的一次交流活动。抵达当晚，中华卫生医疗协会石曜堂理事长、嘉义长庚医院蔡荧煌院长、台大医院放射肿瘤科成佳宪教授及合富（中国）医疗科技贸易有限公司王琼芝董事长进行热情接待，为此次出行拉开了完美的序幕。

7月27日，上海申康医疗发展中心陈建平主任带领一行人等来到了林口长庚纪念医院，长庚医院拥有近万张以上病床，

为台湾最具经营绩效、规模最大之医院。上海申康医院发展中心陈建平主任及上海医院各院长主要参访了林口长庚医院质子肿瘤治疗中心，也达成了上海质子重离子医院与台湾林口长庚纪念医院质子肿瘤治疗中心的交流。

7月29日上午，参访团一行来到了国立台湾大学医学院附设医院，现场由国立台湾大学医学院附设医院江伯伦副院长进行了接待并介绍了医院概况。国立台湾大学医学院附设医院



上海申康医院发展中心暨上海医院院长等贵宾莅临林口长庚纪念医院参访交流

（自左往右）：上海申康医院发展中心投资建设部朱永松副主任、合富集团销售总监杜家海、复旦大学附属肿瘤医院及上海市质子重离子医院郭小毛院长、长庚医院行政管理中心戴兴业高专、上海市质子重离子医院筹建办诸葛立荣常务副主任、林口长庚纪念医院翁文能院长、上海申康医院发展中心陈建平主任、上海市第六人民医院贾伟平院长、上海市第一人民医院王兴鹏院长、上海市第十人民医院秦环龙院长、合富集团全国临床检验销售总监杨省荣

创立于1895年，是台湾一所公立医疗机构，现今为台湾大学医学院下辖的一所教学医院。台大医院以接收方式，接收多家公立区域、地区医院作为分院，现有公馆院区、北护分院、云林分院、虎尾院区、儿童医疗大楼、金山分院、新竹分院、竹东分院，共计8家。

江伯伦副院长介绍完毕台大医院的概况后，现场各院长就医疗管理及医院发展等方面展开了探讨与交流。

而后，一行人等来到了花莲慈济医学中心进行参访学习，慈济医疗志业林俊龙执行长及高瑞和院长进行了热情的接待。花莲慈济医学中心创立于一九八六年八月十七日，在证严上人的精神感召下，结合众多的医护专业人员及志工，本着「人本医疗，尊重生命」的创院宗旨，在花东地区落实以病人为中心的急性医疗及小区医疗照顾，使伤员得到适切的照护，成就卓越倍受肯定。并于2002年升格为医学中心。从来就知道慈济的

创立理念“贫困病起，病由贫生”，在证严上人的一念悲心下，在各种艰苦的条件下，兴建了慈济医院。当莅临现场，安静的聆听完慈济医学中心的介绍后，才深刻明白，知道和感觉到，是两回事。每位领导内心都获得了很大的感触及震撼。

考察团一行人跟随着高瑞和院长的步伐，在医院各处进行走访考察。慈济医学中心内，无不体现着宽容、爱护、尊重、善解及感恩。随处可见的标语及人性化的配置。医院内部配



上海申康医院发展中心暨上海医院院长等贵宾莅临国立台湾大学医学院附设医院参访交流

（自左往右）：上海申康医院发展中心投资建设部副主任朱永松、上海市第十人民医院秦环龙院长、上海市质子重离子医院筹办诸葛立荣常务副主任、上海申康医院发展中心陈建平主任、台大医院江伯伦副院长、上海市第六人民医院贾伟平院长、上海市第一人民医院王兴鹏院长、复旦大学附属肿瘤医院及上海市质子重离子医院郭小毛院长、合富集团全国临床检验销售总监杨省荣

有家属休息室，地面干净整洁，可供病人家属休憩片刻；病人洗澡专用浴缸及房间，解决了本不方便自理的病人的洗漱问题以及给予了病人非常好的切身及心理感受。医院内部更配有佛教专门的房间，供病人及家属等进行跪拜祈求，给病人及家属带来了极大的心理平复及安慰作用。

慈济医院每天都有许多志工在医院内部主动服务于病人，早期慈济的志工曾被形容为：“台湾历史上最有创意、最有远见、平均年龄最高、平均学历最低的社会工作者。”如今，慈济的志工中，有着各种各样的社会群体，不管是公司内部高管、

家庭主妇、学生抑或是全职太太，他们每一个人，都会在这里忘记自己的身份，真心的服务于每一个病人。

心安即是福，能做即是福，欢喜即是福，心宽即是福。生和死，苦难和苍老，都蕴藏在每一个人的体内，总有一天我们会与之相逢。

考察团继而来到了位于台北市的台北荣民总医院，现场台北荣民总医院张德明院长和刘建麟副院长作了热情的接待。台北荣民总医院是一家颇具特色的公立医院，在成立之初，只服务退役官兵，后来逐步向社会开放，现在每日门诊量已超

10000人次，床位3000余张，在台湾医疗卫生体制中，与台大医院、三军总医院、台塑集团长庚纪念医院、基督教马偕医院等同列为最高级别的“医学中心”。专家们参观了医院各科室，专家们对荣总在远程医疗、老人养护等方面的先进理念和人性化服务表示充分的认同和赞扬，现场展开了热烈的讨论，同样在座谈会过程中双方专家就质子刀治疗、医院大楼建设、全民健保及学科建设等方面做了热烈的讨论，讨论环节让人收获良多，会上陈建平主任提到，台湾在社区医疗卫生服务、全科医生培养、健保体系、医疗信息化建设以及医院质量管



上海申康医院发展中心暨上海医院院长等贵宾莅临花莲慈济医院参观指导

（自左往右）第一排：上海市第六人民医院贾伟平院长、上海市质子重离子医院筹建办常务副主任诸葛立荣、上海申康医院发展中心陈建平主任、慈济医疗林俊龙执行长、花莲慈济医院麻醉科主任暨医院品质感控主任李毅

第二排：合富集团华东区客户主任陈冲、合富集团华东区销售朱瑾、上海申康医院发展中心投资建设部朱永松副主任、上海市第一人民医院王兴鹏院长、同济大学附属第十人民医院秦环龙院长、复旦大学附属肿瘤医院暨上海市质子重离子医院郭小毛院长、合富集团临床检验总监杨省荣



理等方面有很多值得我们借鉴的地方，两岸医疗事业的发展快慢关系到两岸同胞间的深深情脉，如同兄弟姐妹相互支持，共同发展，归根结底要将最先进医疗技术和服务理念服务于广大的病患，造福社会。作为本次赴台参访期间的最后一家医院，专家们热情高涨，热议纷纷。参访的最后，张德明院长与陈建平主任及各位专家一一握手相告，本次的赴台参访画上了圆满的句号。

上海申康医院发展中心陈建平主任（右）与台北荣民总医院张德明院长（中）刘建麟副院长（左）合影留念

整个行程结束之际，陈建平主任发表了热情洋溢的讲话，总结了此次台湾行团队取得的宝贵经验，并憧憬将来，希望继续通过合富的平台加强两岸医疗机构的沟通 and 交流，通过交流，不断达成共识，深化合作成果，推动医院管理水平的提升和医疗卫生事业的发展。晚宴现场热闹非凡，在一片欢腾声中，本次上海申康医疗发展中心赴台考察行取得圆满成功。



台北荣民总医院健康管理中心许秀娟护理长带领上海申康医院发展中心陈建平主任一行深入科室参观交流

## 医养结合 两岸共分享

——台湾耕莘医院院长邓世雄赴萍乡讲学

文 / 萍乡市人民医院新闻稿

### 题记

萍乡市人民医院自从与合富相识以来，透过合富的两岸平台不断加深与台湾医疗的深层次发展，今年应医院要求，我司特邀台湾耕莘医院邓世雄院长前来，专门就安养建设进行专题讲座与探讨。

### 萍乡市人民医院新闻稿

2015年4月7日，台湾财团法人耕莘医院院长邓世雄前来我院讲学。期间，市政府聂晓葵副市长、市卫生计生委彭万秋主任等领导与邓院长分别进行了会谈，对我市养生村及养老康复机构的建设进行了思考和讨论。

在会谈中，聂晓葵副市长表示，目前，中国是世界老年人口最多、老龄化速度最快的国家。萍乡市的老龄化现象也在日益显现。据调查，60岁以上的老年人医药费将会占其一生医药费的80%

以上，老年医疗保健需求急剧增加，长期照护服务在“养老”中更是发挥着举足轻重的作用。所以，发展我市老年医疗卫生事业势在必行。她现场向台湾专家取经，共同交流探讨了在老龄化社会即将来临之际，要如何做好养老事业这一问题。对政府如何引领、市场如何主导，采取怎样机智灵活的运营机制等问题交换了意见。

市卫生计生委主任彭万秋就立足我市目前医疗卫生格局如何打造



“医养”结合模式提出了建议。他指出，新医改提出“注重预防、治疗、康复三者的结合”，把“预防”和“康复”提升到与“治疗”同等的地位。萍乡要以市医院作为基点，积累在医院打造养老事业的经验，而进一步在全市推广，将养老这一朝阳事业做好。苏晓清院长表示，目前所提倡“全程关怀”、“照护前移”等新型理念，对患有慢性疾病的老年人提供健康教育、帮助他们更好地掌握自我保健技能，促进他们严格遵守康复指导，从而提高生活质量。作为医院，不仅要关注于患者的疾病管理，还关注于高危人群，尤其是老年人疾病的预防。

邓世雄院长在全科医师培训楼第一学术报告厅为我院医务人员做



了《养老康复机构的医护人员实务操作注意事项及经验分享》专题讲座。他指出，老年患者是一个特殊和复杂的患者群体，老年病的主要特点是多病共存。这意味着给老年人看的不仅是“病”，



还要看“人”。这种医疗服务需求很难靠单个医生完成，而必须由老年病多学科团队通过老年综合评估后为老年患者制定一个综合、长期的医疗和康复计划。

邓世雄院长提出，当前，老年人要求的医疗护理服务不再仅是传统意义上的居家养老方式，而是一种“以人为中心、以健康为中心”的全程医疗护理模式，即一切从老人的需求出发而进行的长期医疗、康复体系，关注他们在

