

COWealth

Communications

合富通訊

April 2011

NO.21

董事长寄语

01 开篇篇-合富中国

层峰两岸

- 03 卫生部党组书记张茅莅临台湾医学会议，并率团深入考察及交流
- 07 活在当下-访社团法人台湾医事管理学会理事长石曜堂先生
- 09 广西玉林市韩元利市长参访合富总部
- 11 深圳市卫生局-医院管理交流论坛
- 12 上海市卫生局-两岸医院管理高级论坛
- 13 上海市徐汇区中心医院
-医务社会工作理论与实践研讨会
- 14 复旦大学附属金山医院赴台交流心得
- 16 台北世贸中心医疗服务业大陆访问团
-合富之夜
- 18 纸上虚拟游花博
- 22 两岸医疗资源整合读者回函整理总结
- 24 2011台湾医院活动众览

直击射波刀

- 26 亚洲最先进第四代射波刀
落户北京302医院
- 27 专访解放军302医院吕吉云院长
- 30 第四代射波刀技术优势之我见

合富生活

- 32 快乐新团 - Newppy Group
- 33 2010年合富中年人会
- 35 2011合富中国开年年会

群星汇聚

- 40 2010 COWEALTH 奖群英榜

合富
中国
中国

满足规范经营及规模资金双标准

合富中国 获准更名

卫生部党组书记**张茅**莅临台湾医学会议
并率团深入考察及交流

亚洲**最先进第四代射波刀**
落户北京**302**医院



满足规范经营与规模资金双标准 “合富中国”——命名获准

早在1997年成立合富之初，我们就设定目标成为华人世界中最大的医疗通路服务公司之一。跨入21世纪以来，随着中国经济成长所带动百姓对医疗服务更好更多的需求，再加上政府主导的医改所带给医疗相关行业的商机，能成为中国的大规模公司就必然是全球市场上举足轻重的企业。

合富开始进入中国大陆就选择在以“规范”著称的上海注册成立，在登记公司名时得知外资企业名字必要放入地区名的规定，也才了解到原来要命名“合富中国”还有许多硬条件限制。为了达到合富成立时的目标，在过去几年，我们不断“打拼”以成长我们的营收，扩张我们的投入资金，无时无刻都在为实现以“合富中国”命名的阶段性任务而努力。

在这段努力的过程中，最困难的工作不是提高投入的资金，而是自身软实力的建立。所谓的软实力可以用一个词来说，就是“规范”，在“规范”管理之下，我们才能够有效率地完成客户的订单，达成营收目标，合理投入资金，再接着提高营收，周而复始。在“规范”经营之下，我们选才的标准是“德才兼备”，并要求所有员工一定守法守纪，即使生意不成也不能采取不正当竞争的手段。软实力是一个艰辛的锻炼过程，尤其是在医疗行业坚持规范是有相当大难度的，但它就像是一个信仰，需要我们日复一日地教育所有的员工，宣传我们的理念，而同时要在规范的框框里做到实实在在的营收成长、扩充实力。庆幸在过去13年的零缺点纪录之下，我们在“规范”经营下达到了一定的规模。

随着中国持续地有序发展，我们得以运用软实力的经营做到了硬实力的“进步”，至2010年，合富在中国大陆投资总金额已达3792万美元，至2011年初注册资本达1264万美元，再加上合富高标准的规范经营行为，我们获准更名为合富(中国)医疗科技贸易有限公司。

登上以“中国”命名的平台，我们将以更具规模的实力以及更负责任的态度面对全国，期望新老客户在肯定合富高标准经营要求的同时也提出更高的期盼。

让我总结个人对合富中国所代表的意义：

自我期许 - 坚持以规范经营创造规模企业；
金字招牌 - 尽全力做到让客户认同为安心放心企业；

最后，请阅读合富通讯的所有好朋友们，
为合富中国从兔年开始的飞跃共同祝福，
相互支持，合作致富。



合富集团董事长 王琼芝

卫生部党组书记张茅莅临台湾医学会议， 并率团深入考察及交流



由左至右：台湾医务管理学会理事长石曜堂 卫生部党组书记张茅 合富集团董事长王琼芝
卫生部港澳台办公室副主任王立基 慈济大学教授叶金川

2010年10月24日在台湾美丽的后花园～花莲～来了一行贵宾，中国卫生部党组书记张茅副部长率领卫生部办公厅、政策法规司、规划财务司、医疗服务监管司、港澳台办公室及财政部社会保障司、北京市卫生局等多位正副司长局长及中国抗癫痫协会等进行台湾医疗制度的参观访问，东台湾以湛蓝的天空及热情的阳光迎接这一行远道的嘉宾。

在 参访了多处的基层医疗之后，晚宴由台湾医务管理学会石理事长邀请张副部长一行贵宾，并邀请台湾及花莲众多重量级医疗同道如门诺机构黄总执行长、门诺医院陈院长、佛教慈济综合医院林院长、许副院长、叶金川教授、前花莲医院邹院长、现任卫生署花莲医院黄院长、蔡副院长及两位主任、花莲县卫生局徐局长、花莲县秀林乡卫生所田主任、疾管局六分局李局长、防痨协会李理事长及中华医学科学及技术促进交流会金理事长等共进晚宴及经验交流。合富医疗控股集团王董事长、李总裁首席执行官及杜副总经理以台湾子弟在大陆从事医疗产业服务最大的公司之身份也有幸受邀参加。晚宴席开三桌，宾主尽欢、气氛融洽。主办单位台湾医务管理学会石理事长首先致欢迎词，张书记也再次阐释现阶段大陆医改重点及部分对台商在大陆投资医疗的有利政策，合富集团李总裁执行长也受邀发言，兹将当晚活动及谈话摘要记录如下：

首先石理事长致欢迎词表示：台湾医务

管理学会能有机会主办这次中国卫生部张副部长率领的访问团与台湾同道一起聚餐交换心得，深表荣幸。这是一个正向的交流，他乐于见到参与此种交流的各方都能得到很好的收获，共同提升两岸医疗质量，造福两岸广大的人民，欢迎大家。

在石理事长表示欢迎之后，张副部长紧接着阐释医改及政策，摘要如下：「石理事长、王董事长、卫生界的各位同道大家好。我们这一行是20号到台北。台湾的朋友问我有什么体会？我的第一个体会是：「距离这么近！」只飞了2个多小时就到台北，比飞到新疆、西藏还要近。过去没来过，第一次来，心情很激动。今天已是第5天，我们参观了医院，也和同道共同召开了研讨会，结核病也好，医院管理也好，我们有很大的收获。因为大陆现在正在进行医疗卫生质量的改革，这个改革我们希望学习和借鉴台湾的健保制度和医疗制度，特别到花莲来，还要参观我们的基础医疗。大陆的医疗改革中，我们重点工作就是加强基层地方医疗。我们



张茅书记步入宴会厅

有2000多所基层县医院、3万多个乡镇卫生院、60多万个村医，现在政府投入大量资源来修建县医院、乡镇卫生院和村镇的卫生所。各位有机会到大陆，不一定都要到北京的大医院，也可以到其它省看看我们的乡镇卫生院。当前我们当然还有很多问题，如怎么培养乡镇卫生院的医护人员？大家看到最近中央政府召开了「17届五中全会」，关于十二五计划，其中用一大段来讲加强卫生工作，提到了要制定医务人员下到基层的政策，要吸引医护人员到农村，到基层小区去服务，因为中国实在太大，13亿人，不能光靠大医院，所以我们今天非常高兴，有这么多同道来参加晚宴，能够通过我们的交流以及明天我们的参观，使我们学习到更多的经验，谢谢大家！」

部长的谈话获得所有与会嘉宾的热烈鼓掌。之后合富集团李总裁以台湾子弟在大陆发展优质的医疗服务业之宗旨与成就，和与会嘉宾共同分享心得，李总裁表示：「张副部长、石理事长、王董事长，很高兴在两岸经济合作框架协议签订后，我们总算看到了久久期盼的两岸卫生部的高峰互访，我们相信这样的互访会带给两岸医疗人员更多有利的医疗政策，自然会带动相关产业的发展。」

合富公司成立于1997年7月1日，顾名思义就是回归大陆市场及合作致富。在许多台湾医学相关学会的大力支持下，过去13年我们邀请了大概2000多名大陆医疗人员来台湾从事交流与深度的培训，很荣幸我们得到了台北的台大医学院、荣民总医院、长庚医院系统，台湾中部及南部的许多大医院，还有花莲的慈济医院大力支持，我借这机会谢谢今天在座的慈济医院林院长及来自于长庚的楼校长多次鼎力相助。在去年底我们还承办

了上海卫生局徐局长领衔上海市另三位正局级领导及数位处级干部到台北市做医疗拜访，他们不但会见了台北市郝龙斌市长，也面对60多个台湾各大医院院长进行直接的交流互动。另一方面，在大陆我们同时承接了大陆设立的多家台资医院要求我们替他们和大陆的三甲医院建立交流建立人才互访。我讲这些的目的是想说明合富集团成立，获利不是我们唯一的目的，积极承担社会责任，促进海峡两岸医疗人员资源的互动，也是我们的目标之一。合富成立至今第14年，已经是台湾子弟在大陆从事医疗产业服务最大的