整个健康照护周期中不同阶段的特定需求，包括从预防、筛查、诊断、治疗到健康管理和监测的各个环节，既包括针对急性病患者从发现到治疗的方案，也涵盖了面向无症状病人的快速分诊方案，和以家庭医疗保健为主的康复管理方案。

他强调说，老人医疗团队包含护理、康复、营养、心理等不同的专业，全程护理很重要，医院广泛宣传的不仅是对老年疾病的预防，对老年患者治疗之后的照护，更要有延续性。所以必须突出护理人员在老年护理中的角色重要性，以各种形式开展老年护理人员专业教育，还应对广大社会人员进行多种形式的老年护理专业知识与技能方面的培训。



# “联合共进 联动共赢” 2015年杭州“仁和管理”论坛

文 / 市场部 任佩蓉

2015年4月10日，由浙江省中医院和中华卫生医疗协会（台湾）共同主办的“联合共进联动共赢”2015年“仁和管理”论坛在杭州顺利召开。浙江省卫生和计划生育委员会副主任徐润龙、浙江省中医药管理局局长徐伟伟、中华卫生医疗协会（台湾）理事长石曜堂、浙江中医药大学校长范永升应邀出席论坛。台湾林口长庚纪念医院院长翁文能、台湾天主教耕莘医疗财团法人耕莘医院院长邓世雄、台湾卫生福利部双和医院副院长张丞圭及国内医院管理专家等应邀在论坛上作专题报告。来自省内省市县各级医院院长、专家及本院管理干部300余人齐聚一堂，深入探讨了当前医疗卫生体制改革、医院管理和医联体（医疗集团化）发展等。论坛开幕式由医院院长吕宾致欢迎辞，党委书记曹毅主持。

致辞中，吕宾院长向关心和支持本次论坛召开的各级领导表示感谢，并向各位嘉宾、各位同道出席论坛表示欢迎！他指出，今年是深化公立医院改革，建立并完善三级医疗服务体系，推进多元化办医的关键之年。当前我省正处在积极构建分级诊疗制度、开展优质医疗资源下沉、拓展社会资本办医发展空间、推动实施医师多点执业的“四个医改新常态”

的形势下，分级诊疗下的医疗联合运作模式问题，规模控制下的医院发展问题，补偿机制调整下的成本核算等问题亟待破解。他说，面对新的趋势，如何抓住机遇、融入新常态，是我们共同面对的课题。海峡两岸文化同根、经济同脉，台湾在医疗卫生事业发展，集团化建设与医联体发展中积累了许多宝贵的经验，对当下大陆医院建设、改革和发展具有较强的借鉴意义。他表示，今年医院再次与中华卫生医疗协会（台湾）携手，广邀同道，举办以“联合共进 联动共赢”为主题的仁和管理论坛，希望进一步增进两岸医疗行业内的沟通和交流，携手两岸医院，共同发展。

石曜堂理事长在讲话中高度肯定了本次论坛的重要性。他说，在大陆积极推进医疗卫生体制改革的关键时期召开本次论坛非常及时，也非常必要。他指出，“共进”需要彼此的共识，而本次论坛就是希望彼此能加深了解，达成更多更广泛的共识；“共赢”需要彼此付诸于行动，希望通过论坛这个平台，大陆医疗机构之间、大陆与台湾医疗机构之间加强合作与交流，用实际行动促进两岸医疗卫生事业的发展。讲话中，石曜堂理事长还就医院管理理念开展了讨论。他希望与会的同道能凝聚两岸专家的智慧，从论坛

中有所收获并运用到日常的医院管理中，助力医院健康发展。

合富集团总监也上台致词，对于论坛的举办表示了衷心的祝贺。合富作为两岸互动的交流平台，一直致力于推动深化两岸医疗的深层次互动，并且带着合富的阳光方案为共同推动大陆医疗的良好发展进献绵薄之力。

论坛上，徐润龙副主任对论坛的举办表示了祝贺，并表示希望借论坛举办之际，就医院管理的改革与发展，管理经验分享、医院学科共建、医院品牌管理等专题展开交流，探讨、探索如何实现大医院和基层医院上下联动的一体化构架，希望与会的医院管理者能增强对新常态下医院发展的洞察力、提升对全面深化医药体制改革的应对力。

范永升校长在讲话中分享了他考察台湾地区医疗机构的一些体会。他表示，台湾地区医疗机构有比较出色的医院管理水平，尤其是在医疗品质管理、人性化服务、就诊流程和体验优化等方面值得大陆学习和借鉴。同时，他表示大陆医疗机构相对台湾兄弟单位而言承担了更多的医疗服务任务，迫使医院每一位职工提高效率和质量。近年来，大陆地区医改不断深化，成效逐步显现，也有许多值得台湾同道参考的地

方。他指出，这次论坛的主题十分贴切，希望省内各级医疗机构能够很好地了解、学习台湾地区医疗集团（医疗联合体）的模式，探索、推进大陆医疗联合体的发展，共同应对改革的风险，分享改革的红利。讲话中，范永升校长还就学校的发展情况做了介绍。他表示，学校将主动根据各级医疗机构发展的实际需求，培养推动合适的医学人才、管理人才，全力支持各级医疗机构的发展和卫生管理部门的工作。

徐伟伟局长在致辞中对论坛地召开表示了祝贺，他希望通过本次论坛，省内各级医疗机构，特别是中医院系统能够进一步加强团结，广泛开展协作，通过联合、

联动，真正达到共进、共赢的目的。在随后的报告中，徐伟伟以“运用中医思维管理中医医院”为题，从中医的“整体观”、“辩证施治”等角度出发，就医院管理作了深入浅出的专题报告。

论坛上，徐润龙副主任还作了“深化医改若干思考”的报告，台湾方面专家分别作了“不同医院之间如何同质化管理”、“医疗质量管理”、“医院服务功能衍生——从医疗到康复照护再到老人护理”的专题讲座。大陆方面中山大学附属第六医院院长兰平作了“专科化发展带动综合实力提升”的报告，吕宾院长作了“新医改下的医院品牌管理”的报告；医院常务副院长毛威、副

院长江荣林、程向东，分别作了“创新——学科发展之魂”、“强化质控建设，促进学科发展”、“中医院系统外科学科发展思考”的报告；医院骨科主任童培建教授作了“中西结合，创新发展”的报告。

精彩的报告获得了与会人员的高度评价与肯定，他们表示论坛上的这些报告内涵丰富、理念先进，又结合实际，很接地气，非常实用，对于今后自己在医院管理工作十分有帮助。同时，也希望浙江省中医院能将这个论坛进一步形成经典品牌，更好地为全省医院系统搭建交流、合作平台，携手共进，联动共赢！

2015 年仁和管理论坛现场 ▼



## 学科共建

——台湾亚东纪念医院朱树勳院长一行莅临淮安市第二人民医院

文 / 市场部 任佩蓉

2015年4月25日上午应淮安市第二人民医院之邀，合富集团特意安排亚东纪念医院朱树勳院长及黄裔贻主任前往医院就心脏专科及微创手术进行经验分享与未来合作讨论。

会议上淮安市第二人民医院解满平院长表示未来希望能在学科、技术水平的合作，包括学科管理上能有长期性的合作，并借助合富公司的台湾资源，协助医院获得更好的发展，将双方友谊更好地延续。席间淮安二院院领导及相关科室主任们就如何建设心脏中心、技术与设施如何发展、人才引进和培养等问题与朱树勳院长展开热烈讨论并进行交流。

随后淮安二院郑玉龙副院长针对了普通外科、心脏外科、心脏内科等科室进行介绍，内容涵盖人

员、设备及开展的手术。同时，为更好地了解医院现有状况，朱院长及黄主任在医务处田处长的引导下前往了手术室、ICU、住院病区进行实地的了解并同多位医务人员进行了访谈。通过考察访谈，实地了解了医院目前的发展状况。淮安市王红红副市长也对朱院长的到来表示衷心的感谢！并表示，希望双方继续加强深层次的沟通与交流，加快促进双方医院的合作并希望在亚东纪念医院的协助下能让淮安二院更上一层楼。



▲ 朱树勳院长一行莅临淮安市第二人民医院

# 昆明妇幼保健院邀请台安医院 专家进行 JCI 参比访查

文 / 华南业务部 罗嫚斯

2015年5月27日至29日，昆明市妇幼保健院透过合富两岸医疗交流平台，邀请来自台湾通过国际医院评审经验的基督复临安息日会医疗财团法人台安医院进行参比访查（后简称“台安医院”）。

此次台安医院黄晖庭院长领军的专家组一行4人抵达昆明妇幼保健院，将按照国际医院标准，对妇保院进行医疗、护理、院感、行政管理、后勤保障等方面进行了为期三天的医院管理工作调研。

5月27日上午，黄院长及专家们向妇保院的同道分享国际医院评审的理念及制度内容。而在现场追踪方面专家们全程追踪医院后勤管理、医疗、护理三个方面的安全、品质管理等方面，按照国际 JCI 标准进行评鉴审视医院所有环节，查看文件并深入科室，进行访谈及现场查看，从中发现问题，提出建议及改进意见。在总结反馈时，台湾专家分四组对检查情况进行了通报，并将出具《JCI 参比报告》。

5月29日黄院长及全体专家向参加反馈会的院领导、职能部门负责人、科主任、护士长就访查过程中发现的医疗服务质量、患者安全、护理工作、院感工作、行政管理和后勤保障等方面存在的问题进行了反馈，并提出了合理化改进建议。

在院期间，台湾专家与医院员工零距离、面对面沟通交流，他们认真负责的工作态度、严谨求实的工作作风、勤恳苦干的敬业精神、谦和文雅的风范给医院员工留下了深刻印象。



▲ 台安医院专家 JCI 参比访查



台安医院专家 JCI 参比访查 ▲

# 枣庄市妇幼保健院 医院管理学术会议

文 / 市场部 任佩蓉

2015年6月16日应枣庄妇幼保健院之邀，合富集团特意安排台湾亚东纪念医院医疗品质策进会暨病人安全委员会朱芳业主任及高雄医学大学附设中和纪念医院吴俊仁教授进行医院质量培训及学科共建讨论。

高医吴教授在枣庄妇幼保健院吴院长带领下走访了建设中的新院区，透过吴院长的介绍更加了解妇幼保健院的历史及发展情况，而在双方晤谈中吴教授也表示，看到医院所建设的新院区，可见妇幼保健院在当地实力，也对妇幼保健院未来发展深具信心。