中国卫生部党组书记
张茅副部长

公司，这个事实证明台湾子弟到大陆从事医疗产业的服务，不但不会受到排斥，而且会得到很多的接纳与支持。今天我们备了一些台湾的土产，高粱与茶叶，给各位来自于大陆的贵宾与来自于台湾各地的贵宾，聊表我们感谢过去各位支持的心意。在今天上飞机之前，接到上海市徐建光局长的来电，特别

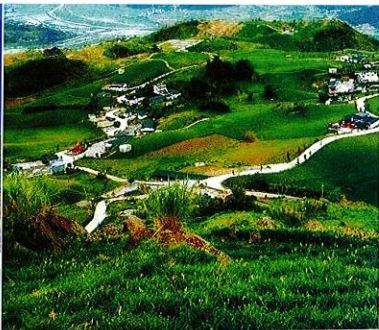
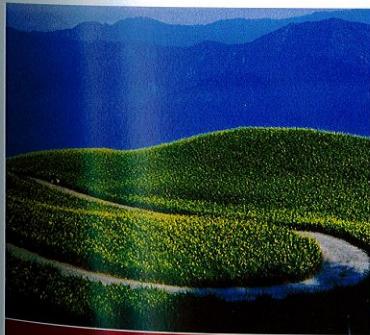
嘱咐要我代他向领导张部长及其他一道来访的医疗同道问好，也特别要求我必须以三杯酒敬张部长，表达他对张部长最崇高的敬意！话说到此，语短情长，敬祝各位来访的贵宾，今晚餐及接下来的行程考察愉快，也预祝其它诸位贵宾用餐愉快。」

在李总裁明白简短地阐述合富集团以台湾经验，积极以民间力量，长期胸怀协助提升大陆医疗水平的使命之后，张副部长或有所感，接着又补充了一段话，摘要为：「刚才我只讲了一个基层医疗机构的情形，还有一件事，我也想和各位介绍一下，那就是现在有不少的台湾医院和大陆体系合作，在大陆投资办医院。我前天见了一批同胞，他们都是在大陆办医院的，他们碰到一些困难，这个事情我们也是很重视，我们也进行深入的研究，我们要进一步的支持台湾同胞在大陆办医院，也就是说，既可以办合资的医院，也可以办独资的医院；既可以办营利性的医院，也可以办非营利性的医院。我们不

仅和大陆的医院可以同存，还要特别倾斜地支持台湾同胞办医院，譬如说以前大家觉得进设备的问题受到管制，我们就决定专门划出一批指标来支持台湾同胞办的医院，包括在其它方面我们想用更大的帮助，使台湾同胞办的医院能够更好的在保障人民健康方面起到作用，同时也是医疗体制改革的重要内容，譬如说，大陆现在医院基本上都是公立医院，数量上私有医院占百分之五左右，非常小，我们希望今后多多鼓励社会资本，包括台湾资本在大陆办医院，我们要格外地给予支持，谢谢大家！」

张副部长的这段对海峡两岸医疗发展有积极正面帮助的阐述，当场再次获得了满堂彩，而这个饶富两岸医疗发展沟通意义的晚餐，宾主尽欢、欲罢不能。而后晚宴在大家勉励继续互相合作加油声中，依依不舍地结束，再一次为两岸医疗合作种下了健康的种子，合富有荣能在两岸医疗合作发展史中留下积极有力的脚印。

感谢中国抗癫痫协会及台湾医务管理学会同意我司刊载现场报道



台湾美丽的后花园——花莲

活在当下



访社团法人台湾医务管理学会理事长石曜堂先生

自1970年后，台湾经济起飞，不同类型医疗产业快速蓬勃发展，医院无不卯足全力，精进医疗服务品质，提升经营管理效率；于1994年全民健保制度的实施，更让医院管理经营者重视医管专业人才。

社团法人台湾医务管理学会于1997年10月9日由张锦文教授广邀全国医管理科、系、所之主任、所长及医疗卫生机构相关人员研商成立，并于1998年10月，由内政部正式核准运作，并公推张锦文教授为首届理事长，前卫生署署长王金茂博士为名誉理事长；于2000年则由台北医学大学副校长、台北市立万芳医院院长邱文达博士接任第二、三届理事长，而2006年由前卫生署副署长、前国家卫生研究院医疗保健政策组主任、亚洲大学讲座教授石曜堂博士接任第四届、第五届理事长。我们在变，唯一不变的是传承的精神及往上提升之努力，在此愿以「伟大的想法，除非能转换为具体的行动步骤，否则毫无意义可言；少了执行，突破性思考没有用，学习不会带来价值，员工无法达成延展性目标，革命也会半途而废」与你互许，并期学会与医管人共同面对、学习及成长。