期间，吴教授也与院领导们及科室主任进行了现场交流，就大家所提出的想法进行详细讨论。

而亚东医院朱主任进行的QCC（品管圈）、5S管理专题培训，院班子成员、全体中层及品管圈圈长150余人参加培训，院党委书记、院长吴修荣，副院长于春美参与本次培训。培训会在轻松的氛围中进行，与会人员自由组合，围坐成十个组，朱教授结合医院品管圈开展过程中存在的主要问题，着重介绍了QCC的“自主自发自愿、团队合作、品质管理、持续改善”的医疗质量管理

的理念。现场气氛热烈，学员们热情参与，大家一致认为此次培训对品管圈的活动步骤有了更深入的认识，对品管圈的建立有了更形象的概念。建立人人参与品质文化，这将是医院医疗质量持续改善的最终目的。

看到本次培训效果反响极佳，吴院长表示非常感谢合富公司安排的这次培训会，合富公司在台湾有着很多医疗资源，期望在将来能与合富公司有更多的合作，期望通过合富平台能享受到更多的台湾医疗资源。

枣庄市妇幼保健院医院管理学术会议 ▼



# 海峡两岸医疗机构社会工作实务 和志愿者管理模式研讨班

—— 在上海市徐汇区中心医院成功举办

文 / 上海市徐汇区中心医院 新闻稿

2015年6月26日，由上海市徐汇区中心医院主办国家级继续教育项目“海峡两岸医疗机构社会工作实务和志愿者管理模式研讨班”顺利召开。研讨会上，上海市文明办副主任、上海市志愿者协会常务副会长姜鸣等领导出席会议，高度肯定上海市医务社会工作和医疗机构志愿服务对深化医疗改革，增添人文关怀，和谐医患关系，创建城市文明的重大意义。北京大学刘继同教授、冯文教授、华东理工大学范斌教授、上海大学范明林教授、上海政法学院曲玉波教授、台湾慈济医院、上海市医学会医务社会工作学专科分会候主任委员季庆英教授等专家就“中国志愿服务进程中的上海实践与思考”、“中-美医务社会工作发展的历史经验和当代专业服务启示”、“上海医务社会工作发展之策略”、“推进医务社会工作，构建医疗机构专业志愿服务体系”等专题做了精

彩的学术报告。来自山西、浙江、深圳、南京以及本市的200余位学员，在学习班中与专家互动交流，分享两岸各地医务社会工作实务和志愿者管理经验。

本次研讨会，有来自高校社会工作教授的专业指导，上海市文明办的政策倡导，上海市医学会医务社会工作专科委员会的上海实践探索，台湾慈济医院同仁的分享及徐汇区中心医院本土化实务模式的总结。徐汇区中心医院志愿者团队队长，“全国优秀志愿者”、“上海市杰出志愿者”蒋舒文走上讲台，分享“蒋舒文团队”的专业成长经验，展示上海市志愿服务先进集体的风采。研讨会呈现医疗机构-高校-政府-社会多方互动，以推进本土化医务社会工作和志愿服务为目标，对医疗机构开展医务社会工作和志愿者管理模式进行研讨。

上海市徐汇区中心医院完善医务

社会工作实务模式，畅通志愿者参与社会服务的渠道，在建立规范化、专业化、常态化、项目化志愿服务基地方面积累丰富经验，成为上海市首批医务社工试点医疗机构，并被上海市民政局批准为“上海市社会工作示范创建单位”。医院通过建立高校社会工作实习基地，搭建与高校合作互动的平台，推动医务社会工作向更高层次发展。上海市红十字会、上海市志愿者协会、上海市卫生系统精神文明建设委员会、徐汇区红十字会、徐汇区志愿者协会等作为本次研讨会的指导单位，对徐汇区中心医院积极推进“专业社会工作为指导、以医疗专业志愿服务为主体”的服务模式给予肯定与支持。会议将对相关医疗机构探索和实践医务社会工作，发展志愿服务起到积极的推动作用。

# 海峡两岸护理专业现况发展 及实务学习体会

文 / 广州市第八人民医院 吴燕荣

在医院精心组织安排下,我院8名护士长及中国医科大学第一附属医院、河南省人民医院、湖北省邯郸市第一医院、四川省南充市中心医院等国内五省市共22名护理管理干部,于2015年6月14至6月26日赴台湾,参加了由台湾长庚大学主办、林口长庚纪念医院合办的海峡两岸护理专业现况发展及实务学习。在林口长庚医院、桃园长庚医院、长庚护理之家、长庚养生文化村及长庚科技大学,进行了为期两周的学习和交流。短短的时间里,我们看到了台湾优秀的医院文化、服务理念和质量管理体系、

以及强大的电子信息化系统,有太多值得我们学习和借鉴的地方,以下是我们学习交流的体会。

## 一、温馨的医院文化和优秀的服务理念

长庚医院时时处处体现出以病人为中心,凡事用心的人性化服务,各种设施、设置齐全,流程安全合理,细节无处不在。尤其体现在病人安全照护、温馨提示、服务承诺、保护隐私等方面。

走进医院大厅、各诊区、楼道,感觉和我们内地医院完全不同,

医院就象艺术馆,并与社区民众互动,融入社区文化,回馈社区。我们所参访的林口长庚医院、桃园长庚医院,长庚护理之家的候诊区和展示区大厅,完全打造成为艺术空间,有轻柔的钢琴演奏,各种画作、雕塑、手工艺品等艺术作品展示,让病人来医院除了看病就诊之外,也有通过欣赏艺术作品来缓解病痛的感受,降低等候中的不安和焦躁。在人文艺术与医疗服务结合上,医院特别注重一些细微之处。例如:考虑到患者在院内其他位置参观时可能错过就诊的叫号,而在就诊区外设置了叫号灯装置,病人即使位于就诊区外也可以从容地观赏作品而不至于错过就诊;为避免患者因迷失方向而造成就医不便,采用不同主调色彩和多种清晰路标相结合,标明功能分区。除了平面图和指示牌以外,还在走廊地面标识路径,而且这些标识十分详细和人性化。医院负一



长庚医院护理部贺伦副主任与全体学员合影 ▲



林口长庚护理部主任朱宗蓝与广州市第八人民医院赴台人员合影 ▲

楼还引进社会有品牌的餐饮、快餐、便利店、鲜花店、超市等，为病人和家属提供周全、方便的生活服务。

很多来自社区的义工为病人提供咨询、引导、生活护理、陪伴检查等服务。医院也为这些义工提供了一些温馨的待遇：如免费午餐、免费停车、免费使用图书馆、看病享受本院员工八折优待等。这些义工大部分是退休老人和在校大学生，在大厅里热心为门诊病人服务。

护士们巡视病房像亲友探视一样，无论是当面招呼病人还是背后交班都是称呼病人为某某阿公阿婆，或者某某先生女士，和病人寒暄交流非常亲热。操作时注意遮挡病人，减少暴露。有好多我们意识不到的地方，他们都想到和做到了，比如做妇产科检查时，不光尽可能遮挡好暴露的身体，并且在检查床上方病人脸面对操作者的前面也设有遮挡帘，避免了女病人和医生面对面的难为情。

在病人临近出院前，充分为患者做好出院准备，讨论病人出院后回归家庭和社区所需要的治疗护理措施，并帮助联系落实，对转介到其他医院的患者进行24小时的追踪电话访视，直到确定患者能在新的医院继续得到有效治疗，2周后才结束随访。

对员工的培训紧紧围绕医院宗旨、目标、理念、任务而进行，制作成小卡片，每人随身携带。并在医院餐厅、会议室等醒目位置张贴悬挂，以便使全体员工深入人心。员工不仅有着良好而惬意的工作环境，优厚的待遇，而且有很多促进凝聚力的措施，倡导“只有满意的员工，才会有满意的病人”。员工都以自己的医院和职业而自豪。

## 二、严密完善的质量管理体系，先进的企业管理理念。

长庚医院重视开展护理品管圈与行政专案改善管理，不断激励护理人员思考能力，以发挥团队在

创造力，以科学方法与理性的态度解决问题，提升护理服务品质。医院专门的品管中心，由院长负责，要求全院人员参与，特别要求基层人员积极参与品管圈或项目活动，每年一次活动主题计划，成果报告书每年11月底送审。通过申请活动经费补助2万元，如果有医生参与的另补助3千元，主治医生参与可获得加1分的奖励；每年举办全院的比赛，取前6名另作奖励，并推动参加院外的竞赛，在台湾地区获得金奖的医院另给5-10分的奖励。长庚医院有62个品管圈，其中护理占30个，医生有13个，行政部门和医技部门共19个，他们的圈名固定不变，圈成员会每年有2-3人的变动。他们通过建立标准作业，教会员工了解及遵守标准，并从标准作业过程中发现可改善之处，落实追踪，遇到问题有改善的决心，不符合标准的马上改善，并思考造成不顺畅的相关流程与作业，尽可能让员

▼ 长庚医院奖牌走廊



▲ 长庚医院院史走廊



▲ 长庚医院负一楼舒适的生活区



▲ 义工在医院帮群众按摩

工参与目标拟定，有目标共有的态度，并经常维持员工危机感和切身感。在PDCA循环中，加强“check”，由管理阶层进行开展“check”。增加问题意识，随时训练员工，并给予主题，让其思考、分析，寻求解决的方法。通过品管圈活动，全面提升医疗质量，提升病人满意度，可在品管圈活动中发掘平时不易发现的人才，同时培养员工问题意识，且有独立改善工作问题的能力，在圈中培养干部领导统御的能力，节省医院成本，促进员工人际关系，提高工作士气，提升医院的知名度。

### 三、强大先进的信息系统，服务质量及医疗护理安全保驾护航。

1、在用药安全方面：抢救药、备用药都由药局定期检查更换。并以电子资讯辅助给药安全，在线上进行药物查询，并可对比药物外形，方便识别。减少护士因为不认识药品外观、不了解药物作用、副作用、使用禁忌等问题，而带来危害。

2、错误医嘱退回机制：护士发

现医生开出错误医嘱后，可以应用医嘱退回机制，将错误医嘱退回不予执行，对每位医生开出的错误医嘱均可统计数量，作为医生考评的一项。以电子化管理提升效率，减少差错，节约后续成本。这些观念需要我们转变思维去理解和接受，用改变行动来体现和提升。

3、完善的电子病历，患者出院后，电子病历能按时归档，无需打印，即节约纸张成本与存放空间，又科学规范管理。

### 四、护理人力资源配置充足，护理工作精细化。

林口与台北床位配置：3968床，护理人员 3576人，普通病区床

护比为 1:0.5，每个单元按固定床位收治，医院有计划地收治患者，绝对不会加床，临床护理人力资源配置充足，使护理工作更细化，更确保护理及患者安全，更提高患者满意度。长庚医院护理人力资源，体现了人是资产，而不是独立个体，充分发挥人的最大价值，真正做到选才、求才、育才、用才和留才。

在台湾两周学习虽然时间短暂，但是让我们深切感受到台湾同胞的热情周到、耐心细致、无微不至、不辞劳苦。仰慕已久的长庚医院，其内涵魅力取之不尽，用之不完，而“人本济世，勤劳朴实”的院训，将让我们永远铭记于心。

长庚医院参加全台湾品管圈比赛荣获奖项 ▼



长庚医院参加全台湾品管圈比赛荣获奖项 ▲



护士在操作 Barcode 条码系统，确认患者信息



感谢您展阅  
“层峰两岸”与“标杆领航”！  
敬请您拨冗填写背页之回函

请您勾选下列感兴趣的选项后传真给我们，或者您也可以通过合富网站 ( www.cowealth.com ) 以email方式反馈我们，衷心期待您的反馈！

一 联系人：任小姐 一 传真：( 021 ) 6495-9700  
一 电话：( 021 ) 3414-4555转分机8661 一 Email: minajen@cowealth.com

我希望透过合富两岸交流的平台参与

- 医院管理服务项目
  - 学科共建       医院等级评审
  - 绩效考核       JCI国际评审
  - 成本核算       两岸姐妹医院联谊
  - 文件管理       其他专项培训(请填写)\_\_\_\_\_
  
- 赴台培育
 

标准课程	客制化课程	
<input type="checkbox"/> 林口长庚纪念医院 护理培训	<input type="checkbox"/> 台安医院 月子中心医护培训	<input type="checkbox"/> 部立双和医院
<input type="checkbox"/> 亚东纪念医院 护理培训	<input type="checkbox"/> 林口长庚纪念医院 医院管理培训	<input type="checkbox"/> 国际JCI医院评鉴培训
<input type="checkbox"/> 奇美医院 护理培训	<input type="checkbox"/> 长庚纪念医院体系 授课·跟访·观摩	<input type="checkbox"/> 花莲慈济医院 护理培训
<input type="checkbox"/> 童综合医院 医院管理培训	<input type="checkbox"/> 管理实务培训	<input type="checkbox"/> 花莲慈济医院 管理培训
<input type="checkbox"/> 童综合医院 护理培训	<input type="checkbox"/> 台北市立万芳医院 国际JCI医院评鉴培训	<input type="checkbox"/> 其他(请填写) _____
  
- 海峡两岸医疗资源整合台湾单位
 

<input type="checkbox"/> 荣民总医院	<input type="checkbox"/> 振兴医院
<input type="checkbox"/> 慈济医学院/慈济医院	<input type="checkbox"/> 台北市立联合医院
<input type="checkbox"/> 长庚医院/长庚技术学院	<input type="checkbox"/> 义大医院
<input type="checkbox"/> 台北医学大学附设医院	<input type="checkbox"/> 奇美医院
<input type="checkbox"/> 台北市万芳医院	<input type="checkbox"/> 署立双和医院
<input type="checkbox"/> 国泰医院	<input type="checkbox"/> 其他(请填写)_____

我希望了解合富公司服务项目

- 层峰计划
- 临床检验试剂、设备配套打包服务
- 医院管理项目
- 学科共建项目 \_\_\_\_\_ ( 科室 )
- TearScience眼表面干涉仪、睑板腺热脉动治疗仪

医院管理赴台考察团

- 3月     4月     5月     6月
- 7月     8月     9月     10月
- 11月    12月    将列入2016年规划中

我希望有机会参与以下2016年台湾医学活动

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

回函者信息

姓名：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_ 手机：\_\_\_\_\_

E-mail：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

## 2016

## 台湾医学活动纵览

会议名称	日期	地点	主办单位
台湾泌尿科医学会半年会	2016年1月23-24日	童综合医院	台湾泌尿科医学会
105年度年会暨扩大学术研讨会	2016年3月5-6日	台大医院国际会议中心	台湾妇产科医学会
复健医学会年会	2016年3月5-6日	台湾中油公司国光厅	台湾复健医学会
第四届世界儿童睡眠医学会	2016年3月11-13日	台北国际会议中心	台湾小儿神经医学会
外科联合学术演讲会	2016年3月19-20日	台大医学院	台湾外科医学会
2016年学术研讨会	2016年3月19-20日	高雄荣民总医院	台湾放射线医学会
第31届亚太眼科学术会议	2016年3月24-27日	台北国际会议中心	台湾眼科医学会
24th ASCVTS	2016年4月6-10日	台北国际会议中心	台湾心脏学会
105年度血液病学会联合学术年会	2016年4月16-17日	台大国际会议中心	台湾血液病学会
台湾儿科学术演讲会	2016年4月23日	台北国际会议中心	台湾儿科医学会
台湾皮肤科美容医学学术研讨会	2016年4月30日-5月1日	高雄展览馆	台湾皮肤科医学会
第21届台湾癌症联合年会	2016年5月14日~15日	台大国际会议中心	台湾临床肿瘤医学会
台湾小儿神经医学会年会	2016年5月26日~29日	国立交通大学	台湾小儿神经医学会
11th IDF-WPR Congress	2016年10月27-30日	台北国际会议中心	台湾糖尿病学会与中华民国糖尿病卫教学会
台湾皮肤科学会第42届年会	2016年11月12-13日	高雄展览馆	台湾皮肤科医学会

# 干眼油解，关怀至上 干眼检查义诊

——台湾眼科事业发展部 蔡祈安

## 桃园长荣健检义诊活动

为服务台湾桃园县的乡亲，并推广预防筛检之重要性，中坜长荣医院健管中心特别于母亲节感恩五月的最后一个周末，在二楼举办桃园地区最“吸睛”的LipiView眼表面干涉仪筛检活动，健管中心派出当家五大金钗对民众倡导干眼症重要性，并让民众体验LipiView眼科表面干涉仪针对缺油型干眼症所做的量化检测。

本次活动宣传布条挂在医院的大门入口与大厅，十分抢眼。活动尚未开始许多民众已驻足端看本次的卫教易拉展，更积极询问院方同仁活动时间。本次活动采取

预先电话报名，截至活动当天已有约30位民众报名。检测当天艳阳高照，民众也相当热情地参与。活动开始前一小时已经有预约民众抵达，想要尽快受检，据该民众表示罹患干眼症已经数年之久，之前从报章杂志上得知此检测相关资讯，如今在桃园首次出现且是免费的筛检活动，所以要把握机会。检查结果令他感到非常意外，因为过去没有医生告诉他是何种类型的干眼症，就是不断地点眼药水。找了许多不同的医生就诊仍找不到完全改善干眼症状的方法。现在知道了自己是因为眨眼不完全所导致的缺油

型干眼症。后续听从卫教人员的建议，才知道要改善自身习惯才能减少干眼症状。

这次活动的成果，让健管中心与眼科医师对LipiView的项目放入健检中有相当大的信心。除了比传统试纸检测更为专业，更能替重视健康检查的民众提早改善生活习惯并找出干眼的确切成因。中坜长荣医院对于新设备的投入不遗余力，帮民众关注更多的眼科保健，拉大与其他检检中心的差异性，提供全方位的服务项目，造福民众。



桃园长荣健检义诊现场 ▲



## 台湾扬铭眼科诊所干眼义诊

2015年4月30日上午9:00，由扬铭眼科诊所主办，合富集团协办了一次干眼义诊活动，本次活动报名人数共19名，60岁以下7名、60岁(含)以上12名。

本次义诊活动检查结果发现，有42%的受测者是属于睑板腺功能障碍高风险群；然而60岁以下的受测者7人当中竟有6位为MGD高风险群；此外，19名受测者中有16位为不完全眨眼，比率高达84%；干眼症族群明显有年轻化现象，访谈当中也发现受测者们对3C产品皆有过度使用情况，对于眨眼与干眼症的关联性也完全不了解。

义诊现场的受测者对眼表面干涉仪的检测新技术赞美有加，有别

于传统的泪液测试纸检测，使他们更能了解自己的干眼情况，此次义诊也发现，患者对于干眼症的治疗以仰赖人工泪液为主，但实质改善有限，点的次数也越趋频繁，无法根本治疗，透过眼表面干涉仪检查报告与三折页，告知患者主要干眼问题是因为泪膜最外层的油脂不足，使得泪液蒸发快速，称为挥发型干眼症，睑板腺功能障碍正是导致油脂不足的主要原因，长期的忽视将会造成不可逆的严重伤害，使民众正视MGD型干眼症问题。

活动中教导民众热敷、睑缘清洁等居家保养方法，对于不完全眨眼的患者提供眨眼练习单，教导

正确眨眼方法，让他们可以短暂舒缓干眼问题，并从中介介安全、无痛又有效的新式治疗方法—睑板腺热脉动治疗仪的认识，让患者在干眼症的治疗上能有多一项选择。

这次义诊感谢扬铭眼科诊所的李院长及护理同仁在活动前的倡导，并于活动中帮忙安排义诊患者看诊，减少患者等待时间，尤其院长对眼表面干涉仪及睑板腺热脉动治疗仪的肯定且耐心地向患者说明，搭配他亲切、和蔼的招牌笑容，着时让患者对于睑板腺热脉动治疗仪的印象大为加分。



◀ 扬铭眼科干眼义诊现场

## 台湾亚东医院全民护眼月义诊

一年一度的10月「全民护眼月」，于亚东医院举办一连五天的「干眼大作战」系列活动，并推出台湾首度使用「LipiView II」眼表面干涉仪的免费筛检，合富员工们参与此次讲座及义诊工作，并安排三场干眼症的专题讲座，以门诊中经常出现的「干眼症」为主题，让还不知道自己已经罹患干眼症的民众，提高警觉早日就医，干眼症的不适症状不只影响生活质量，严重时更导致角膜病变影响视力，避免珍贵的视力进一步恶化。