石曜堂先生积极支持合富两岸医疗资源整合与交流平台，2011年开年之际，我们拜访石曜堂先生，石先生送给合富“活在当下”

这篇文章，作为石曜堂先生送给合富的兔年寄语。

俗话说：“一年之际在于春，一日之际在于晨。”在这兔年春天的每个清晨，我们都希望以此文与国人共勉。同时，也亟此文鞭策合富人，在这么多来自两岸的支持和鼓励下，我们一定要再接再厉，在两岸医疗资源交流和整合的道路上走得更远，更好。

“当下”一词是世间最美丽的字眼。我们有许多人活的很“匆忙”，活的“漫不经心”，仿佛他们能活一百年似的，他们糟蹋了每一个“当下”，生活里欠缺更多的“真实刹那”。未来的鬼魅常常带给人们的心理压力，反而会让人无法真正欣赏与善用自己已存在的每一天、每小时与每分钟，如果我们能学会活在当下，学会充分察觉周遭的环境，就能为人生创造更多“意义”与缔造更丰富的“价值”。

众声喧扰的城市，有观点就能找到方向。重大研究的发展已经显示人类不仅能改变自己的生活，同时更能进一步改变他自己，这个重大的趋势，已经在我们这一代开始，争议与反对也许会稍微改变这个趋势的发展走向，但终将无

法阻挡这个潮流。任何进步的过程，必经改变，但改变并不一定导致进步。如何在改变中带给机构进步、社会安宁、人类福祉、值得深思。我们要在“变”与“不变”中掌握努力的方向；在“刹那”的时序转移中缔造“永恒”的价值；在“静”定的思维中初发成功的行“动”。这种“对比与融合”的思维和处世态度，成就了“生命的活泉”。

生活的片段有时是无尽的喜悦，有时是沉沉的伤恸。然而，不变的是，当你全心全意于你所处的那一刹那、那一事、那个当下，你所经验的便是一个深具意义、绝不枉费的刹那。我们要以生活历程来创造意义；以我们的情感和执着来成就意义；以我们累积的经验来塑造

意义；依循我们的信念来构筑意义；从我们喜欢的事情和所爱的人来产生意义；从我们甘愿信奉不渝的价值来建造意义。

我们的生命是一本书。内容是我们每天的努力、试炼、欢愉、沮丧与成就的记录。每一天，我们的思想与行为都镌刻在我们的生命之书上。每一刻留下的记录会保存一世。一旦写上“全书完”时，让人们说我们的书记载了高尚的目标、慷慨的服务与美好的工作。

恒持刹那

社团法人台湾医务管理学会
理事长 石曜堂

现 职

1. 社团法人台湾医务管理学会理事长 (2006年4月迄今)
2. 台北医学大学卫生政策暨健康照护研究中心主任 (2009年7月迄今)
3. 台湾国家卫生研究院卫生政策研究发展组兼任研究员 (2006年1月迄今)
4. 亚洲大学荣誉教授 (2009年4月迄今)
5. 国防医学院荣誉教授 (2009年4月迄今)
6. 台北医学大学讲座教授 (2009年7月迄今)

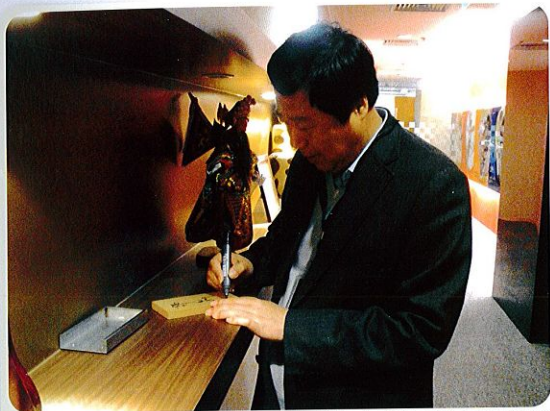
学 历

1. 国防医学院医学士 (1967年2月毕业)
2. 美国约翰霍普金斯大学公共卫生硕士 (1975年5月毕业)
3. 美国哥伦比亚大学公共卫生博士 (1978年10月毕业)