此次检测内容有用眼习惯相关问卷、泪膜中脂液层厚度评估、眨

眼习惯评估、睑板腺体照相，最后由卫教师针对上述的几项报告进行1对1替民众分析是否为干眼症高风险群。

此次筛检人次达357人，初步统计发现，近89%的人有睑板腺萎缩问题，至于严重程度则不一。另外也发现，利用干眼自我评估相关问卷中，有1/3民众不觉得自己有干眼问题，惊人的数据显示，这群民众中却有79%泪膜中有脂液不足问题属于干眼症高风险族群的患者，这就是亚东医院副院长暨眼科部部长张淑雯医师一再呼吁应及早重视干眼问题，早发现早治疗，才能有效控制病情。

因干眼症可不是老年人的专利，随着电子产品普及，干眼症患者年龄层已经下降趋势，而年轻女性喜欢画眼妆、有配戴隐形眼镜习惯者、或是电子产品的重度用户，都是干眼症的高风险族群应当重视干眼问题。



合富员工参与义诊 现场民众热烈参与 ▲



亚东医院张淑雯院长卫教讲座，向民众说明眨眼的重要性 ▲

## 台北庆城公园义诊

2015年3月18日，和煦暖暖地早晨8点30分，在台北中正里里长支持下，透过合富医疗公司同仁们与双眼明眼科诊所全力配合，为当地居民们进行「干眼油解」的庆城公园义诊活动，亲身体验 LipiView(眼表面干涉仪)，以科学方法及数据来评估泪膜油脂层与睑板腺功能障碍(MGD)相关问题，正视干眼症的视力保健之重要性。

近年来，进步科技带给人们方便，同时也加速老化疾病的提早报到，使用计算机、智能型手机、空调等外在环境因素，对眼睛的伤害却是不容小觑。在院所，常

遇到患者主诉干、涩、痒、疲倦等干眼症状，医师只能以做泪水试纸、泪膜破裂时间，测试完后，也仅是开眼药水(膏)、人工泪液等疏缓治标问题。

解决「干眼」根本，一直是医疗致力改善的目标，医疗研究科技进步，发展出一套展新思维，针对泪膜脂质层作出研究结果，增进医疗新知－正视干眼问题。

合富医疗公司总代理 TearScience-眼表面干涉仪 LipiView，可测出泪膜油脂层厚度、油脂分布动态、平常眨眼习惯等功能，如此百万等级精密仪

器用于义诊活动，不计成本，致力宣传及教育民众重视干眼保健服务，真正落实企业回馈于社会责任的好榜样。也因为如此，居民了解干眼问题不是只有泪液缺少问题，更是该重视的层面：睑板腺功能障碍(MGD)改变泪膜油脂层质与量，长久忽视会造成睑板腺的退化，形成萎缩且无法回复，进一步积极治疗之卫教宣传。

合富扩大举办推广睑板腺功能障碍(MGD)卫教活动，除了传递医疗新知外，也造福更多民众解决检查治疗困扰以久的干眼问题，提升了对这份有意义的正面价值。



▲ 台北庆城公园义诊现场

## 传递书香，让知识飞扬

文 / 台湾业务部助理 曾意岚



合富医疗集团自创立以来不断的以自身的力量支持许多大大小小的公益活动，以贯彻「取之于社会，用之于社会」之精神。

身为企业领导向来重视教育的合富集团王琼芝董事长，于今年年初集团内部会议中提议号召集团内同仁一同参与理书捐书活动，以行动为台湾阅读与教育尽一份心力。

5月上旬，我们整理出一大箱共计100本的放射外科治疗规范的专业应用书籍，并开始与台湾地区各大图书馆和大学院区附设图书馆进行联系，同时也将此专业

应用用书分类、装箱并寄送至台湾各地，其中包含国家图书馆、国立清华大学、国立政治大学等。

并且也和诚品书局合作，联系更多需要地区性图书馆，希望透过捐书、换书过程，达成知识交流。

活动结束后，许多收到赠书的单位还寄送感谢函表达感谢之意，着实让参与此次的同仁倍感窝心，也让我感受到响应这样的公益活动心情愉悦欢畅，并且还能将知识资源做永续使用，真是何乐而不为！

未来我们也将会持续致力于这样有意义的活动，将合富满满温暖的心意传送到世界各地。



## 合富18岁生日 Party

合富于1997年7月1日在上海成立，一路走来，风雨兼程，18年来合富经历了许多挑战，也奠定了很多里程碑。从合富独创的“借机下蛋”设备试剂打包项目的生意模式，到层峰计划——体外诊断试剂统一物流、层峰加盟、科技引进等一系列的生意模式的确立和执行，合富在18年间不断地前行，培养了一批批

坚实的客户群，也养成了无数优秀的职业人。走到今天，合富迎来了18岁的生日，所有的合富人为之感到骄傲，在众人的筹备下，为合富准备了一场生日宴会。在生日宴会上，我们特意准备了18个生日蛋糕，连线各地办事处共同庆祝。宴会中CEO李总也就18年来一路走过的历程进行了总结，董事长也亲自邀请

和合富在同一个月生日的员工，为他们一起庆生。我们无比的庆幸自己能够在一个不断开拓前行的企业中，并让我们可以有足够的空间发挥所长，相信在未来的18年，合富可以更稳健地走好每一步，开创更美好的未来！



合富集团董事长王琼芝女士在生日会上致词 ▲





与嘉宾合影

年会开会现场



最佳表演冠军队伍



财务部的京剧造型



晚宴中的外国乐队

封面故事 -  
合富 2015 莫斯科半年会系列





# 合富莫斯科半年会系列之摄影佳作

第一名 杨筱珺

—当合富雀跃的女人们遇见骄奢的女沙皇宫殿





第二名

林柏廷

—乌云背后的幸福线



第三名

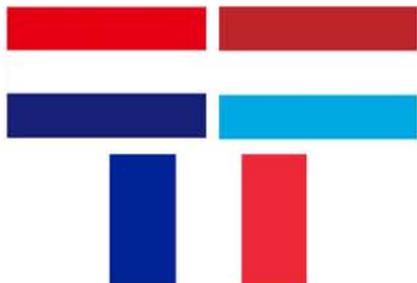
陈怡

—世外桃源

# 合富莫斯科半年会系列之 西行漫记

——客户服务部 吕程

其实在半年会举办地揭晓之前，我们就应该猜得出到底要飞往何方，如果没有猜得出，只能怪自己 Too young too naive。想想我们前年曾经任性飞过的国家的国旗



如此看来今年的目的地就一目了然了，因为独独缺了这面传说中的战斗旗帜：



（如果对于旗子有不认识的的建议偷偷百度，另外也告知大家，这三种色块的旗只有这四面，不要试着查看其它的漏网之鱼，我查过了）

其实作为生在延边的东北人对于战斗民族虽景仰已久却也不算过于陌生，那些冬天不穿长裤、徒手撂倒黑熊或者早起拿伏特加漱口的种种传说总会让人心生向往，

觉得大丈夫在世自当如此。一直，到我来到了上海，在上海冬天的微微寒风到来之际，在被冻成狗一样的境遇之中带着卑微和恭敬穿上了棉毛裤，那些生为豪杰的梦境便破碎了，一去不返。同时也更加对战斗民族充满了敬畏。

闲话少絮，将时间拨回到 15 年 8 月 2 日，路途多舛。临行前的躁动场面还历历在目，每个人都在筹划观光、购物和自拍。我自然也激动着，雀跃着，总算在到了机场以后，隐隐想到之前换的卢布此刻好像还在家中的抽屉里静静地躺着、躺着。刚上飞机，万恶的资本主义就展示了什么叫赤裸裸的阶级压迫，由于值机稍晚，我们普通经济舱的民众只能看到前方获得升舱的同志各种花式炫耀，简直不可忍受。带着这种怨气和对资本主义制度的批判，我睡得好香，再睁眼好像就已经到了莫斯科的地界，然后转机，抵达圣彼得堡。

到了圣彼得堡，真切地感受到自己词汇的匮乏，（仅次于看阅兵的时候）蓝天白云仿佛概括了所有对于这座历史名城的惊讶与赞叹，各式的教堂宫殿，处处都展示着霸道而又秀美的欧洲风情。

依次游览过了夏宫、叶卡宫和冬宫，又满满被壁画、黄金和水晶灯闪耀着双眼，第一次真切地感觉金碧辉煌这个词不再只是书本上的夸张形容，以至于让我们再遇到值得惊叹的物件也变得审美疲劳起来。从来对油画无感的我惊奇地在冬宫中发现了一幅静物油画，我想了很多词汇来形容这幅画的美妙，最后得出的一个词只有“像”，周围游览的各国游客和我的感觉好像也差不多，实在是太像了。远看，像，近看，也像。啧啧，这光泽，这质感…

游览欧洲，教堂自然是绝对不会错过，因为随时都会走过和路过。看过了各式教堂，总会对人的信仰心生敬畏。不为名利，仅仅为着心中的一方圣洁便建造了如此庞大而又宏伟的建筑，这才是最强大的连锁产业模式吧。

游览圣彼得堡的最后，导游终于



放弃了继续共同游览的想法，给大家一个下午的时间来自由游览涅瓦大街，这充分显示一句话的正确性：我来到，我看见，我征服。涅瓦大街作为圣彼得堡南京路自然有着无比的乐趣，之前在大巴上转的七晕八素才能找到的教堂原来就在大街的左右两侧分布，让人随时能够感受到惊喜。从大街一头走不多远，就会看到一家咖啡店，里面有普希金的坐像，端庄慈祥面目平静，此处就是俄国大文豪最爱的咖啡馆，当年他就是在这里喝完最后一杯咖啡然后奔赴了郊外的小黑河…

我也坐下来，点了一本咖啡仿佛可以沾染些诗人的灵气，让我不要再继续愚钝下去。

圣彼得堡行程至此也已到了尾声，莫斯科的红场在等待我们的检阅。三色队服和庄严口号宣示着合富人的到来，如此的气魄，气壮山河。在大家的震撼还没有消退之时，米其林三星又让我们陷入了美食之中无法自拔。当晚在几杯伏特加的酒劲之下，开始了我的夜游红场之旅。晚上的红场没有了白天游客的喧嚣，尤其显得庄严，列宁墓依旧肃穆，圣瓦西里升天大教堂依旧鲜艳，而古姆百货则灯火通明，吸尽所有人的目光。