经 历

1. 国防医学院社会医学研究所教授 (1981年1月至1985年2月)
2. 卫生署兼任技监 (1981年10月至1987年3月)
3. 国防医学院公共卫生学系教授兼系主任 (1985年3月至1988年2月)
4. 国防医学院教务处处长兼公共卫生学系系主任 (1986年5月至1988年2月)
5. 国防医学院教育长 (1988年3月至1991年3月)
6. 卫生署副署长 (1991年4月至1996年7月)
7. 台湾省卫生处处长 (1996年7月至1998年12月)
8. 国家卫生研究院医疗保健政策研究组主任 (1999年2月至2005年12月)
9. 国家卫生研究院卫生政策研发中心兼任研究员 (2006年1月迄今)
10. 卫生署全民健康保险监理委员会委员并兼任主委 (2000年10月至2007年2月)

石曜堂个人简历



韩元利市长在合富名人墙上留下签名

有朋自远方来，
不亦乐乎

韩元利 广西玉林市市长

参访

合富总部

广西玉林市，一座具有千年历史的古城。地处广西东南部，位于粤桂两省区交界处，是我国东部西进，西部东进最便捷的通道。

全市有华侨及港澳台同胞100多万人，是广西最大、全国著名的侨乡。韩元利市长此行目的，既是希望依托合富的海峡两岸资源整合平台，进行两岸的交流、合作和考察，整合自身优势和台湾先进理念和资源，发展玉林市经济，使千年古城玉林成为现代经济大潮中的弄潮儿。

2010年11月14日正当我司结束澳门-香港年年会之际，突然收到广西玉林市第一人民医院官院长的信息，告知当天傍晚将陪同玉林市韩元利市长前往上海，比预期计划的时间提前了近一周。

突然的行程变动，使得原本参访我司总部一行的计划也悬在半空，但是我方并未放弃，随机应变，立即从香港启程至上海。同时也多得我司后勤的大力配合，使得合富在上海的接待市长以及院长的工作做到准时到位，在这一方面也得到了客户的认同。

行程压缩了，但是通过全体合富人的努力，韩市长以及广西玉林市第一人民医院官院长参访总部的计划依然功成圆满。11月15日上午，韩市长及官院长首先是我司21层行政楼层参访，紧接着由王董事长及李总裁带领韩市长及官院长参访了我司的核心基地，也就是我司首层强大的物流基地，负责人向二位贵宾简单介绍了我司的SAP企业资源规划（ERP）系统，硬件及软件很好地结合，才能让我司运作每日500万以上货物的进出。

说到这，韩市长表示高度的赞许，也说到广西玉林医院要是也做到这样该多强劲。

在海峡两岸医疗资源整合先驱—合富医疗集团的精彩简报结束后，在场的韩市长及官院长充分体会了台湾先进医疗机构在资源整合及科学管理、人文服务理念的成功培养及全面建设方面，所体现出来的优势及累积的丰富经验。紧接着这股热潮，王董事长、李总裁与两位贵宾展开了各方面的畅谈。说到我司强项赴台培训交流平台时，也让两位贵宾认识到透过合富平台组织的两岸医疗交流，并不是走马观花式的访问，而是量身订做的、细致的交流。参访过程中，也谈到合富的核心竞争力之一层峰计划，韩市长深表赞许，也期待我司能在玉林这片宝地上开花结果。

带着对彼此的认可，此次韩市长来访圆满结束。合富希望通过此类参访，能够将其理念传播至更多地区。让更多的医院与合富一起“合作致富”。



广西玉林市市长韩元利(右二) 玉林市第一人民医院官英勇院长(左一)
合富集团董事长王琼芝(左二) 合富集团总裁李悫(右一)

会议纪要 深圳市卫生局

医院管理交流论坛

海峡两岸的互动、交流日益密切，仅2009年就有逾千名医院管理者赴台湾医疗机构考察交流或接受培训以及台湾专家到中国大陆进行交流。合富自1997年成立以来，一直致力于促进海峡两岸的医学交流，为两岸的医疗资源整合不懈努力。在合富公司的安排下，多家医院的专家、领导多次参与海峡两岸医疗资源整合座谈并委派管理及专业医护人员前往台湾参访、交流，取得显著成果。

深圳市卫生局通过合富协助，于2010年8月13日邀请了在台湾拥有卓越医院管理成就的王复苏院长前至深圳进行医院管理方面的经验交流，和与会人员进行面对面的探讨，和院长们分享宝贵经验及规划，通过大家的密切互动，为日后更多地进行两岸医疗资源整合奠定基础。

8月13日上午，深圳卫生局特地为王复苏院长及我司相关人员安排了深圳北大医院以及深圳市中医院两家医院的考察活动，主要考察项目是医院卫生系统以及血库建立等方面。让深圳当地的医院更加深入地了解合富，也让合富对深圳的医疗体系有了实质性的理解。

同时，王复苏院长在深圳卫生和人口计划生育委员会会议室做了分别题为创造医院奇迹以及绩效跃升的精彩演讲。与会人数多达200余人，规模甚大。深圳卫生和人口计划生育委员会副主任许四虎、深圳卫生