晚上静静走向酒店，满脑子还沉浸在红场的惊艳之中时，耳畔忽地想起了马蹄声。说时迟那时快，我一抬眼，好家伙，此人身长七尺，身着马裤，胯下一匹枣红高头大马，可谓惊煞我也。但我也不甘示弱，目不斜视，施展凌波微步静悄悄地从旁边溜过，生怕惹恼了那匹波斯骏马…事后我想了好久，一直到现在我也无法理解战斗民族的生活作风，凌晨两点在街头纵马而行，真的合适吗？交警管吗？

第二天，又一次的城市探险，看了题目后我大红队对于第一道吃遍莫斯科的题目自觉胸有成竹，区区30道菜又怎么能难住我们，身为资深吃货，我们要保证不仅要吃到而且还要吃好，要吃出国际水平。这条阿尔巴特大街，我们不仅要正着吃一遍，反着也不能拉下，果然我们队伍所指，人心所向，妥妥地把这个项目拿下。当然遗憾也是有的，只吃到了28个，还有另外的两个没有尝到味道，实在是大大的遗憾。其他项目自然也很顺利，战况优异。晚上的战果如下，请大家知道，这不是炫耀。

最后一日，俄罗斯自由行，独自乘坐地铁到了基督救世主大教堂，买个俄罗斯大板又晃悠悠过桥到了对面，沿着莫斯科河走上一会，

好像一直都有俄罗斯小曲在耳边响起，放空心思，很是有旅行的乐趣，令人惬意。

带着不舍，我们离去。快乐的时光总会让人感觉到短暂，想起那些躺在家中而尚未用过的卢布心中更添烦恼。唯有努力面对魔都，收拾心情，继续努力工作，为了下一次的半年会做好准备，因为所有合富人都知道，加入合富就是这么任性。



# 合富莫斯科半年会系列之 芬兰湾遐想

——Elaine 吴慎



隐隐听到溪水，潺潺地流进了林荫；轻轻呼吸的，是叶子上沉睡的微风。

——普希金《皇村记忆》

穿过夏宫笔直的林荫大道就来到了波罗的海边——芬兰湾。望着无边的蔚蓝的海面，身后是欣欣向荣的苍翠欲滴与造型各异的金色喷泉交相辉映。心旷神怡之余满是激动与欢喜。这个在俄罗斯历史上具有无可取代之意义的海港，如今竟活生生地铺满了我的视线。

300年前的俄罗斯仅有一个港口——白海港口。然而，因为常

年高寒，白海港口一年里能使用的时间不超过3个月。而彼时的俄罗斯最需要的就是一个港口。但18世纪初的芬兰湾并没有如今的这派繁华景象和迷人风光，有的只是大片大片荒凉的沼泽、泛滥的海水和出没的狼群，甚至连这块沼泽的主人也不是俄罗斯，而是北欧强大的瑞典。尽管如此，对于俄罗斯而言，它仍旧是一个梦寐以求的地方。

当时，俄罗斯的统治者正是彼得一世，这位以“彼得大帝”之名被后世熟知的君主坚定地认为：没有出海口的俄罗斯就不能生存！为了这一片荒芜的沼泽，俄

罗斯与瑞典进行了长达12年的争战。这场战争不仅给俄罗斯带来了出海口，更使彼得大帝训练出一直强悍的常备军，并创造了海军队伍，成就了俄罗斯军事强国之美名。

而今，芬兰湾每天都沐浴着日月星辰之光，看着舟遥遥以轻扬。碧海、蓝天、白帆衬托着各国游人飞扬的裙裾、如花的笑靥、畅快的欢笑，清风拂面，和美之极。上学时看过的历史图册像电影画面似的在脑海中一遍遍放映，我仿佛置身在那个黄沙四起的战场，看到了彼得一世骁勇的身姿，刀枪剑戟在耳边厮杀出阵

阵铿锵。突然，成群结队的海鸟呼呼地飞过我眼前，我这才从刀光剑影中回过神来。海鸟们错落盘旋着，时高时低地扑闪着翅膀，在海面上翩翩起舞。耳边传来唱诗班低沉而虔诚的歌声，那一定是在歌颂上帝的恩典。恍然间才发现，时光的刻刀拿起、放下，已划过 300 年……曾经的荒芜与疮痍早已随着金戈铁马沉入海底。

离开夏宫，又来到了涅瓦大街，这个百看不厌的街景，仿佛像

有魔力一般，让到过的人一遍遍的回望，来来回回，却总是惊喜不断。

漫步在彼得堡的街头，各个历史名人的青铜雕像随处可见，他们或肃穆，或激昂，或忧郁，或矜持。时光在他们脸上雕刻出艺术的价值，青铜斑驳着历史的轻叹，似乎也在诉说着沧桑年轮的变幻。不论是随处可见的东正教人文景观，还是闻名遐迩的冬宫、气势恢宏的夏宫，甚至是街边击鼓吟唱的耄耋老翁，无一不散发着俄

罗斯的灵魂与风骨。

离开彼得堡的时间是在一个温暖明媚的早晨。阳光从地平线穿进机舱，远方的树林还笼罩着白雾，小溪潺潺，流入森林的浓荫里，村庄像一颗颗棋子一样，散落在层叠的葱郁中。

看着这片静谧的土地，又想起了普希金的那句诗：这不是世上神仙享乐所在吗？那景色美丽的皇村花园，俄国的雄鹰战胜狮子，就长眠在这和平安乐的地方！



# Newppy Group

## 新人的摇篮，我们的快乐新团 NPG

### 2015 剪影

——合富每年提供 15 万元给加入未满一年的新员工，请新员工们组织团队活动。可以邀请老员工，也可以邀请家属。旨在让新加入合富大家庭的新人们能快速融入公司。

#### Let's relax

激情澎湃的卡丁车比赛之后，NPG 第二期我们上海总部的的合富同仁们跟着韩剧的脚步一起来到了纽斯桑拿会所。大家一起泡个澡，聊聊天，蒸蒸桑拿，甩去一整周的工作疲惫。洗完澡来杯米汁也是必须的，鱿鱼片、虾条也是必不可少的。睡个觉，斗地主也是很惬意的。扎上牛角包的我们萌萌哒。

#### 速度&激情

阳春三月，万物复苏，我们春天里的第一场 NPG 之旅的地点就选在了济南口速博卡丁车俱乐部。大家积极参与卡丁车比赛，充分发挥合作与竞争精神，在这里我们充分感受到专业卡丁车比赛的酣畅淋漓和刺激体验。最后用一句话来描述大家的心情“乘兴而来，载兴而归”。



广州市

#### 2015 2016

#### 踏春

在广州，伴随春天的除了鸟语花香，更多的是绵绵不断的细雨。终于放了晴，大家迫不及待地聚集起来，前往万胜围摘草莓。在创意园门口，大家集合准备出发。我们乘坐着有轨电车，来到了草莓园。通过大家的辛勤劳作收获成果，激动不已。



#### 春分

经过了短暂的春节小长假，结束了三月紧张繁忙的工作，北京办事处组织了新年第一场的 NPG 活动。周五下班后，大家直奔剧场，观看北京雷动天下现代舞团演出《春分 2015》。从这场表演中，我们似乎也看到自己的影子。在繁华都市工作和生活的我们，难免会经历种种迷茫和挣扎，只要怀着积极的心态，努力寻求解决问题的途径，总会拨云见日，柳暗花明。

## 荔枝红

“又是七月流火时，红尘深处燃荔枝”  
。这次NPG我们来到了荔枝盛产地—增城。我们来到果园，漫山遍野的荔枝树，绿中藏红，红旁飘绿，红绿相间，相得益彰。对于吃货的我们，完全忘记了旅途的疲倦，亲自爬树采摘，吃着多汁的荔枝，享受树下那一抹凉风。又是一年荔枝红，愿来年更加红红火火。

## 生日快乐

4月份，台北办公室新增了成员。在合富我们不只是同事，大家也是朋友；大家一同成长也互相照顾。这次，很开心有机会能为合富的大家长王董与同月生日的同仁们一同庆生。Happy Birthday to Joyce! 聚餐上大家享受着美食佳肴与美酒，彼此热络的互相聊着天南地北。



## 国金之巅

因为有缘我们相聚一起，因为年轻我们一起拼搏——合富2015年7月第三期业务储备NPG开始。在到达国金中心时，工作人员告知我们，由于天气原因，观景台不开放，因此，小伙伴们只好在楼下合影留念，虽未登顶，但大家兴致未减。小伙伴们努力加油，期待我们的下次相见。

## 泛舟西湖

趁着小长假的空档，杭州与镇江团队的成员们忙里偷闲，组织了一波NPG。来到杭州，来到西湖，才知道什么叫做“昔年曾见此湖图，不信人间有此湖。今日打从湖上过，画工还欠费工夫。”晴西湖、雨西湖、夜西湖、雪西湖。我们也许不能在短短的时间内将西湖看尽，将杭州读懂。那只有期待下一次NPG之旅啦！

# 2015 群英榜 | 年度 Cowealth 奖

## C 客户伙伴奖 彭华中 Customer & Partner

不选我，我爱你们；  
选我，我更爱你们！

1. 在维修奥林巴斯仪器时，发现客户水机上水箱倾斜将要掉落，用自己的小腿顶住快要落地的箱体，不幸负伤。保护了客户的财产并获得了客户的表扬信。
2. 陪同 TS 原厂工程师进行产品注册，每天开车接送，并协调处理在 LF 注册过程出现的各种情况；期间遇 TS 工程师生日，订制了蛋糕，让 TS 工程师深受感动，促进了和厂家的关系并提升了公司的形象。

## O 组织管理奖 吕程 Organization & Discipline

明年会更好。

1. 圆满完成全年发货任务，严格执行 GI，保证及时供货。
2. 优化物流配送，降低运费成本，较去年节约费用 8 万元。
3. 全年共计完成紧急订单 205 单，保证 90% 以上的 CK 配件和 TS 设备可以当天发出，保证医院试剂的使用和设备的维修需要。
4. 时刻保证团队凝聚力和向心力，保障物流团队的团结和稳定。