王复苏履历

民国65.06.30毕业于台大医学院医学系，先后在花莲美仑警三总队医务室、台大医院、沙国霍埠医院担任医师工作。后历任台湾省立台北医院内科部主任及副院长、台湾省立新竹医院院长、员林五伦医院顾问医师、佳医集团总经理、员林五伦医院指导医师、中和中祥医院、新竹南门医院、台北康宁医院、台北安法诊所、中和中祥医院顾问医师。

现任嘉义陈仁德医院执行院长。



和人口计划生育委员会医政处处长廖庆伟等领导出席了当日的活动；7个区卫生局单位、44家国营医院、44家民营医院对此活动予以积极热情的响应。更难得的是，广东省中医院翟理祥副院长以及广东药学院附属第一医院的副院长梁坚因深受王院长影响，专门远道而来参与此次会议。

会议过程中，王院长独特的演讲风格，使得与会者都分外用心聆听此次演讲，很多与会者都认真地在讲义上做笔记。会议中间也穿插着不少医院领导与王院长或是严肃或是轻松的学术讨论。在会议的最后一刻，合富集团也应邀做了30分钟的企业简报，给与会者留下了深刻的印象。

会后，合富与王复苏院长、深圳卫生和人口计划生育委员会各位领导以及各医院院长共进晚宴。整个晚宴气氛较为活跃，各位领导利用晚宴时间，相互探讨如何更进一步促进海峡两岸的医疗资源整合。

通过此次会议以及晚宴，借助王复苏院长的邀约和交流活动，让深圳卫生系统的领导们以及当地医院对合富以及合富的两岸医疗资源整合平台有了充分的认识，了解合富公司的经营模式。也让更多医院管理者了解到有合富这么一家公司为他们提供平台，去实现海峡两岸的医疗资源整合。



作者简介：June，2009年6月毕业于广州中医药大学，自2009年4月就加入合富这个大家庭，实习、培训直至成为正式员工，加入至今已接近两年时间。在这个丰富多彩的大平台让我学习了很多宝贵的知识，无论是做人还是做事。感谢合富！

医院管理高级论坛

2010年11月6日，我非常荣幸的应邀参加了在上海国际会议中心举行的“国内外医疗改革的比较与借鉴”论坛。当前，国家医疗卫生体制改革正在逐步推进，面对这场变革，上海医改将向何处去？政府和医院如何破解看病难，看病贵？在此次论坛上，嘉宾们就以上问题畅所欲言，他们的真知卓见让我受益匪浅。

上海市卫生局长徐建光在论坛上作了“上海市医疗改革的总体思路与框架”主题演讲，从宏观层面为未来上海医改确立了框架，哈佛大学公共卫生学院刘远立教授做了“重申‘看病贵’：中美医改比较”的演讲，通过比较美中两国的国情和现状，为中国的医改破解看病贵提供了宝贵的经验，除此之外，来自宝岛的台湾阳明大学公共卫生研究所张鸿仁教授也带来“从全民健保看大陆的新医改”的报告，以台湾医改成功为例，对大陆的全民医保政策完善提供了重要意见。

论坛上，与会专家一致认为要建立以绩效评价为主要功能定位的科学、客观、准确医院管理评价体系，同时公立医院应该把患者满意度、医疗质量、费用控制、人力和资产效率、科研教学等放在首位，除此之外，还应进一步强调公立医院的公益性、可持续发展和医疗安全，这也是当前医改努力的重点方向。

此次论坛虽然主题是医改，但医改对于医院重点是管理，而合富的层峰计划正是帮助医院加强管理，节约成本，堵塞漏洞。所以，在这场变革中，作为合富人，我们应积极抓住医改的契机，协助医院做好检验科管理，为医院加强管理做贡献，为医院医改成功做贡献。

作者编注：我叫贾维，今年25岁。2009年1月毕业于新加坡管理发展学院（MDIS）获取商业管理学士学位，同时获得新加坡塞斯管理学院物流管理学士学位。平时爱好篮球斯诺克网球等等。于2009年5月加入合富公司至今已经接近两年。两年内合富教会我如何做人如何做事，让我从一个初步社会的应届毕业生逐步成熟。感谢合富陪伴我走过人生中这一灿烂的阶段。