## E 积极敬业奖 谭宜娜 Enthusiasm

每月发薪那天，您的薪水与我同在！

1. 在主管休假期间，独立完成并代理主管的部分工作内容，保障薪酬福利组工作的正常运行。
2. 整合大陆、台湾两岸薪资制度并实现统一化管理。
3. 确保员工法定福利缴纳的合法、合规，切实落实员工生活及文化福利的执行工作。

## A 杰出成就奖 陈洁文 Achievement & Value

功劳非我一人，荣誉属于大家。  
认可我，认可一个团队！

1. 全年试剂类制单 8600 笔，月均 700 笔。接手战略合作订单 408 笔，全额已收款。
2. 全年调账 1918 笔，月均 160 笔，涉及金额 2.3 亿，保持账目准确无误。
3. 全年立案 1031 次，月均 861 次。
4. 全年处理紧急订单 198 次，月均 17 次。
5. 全年开发或精进 SAP 功能 7 项。



Customer & Partner 客户伙伴奖  
Organization & Discipline 组织管理奖  
Welcome Rookie 最佳新人奖  
Enthusiasm 积极敬业奖  
Achievement & Value 杰出成就奖  
Leadership 卓越领导奖  
Team Work 团队合作奖  
Helping Partners 策略联盟奖

**A** 杰出成就奖 朱芎  
Achievement & Value

或许,没有尽善尽美的工作,但还是要满怀感恩之心去做。无论做什么,都要勇往直前;无论有多难,都要多坚持一下。

1. 完成例行稽核计划,于查核中协调各部门改进及完善 44 项作业流程。
2. 指导完成 15 项制度修改。
3. 主导完成年度内控自评及 15 年内控制度更新。
4. 主导完成 3 项项目招标及 152 笔事务采购比议价,寻求优质供应商。
5. 配合资材部进行 GP 审核,针对审核流程提出改善建议并辅助完成 SOP。

**L** 卓越领导奖 王凯  
Leadership

召之即来、来之能战  
战则必胜、永不言败!

- 团队成员:蓝天然、李月娣、江雪梅、钟秀婷、罗姆斯、关永峰、江南、李津、李瑞龙、王政、刘焯、袁笑彩
1. 2014 年度团队各层峰客户试剂销量全部达标,且回款“0”逾期(包括新展开客户 FYKMYN)。
  2. 严格履行销售十二职责,层峰驻场销售全年职等 98% 获得率。
  3. 客户区域广,分布全国 5 省,每周跨区域电话周例会确定共同目标,每日日报追踪反馈,达成目标。
  4. 2014 年度团队“0”离职。

**T** 团队合作奖 陈怡  
Team Work

今天的我,就是明天的你~

1. 想销售所想,急销售所急,协助销售与后勤部门沟通,解决疑难问题并及时反馈。
2. 针对 SAP 重新设置销售账号及系统推送邮件中缺项事宜,主动找相关部门协商解决。
3. 牵头大陆 TS 科研发货整套流程,协调所有资源促成结单,完成大陆 7 套及 HK 3 套发货。
4. 带领销售助理完成 32 次 NPG 活动及数次体育锻炼,让员工感受公司文化及集体温暖。

**H** 策略联盟奖 林健  
Helping Partners

有你,有我,我们心手相连让  
合富更精彩,加油!

1. 配合公司策略,探索新生意模式“帮下买上”,当年即完成收入 1000 多万任列。
2. 在河南同事的引荐支援下,完成公司帮下买上第二单 JVD SHN 的签约。
3. 签回 AH 首单层峰 EYLA AH,并已推动院方赴台交流获得广泛好评,为全面展开打下良好基础。



## 2015 群英榜 | CITIA 个人



Q2

Customer & Partner  
客户伙伴导向  
岳婷

北京市卫计委下达 55 号文件对体外诊断试剂进行全面检查工作,为配合此次检查。与 Sam、Brain, 同时带领北京跟访的三名实习生开展工作。期间,一边应对学校研究生毕业论文答辩,一边加班进行医院材料的整理和复核工作,在时间紧迫任务量大的情况下,合理分配个人时间,同时与团队伙伴和采购同事默契合作,将材料按时上交医院,医院对我司此次配合检查做出的努力表示认可。



Q2 Q3

Integrity & Discipline  
道德纪律规范  
黄蓓妮

1. 合玺开票系统成功上线,保证了数据的完整性和正确性,并且节省了人力。同时完全避免人为疏失。更能增加开票效率。更好更快满足客户需求!
2. 将报销实际操作与个人经验都整理成操作手册,为了更快地赶上工作节奏,配合前任的操作手册增加备注,遇到新的情况询问主管和经理并完善操作手册。



Q2

Integrity & Discipline  
道德纪律规范  
于伶俐

1. 全力配合团队冲销量工作,通过邮件及电话提醒督促进度,团队销量领先。
2. 负责团队出库单签收追踪工作,目前团队出库单签回逾期除东北地区外都保持在当月出库单,且在签收规划掌控中。
3. 积极主动配合销售完成北京两家层峰客户资质、注册证全面更换,确保在药监局医院检查下保质保量完成资质更新工作。



Q3

Customer & Partner  
客户伙伴导向  
秦娟

1. 协助追踪层峰客户维修工程师的到场维修的时间,跟进销售对维修零配件的补单和费用处理情况,保证客户处维修及时,供应商处付款准时。与销售保持密切联系,关注客户的维修状况。
2. 配合工程师发起维修合约的申请并追踪流程进度。
3. 主动关心每一位工程师,在工程师生日时送出团队的祝福以及传达公司的福利。



Q1

Innovation & Systemization  
创新建立制度  
张莹

1. 创新性地就 TS 合约编码规则提出修改意见,使编号更准确地反映了公司合约内容,也获得了法务同事的积极认可。
2. 积极为法务、广办、资材等团队解决税务难题,包括红字发票在线申请、居间商返利计算等。
3. 共办理 26 笔非付汇汇纳税申报,且每笔均在收到人事及市场同事请求后迅速处理,确保后端快速支付。



Q2 Q3

Innovation & Systemization  
创新建立制度  
宋琳

1. 准确提供销售预测数据,2015 年总体差异率均控制在 3% 以内。
2. 搭建了销量分析 BI 报表初版,为后续上线提供参考依据。
3. 重新搭建了集团费用预算报表和收入预测报表,能够更加清晰便捷地从各个维度进行查阅分析。
4. 及时解决大陆及台北 OA 涉及相关问题,包括预算调整,流程类别等,保证请款能够顺利进行;针对 OA 报表问题,及时与泛微人员沟通解决,确保报表准确性。



Q1

**Integrity & Discipline**  
道德纪律规范  
倪珊珊

1. 生化大靠拢的品牌中, 大部分均已索要到全国授权。
2. 协助完成生化物料组的整理和更改以便后续方便实现大靠拢。
3. 协助完成 2300W 销售指标。



Q1

**Teaming & Leadership**  
团队领导能力  
彭华中

1. 接手眼科设备维修管理, 成功组织台湾同事及区域销售和工程师 1 月 19 日在北京同仁的现场培训。
2. 协调北京同仁完成北京、天津地区的装机和培训, 并亲自去温州安装设备及后期的操作培训。



Q1

**Achievement & Value**  
成就价值认同  
施杏蓉

- 春节期间确保节前订单医院到货事宜, 未出现任何缺货断货情况, 并确保效期达到医院要求。协助第一季度销售指标的完成。



Q2

**Innovation & Systemization**  
创新建立制度  
顾宇丹

1. 重新建立财务分析流程及时间表, 便于财务长第一时间了解公司财务结果。
2. 为董事会准备材料, 设计制作 PPT, 根据董事长建议完善 PPT, 使投资者及外界更清晰了解合富经营状况。
3. 配合执行长要求, 设计制作标准化模版, 使复杂的财务数据简单化, 结论明确清晰。



Q2

**Achievement & Value**  
成就价值认同  
周怡箐

1. 主动要求 OA 中新增非贸付汇税务审批流程, 完成 OA 设计 / 测试并正式上线, 规范了公司外币付款流程。
2. 配合公司发展, 修订了《报价单流程》/《付款管理制度》, 增加合资合作业务审批流程。
3. 处理 2600 余封 SAP 合约修改的相关邮件, 新增 / 编辑 SAP 合约数据 2000 余次, 保障采购订单及发货的准确性及及时性。



Q1

**Integrity & Discipline**  
道德纪律规范  
胡锡华

1. 年会期间, 单独驾驶广办车辆送回上海总部, 车辆完好无损到达上海, 不顾疲劳, 继续支援总部机场接送任务, 总行程 1800 多公里。
2. 在广办车辆没有到位前提下, 不计得失, 用私人车辆完成日常的送货、提货、晚上的接待任务。



Q2

**Teaming & Leadership**  
团队领导能力  
顾虹

1. 配合公司完成销量目标, 积极与经销商客户沟通, 完成发货指标。
2. 积极与各部门沟通协商, 不断学习摸索完成返利的各项流程。
3. 及时高效处理销售各类问题, 第一时间处理各种销售订单, 确保订单准确率百分之百。



Q3

**Teaming & Leadership**  
团队领导能力  
王健

1. 协助客户赴台活动, 取得客户满意度认同。
2. 努力改善客户关系, 获得客户当面称赞, 并对服务工作表示认可。



Q3

**Achievement & Value**  
成就价值认同  
吴辛悦

1. 为协助销售冲刺业绩, 加班加点准备各合约, 并随时依照销售谈判反馈及公司决策修改合约。
2. 完成了采购合同及报价表模版更新, 增加质控及违约条款, 保障了公司的合法权益。
3. 完成合资合作合同审核点的梳理, 把控风险点。

# 2015 群英榜 | CITIA 团队



Customer & Partner  
客户伙伴导向  
团队队长: 曾冠凯

Q2

**团队事迹:**  
为保证 HNYL 健检中心 6 月 15 日的开幕, 在短短一个月时间内, 完成检验科设备的采购(包括供应商询价、议价、合约签署、物流报关等)、场地勘测、设备安装调试及协调多家原厂工程师前往医院对操作老师进行培训, 以及后续试剂的采购及及时到货追踪等工作。

团队成员:



Q1 Q2



Innovation & Systemization  
创新建立制度  
Teaming & Leadership  
团队领导能力  
团队队长: 林柏廷

**团队事迹:**  
1. 统整各位财务会计人员整理的工作操作手册, 以完善财务会计标准作业程序, 作为记账、会计凭证复核的规范依据。  
2. 主管机关 OTC 来函对我司 2015 年第一季财报进行实审, 除了有平时一般性工作, 仍额外加班作业以填写补充说明。  
3. 针对 TS 现有生意模式, 依据合约收入类型予以整合整体架构, 建立起台湾地区的 TS 业务流程, 包含表单建立及操作手册的撰写, 描述各人员负责作业程序。  
4. 配合董事会运作时程, 及时发布财务讯息, 于查账前积极与会计师咨询讨论, 团队多次加班加速结账作业, 并协助台湾、上海 KPMG 及上会事务所三方审计查账需求, 于 1/23 完成审定财务报表, 较前三年同期提前完成近一个月。

团队成员:



Q2 Q3



Customer & Partner  
客户伙伴导向  
Integrity & Discipline  
道德纪律规范  
团队队长: 张卫

**团队事迹:**  
1. 在努力完成本职工作同时, 对员工上报的简易维修事宜都能及时响应, 想方设法进行解决。  
2. 利用周末先后完成了地毯清洗支援协助工作、转移仓库分类、水池清洗协助、2F/21F 电梯间灯光改造工程、移动办公区的灯箱改造、空调清洗协助跟进施工、大厅铝塑板更换等事宜。

团队成员:



Q2



团队成员:



Integrity & Discipline  
道德纪律规范  
团队队长: 朱莺

团队事迹:

1. 主动寻找重大事务性采购项目供应商, 并积极洽谈采购价格, 通过议价使采购成本下降。  
2. 主导完成上半年集团固定资产盘点, 并指导完成台湾分公司资产保管确认。  
3. 主导完成台北库存盘点作业, 并指导完成存货差异分析。  
4. 严格把关事务用品验收, 确保事务用品验收合格。  
5. 组织协调完成 2014 年年报。



Teaming & Leadership  
团队领导能力

Q2

**团队事迹:**  
完成广州眼科展会组织及管理工作, 配合销售做好各项安排, 安排国内嘉宾及外宾所有事宜, 保障展会所有事项顺利进行, 取得良好反响。

**团队成员:**



袁笑彩 吕璐 陈怡 邓彩娟 罗智勇 施宜伶



关永峰 蓝天然 李月婵 胡锡华 丁慧



Customer & Partner  
客户伙伴导向  
Achievement & Value  
成就价值认同  
团队队长: 陈怡

Q1  
Q3

**团队事迹:**  
1. 在年初紧张的制定 2015 各项销售指针和聚焦任务的同时, 用 1 个多月时间搜索了大陆体检行业 8 大品牌共计 400 多家门店的体检基础信息; 总计四轮来回筛选, 最终选择出 90 余家符合潜在客户要求的门店信息, 供开发人员攻坚体检业务。并提供及时的查询及跟踪支持, 配合销售做好 LV 在大陆的推广基础。  
2. 准备大陆地区三家客户伦理会议及 TS 发机安排, 确保三家按时装机。

**团队成员:**



于伶俐 王晨欣 秦娟 袁笑彩 陈焯 张晨



陈晏 吴辛悦 乔丽青 曾冠凯

3. 配合销售完成大陆多点 IRB 项目 30 家客户报名, 规划发货, 外贸, 资金, 合约等各项事宜, 确保 8 月, 9 月设备发货, 认列成绩



Achievement & Value  
成就价值认同  
团队队长: 沃君娜

Q1  
Q3

**团队事迹:**  
所有客户, 在平均不低于 2 个月库存的情况下, 深入科室逐项了解库存并分析不同客户成本核算细节, 找寻以不产生 AR 为目标最大化调整实质库存的方案并按规划落实, Q1 团队销货签收达标率为 29.06%, 发货达标率为 31.51%

**团队成员:**



刘诗尧 孙绍超 岳婷 王猛 孔静 刘鹏



吴炳智 赵旭昭 于伶俐



Integrity & Discipline  
道德纪律规范  
团队队长: 陈焯

Q1

**团队事迹:**  
在香港仲裁案件准备及开庭期间, 及时合作并加班加点为案件提供证据材料, 确保提供在庭上的档案完整性及正确性确保三家按时装机。

**团队成员:**



杜家海 陈晏 张晨



吴辛悦 吴宇闻 林柏廷



Innovation & Systemization  
创新建立制度  
团队队长: 邓彩娟

Q1

**团队事迹:**  
完成长春眼科展会组织及管理工作, 配合销售做好各项安排, 安排嘉宾所有事宜, 保障展会所有事项顺利进行, 取得良好反响。

**团队成员:**



张璇 史庆爱 罗志勇



马常顺



Q1 Q3

**Innovation & Systemization**  
创新建立制度  
Customer & Partner  
客户伙伴导向  
团队队长: 陈洁文

4. 整个团队尽最大努力来处理所有退货, 物流团队在收到货物时迅速行动, 加班清点并尽可能给出相关解决方案, 同时对于相应货物迅速进行再销售, 秦娟和客服团队主动帮助追报价流程并催促销售下单销货, 从而保证最小的报废。

**团队事迹:**

1. 2015年1月开始客服接手出库单签收工作以来, 客服部调整了工作安排, 并协同 ANDY 开发了未签回出库单报表, 提高客服在系统里捞数据的速度。
2. 3月和销售开协调会调整了出库单寄回的节奏和要求, 分散了出库单寄回的时间, 避开了关账日的高峰期, 并再次协同 ANDY 开发不同销售不同客户未签回出库单报表, 以便及时掌握各区域未签回状态, 报表已开发完毕开始使用。
3. 通过一季度客服人员的改进和总结方法, 签收出库单工作已经可以控制在一个人力 1/4 天完成, 同时不耽误制单和调账工作。

**团队成员:**



Q1 Q2 Q3

**Customer & Partner**  
客户伙伴导向  
Innovation & Systemization  
创新建立制度  
Teaming & Leadership  
团队领导能力  
团队队长: 杨筱珺

**团队事迹:**

1. 带领会务组团队前期开展 2015 年度开年大会前期规划、会前准备、沟通彩排演练及现场执行环节, 支援棋牌大赛各项事宜的统筹安排, 确保年会及棋牌赛顺利举行。
2. 最终成功举办 2015 年开年大会及棋牌赛, 并取得良好反响。
3. 主导 2015 年春季校园招聘, 共组织参与学校双选会 11 场次, 学校宣讲会 4 场次, 职前沟通会 8 场次, 招募地点分布于上海、北京、镇江、六安、松阳、石家庄、山东等地。并最终招得 15 名业务储备, 目前在岗 11 人。

**团队成员:**



Q1 Q2

Q1 Q2 Q3



**Achievement & Value/ Integrity & Discipline**  
成就价值认同 / 道德纪律规范  
团队队长: 郭刚(左)、骆艳(中)、祝琼(右)

**团队事迹:**

1. 整理公司各产品线采购数据, 拟定各执行方案, 汇总各行动方案数据, 为决策提供有效数据支持。
2. 计算并出具了 30 个以上的层峰个案计算。
3. 成功将 3 家现款现货供应商转为账期合作供应商, 减少相关部门的请款工作量, 提高供货速度。
4. 在半数新人的情况下, 采购部圆满完成上半年度采购任务。

**团队成员:**



圆满完成俄罗斯半年会前期备货, 以及会议期间的正常供货, 实现客户零断货。

合富一生一起走的福利政策

大陆150万家企业评选中荣获

员工幸福指数 **Top40**

员工最满意福利企业TOP40			
1	阿斯利康医药 AstraZeneca	21	联合利华
2	广汽本田汽车 广汽本田	22	微软中国 Microsoft
3	罗氏诊断 Roche	23	中国移动
4	银联数据	24	中国建设银行 中国建设银行
5	北京紫光华宇 thunisoft	25	中国农业银行 中国农业银行
6	浙江华数传媒	26	中国电信 中国电信
7	广汽研究院 广汽研究院	27	百度 Baidu
8	深圳必维年法商品检测	28	中国银行 中国银行
9	滴滴打车	29	华为 HUAWEI
10	合富医疗 COWealth Group	30	中兴通讯 ZTE中兴
11	阿里巴巴	31	东软 Neusoft
12	上海大众汽车 上海大众汽车	32	富士康 FOXCONN
13	联邦快递 FedEx	33	广州多益网络 多益网络
14	NTT DATA系统集成 NTT DATA	34	深信服科技 SANGFOR
15	ABB(中国) ABB	35	新东方 新东方
16	集点科技(中国制造网) 集点科技	36	中国平安保险 中国平安
17	赛诺制药 Pflizer	37	京东 JD
18	腾讯	38	北京软通动力 iSoftStone
19	网易 网易	39	比亚迪 BYD
20	盛大网络盛大网络	40	上海移动 上海移动

排名不分先后，信息来源于中国最大公司点评网站看准网



合富集團

**COWealthGroup**  
www.cowealth.com

上海 T ( 8621 )	34144555	F ( 8621 )	64959700
臺北 T ( 8862 )	23252008	F ( 8862 )	23250222
北京 T ( 8610 )	84972956	F ( 8610 )	84972938
濟南 T ( 86531 )	86080216	F ( 86531 )	82087096
廣州 T ( 8620 )	38210960	F ( 8620 )	38210833
高雄 T ( 8867 )	3965682		
香港 T ( 852 )	22511582		

合富醫療控股股份有限公司  
Cowealth Medical Holding Co.,Ltd

英屬蓋曼群島合富醫療器材股份有限公司臺灣分公司  
Cowealth Medical Holding Co., Ltd. Taiwan Branch (Cayman)

合富 ( 中國 ) 醫療科技貿易有限公司  
Cowealth Medical China Co., Ltd.

上海合康醫院管理諮詢有限公司  
CHM Consulting Co., Ltd.

合璽醫療科技貿易(上海)有限公司  
Royal Seal Medical Technology (Shanghai) Co.,Ltd.

合璽香港貿易有限公司  
Royal Seal Trading Co., Ltd.

瑞金醫療貿易有限公司  
Richtek Technology Ltd.



本冊為合富集團項目活動及企業文化內容  
與全國衛計委、三級醫院、二級醫院及合富客戶分享

臺灣櫃買上市 F-4745  
Taiwan GTSM Listed F-4745