2010年7月3日下午,由徐汇区中心医院主办的2010年上海医务社会工作理论与实践研讨会隆重召开。此次会议引起了各界人士的重视,上海市文明办巡视员、上海市志愿者协会常务副秘书长陈振民,上海市卫生局党委副书记黄红,上海市红十字会常务副会长马强,徐汇区委常委、徐汇区宣传部部长章卫民,徐汇区委宣传部副部长、徐汇区文明办主任卢蕴玉,徐汇区卫生党组书记赵汶,上海市红十字会志愿者服务部部长周湘兰,徐汇区红十字会副会长孟丽芳等领导参加了会议。

研讨会上,徐汇区中心医院党委书记陆忆敏、台湾花莲慈济医院社会服务室主任潘国扬、外科部主任孙宗伯、绵阳中心医院医务处处长谭学书、东方医院党委书记孟毅、上海儿童医学中心副院长季庆英分别就“综合性医院医务社会工作的志愿者服务模式”、“医务社会工作实践经验分享”、“慈济医院志工启发医疗专业素养”、“地震灾害中的社会志愿者管理”、“论医院人文服务体系格局中的医务社会工作”、“从国外经验看中国医务社会工作的发展”做了精彩发言。

合富作为徐汇区中心医院长期合作伙伴,此次会议特邀台湾花莲慈济医院社会服务室主任潘国扬、外科部主任孙宗伯的一同参与,分享台湾医务社会服务的经验。有了这二位教授的参与,使得此次会议成为了首次在国内开展海峡两岸医务社会工作交流的盛会。潘主任的图文并茂的发言让每一位听众感受到了慈济医院义工“视病如亲”的无私奉献,潘主任声泪俱下地讲述一名义工送走“父亲”时的场景感染了现场每一个人。在潘主任和孙主任发言后,各界人士和他们做了深入和交换性的交流,极具意义。

医务社会工作是社会工作的主要领

会议纪实 上海市徐汇区中心医院

2010年上海医务社会工作理论与实践研讨会



域之一,医院医务社会工作是专业的工作方法来解决病人与其疾病有关的
社会、经济、家庭、心理问题,支持医务人员开展有效治疗。医务社会工作是医院现有医疗管理与服务体系中的补充,是连接医院与社会的桥梁,是和谐医患关系的润滑剂。现阶段的医疗卫生改革,提出要“开展医务社会工作”,构建健康和谐的医患关系,对医院医务社会工作的实践起到了积极的推进作用。卫生部在全国的医疗机构积极倡导“志愿服务在医院”工作,使医务社会工作成为医院加强和完善管理与服务的重要举措。徐汇区中心医院是上海市志愿者服务基地,志愿服务的制度和规范化、专业化程度比较高,志愿行动作为医务社会工作的发展先导和必要的历史过程,得到了广大医院管理者和社会各界人士的广泛认同与支持。社会志愿者到医院开展志愿服务活动,对树立医疗机构的文明形象、加强医患沟通,具有重大意义。

上海市卫生局、上海市志愿者协会、上海市红十字会作为本次研讨会的支持单位,对徐汇区中心医院积极推进专业社会工作指导下的医务志愿者服务模式给予了肯定,也对各参会的医疗机构在新医改形势下,在迎办世博的热情氛围中,以科学的精神,共同探讨医务社会工作,理论引导、实践推动给予了很高的评价。

合富作为医院信赖的合作伙伴,长期支持徐汇区中心医院对于医院管理、人才发展上的建设。康复科杨主任在两岸三通未实现之前赴台参加了为期1个多月的培训和交流,这么久的时间在当时是非常不容易的;2007年输送第一批医护人员前往台湾,由党委书记带队;直到现在每年的护士赴台培训以及诸多会议台湾特邀嘉宾的邀请,譬如此次会议的嘉宾,合富竭尽全力支持徐汇区中心医院。回望过去的合作,朱院长感慨地称:携手合富,创造双赢。

复旦大学附属金山医院 台湾培训考察总结

为

了解台湾地区医疗体制及医院管理的做法，学习相关经验，促进海峡两岸医学交流，为我院今后的医疗工作开展提供借鉴，2010年6月14日至25日，受合富医疗及台湾中华医疗科学与技术促进交流会的邀请，由金山区卫生局副局长杨健带队，复旦大学附属金山医院行政管理人员和临床骨干一行9人组成的团队对台湾进行了参访及培训。



培训期间参访振兴医院合影

台湾期间，培训团先后访问了台湾基隆长庚医院、振兴医院、花蓮佛教慈济综合医院、坵新医院，并在花蓮佛教慈济综合医院进行了相关的综合培训和交流，按照我们的学习目标和要求，慈济医院作了精心、细致地安排，为我们每一位量身订做了专门的培训手册，培训内容清晰、目标明确。

台湾中华医疗科学与技术促进交流会及花蓮佛教慈济综合医院等医院的领导对本次培训和参访十分重视，进行了认真细致的安排，接待工作热情周到，培训和参访工作进展顺利。通过此次考察，增进了我们对台湾医疗体制及医院运行模式等有关情况的了解，加强了两岸医疗工作者之间的联系，进一步拓展了我们开展医疗管理工作的思路，达到了培训的预期目的。

一、台湾医疗保健政策及全民健康保险制度简介

1、台湾于1995年开办全民健康保险制度，它是一种“自助-自缴保费、部分负担”、“互助-全体民众共同分担患者之医疗费用”、及“他助-高风险族群与低所得者负担较其应缴保费为低”的强制性社会保险制度，强调风险连带的社会安全机制。强调的是：(1)健康为基本人权，政府及社会有肩负国民健

康的共同责任，然而个人也必须为自己的健康尽力，保障社会中不论贫富其基本医疗服务；(2)以大多数原则及危险共同分担精神，以“自助”及“互助”为原则，避免重大疾病为个人所带来的危害；(3)财务由政府、报保险人、及雇主三方共同负担，并力求财务平衡。

2、目前全民健保之保险费来源：被保险人占40%、投保单位占33%、政府补助27%。实行全民健康保险制度成功之处在于：(1)降低民众就医经济障碍，整体社会共同分摊风险。(2)民众就医可选择性高，民众可以自由选择就医的医疗机构及医师。(3)民众保费负担低，费率4.55%。(4)民众可接受保险给付的范围广，涵盖牙医、西医及中医门诊、急诊、住院、复健、护理之家、居家照护等医疗服务。(5)民众可接受好质量的医疗照护。

二、花蓮慈济医院以病人为中心的照护模式和医疗质量指标和病人安全目标追踪方法

花蓮慈济医院是台湾东部唯一的一家综合性医院，也是台湾首家通过ISO9002质量认证，率先成为ISO9001二千年版认证医疗机构。医院共有1000多个床位，38个科室。医院的宗旨：“以人为本医疗、尊重生命”；医院的任务：“守护生命、守护健康、

守护爱”；医院的发展目标：“社区化、人文化、资讯化、国际化”。

1、医院文化处处体现“以人为本”的服务理念

在慈济医院的学习交流中，我们深刻感受到医院“以人为本”服务理念已深入到每一位员工，同事间和以人、互爱，工作中合心、协力。整个医院的环境优美、整洁、舒适；医院的布局合理、简洁、明亮；医院的制度，齐全、明了、规范，操作性强。在医院，处处可见各种各样温馨提示、各种操作流程、各种便民措施，以方便病患。各病房均有根据病房特点自己设计的卫生宣传栏，走廊两侧有扶手，卫生间内也配有扶手。有空中花园，病患不用下楼，也能享受大自然带来的美景，园林般的住院生活。病区设有家属接待室，是家属与病人交流的地方，不会影响其他的病患的休息和诊疗。

2、门诊、住院病人服务流程的质量管理措施

门诊病人就医服务流程：病人根据挂号号码至各诊区候诊。医师看诊开立医嘱，批价柜台批价缴费，药房领药，平安离院。挂号采用预约挂号和现场挂号两种方式；现场挂号可选择柜台挂号和自动挂号机两种方法；预约挂号可选择人工电话预约、语音电话预约、自动挂号机预约、网络预约、医师诊间回诊预约、出院预约六种方法。目前慈济医院预约挂号和现场挂号人数分别占门诊病人总数的65%和35%。

住院病人服务流程：门、急诊系统开出住院单，登录住院预约系统，住出院中心通知住院，办理住院报到手续，完成住院前检查，病区护士站报到。慈济医院整个住院流程体现出了一切以病患为中心的服务特色，具体表现在：住院手续及住院前检查于同一空间完成，等候空间舒适宽敞并提供寄物服务，各病房护士站提供出院结账缴费服务；每个病人住院资料袋提供各项住出院咨询，包含床须知、住院须知、出院须知、各类病历记录资料申请等内容。

3、营造以病人为中心之安全就医环境及病人安全事件通报和管理

医疗错误发生的因素主要有医疗体系、医院管理、工作环境、团队因素、人为错误、设备异常等，而慈济医院主要通过文件标准化、执行程序标准化、流程管理三方面来营造一个以病人为中心之安全就医环境。病人安全事件管理首先建立有效的异常通报系统，采取有效的鼓励措施，制定各种操作的标准化程序，以医疗纠纷实例为教育内容让每一位医务工作者认识到病人安全的重要性，同时由医师参与异常事件

调查和管理。异常通报流程：通过院内网络由当事医师或护士通报上级主管，上级主管网上审核后通报部门主管，部门主管审核后再通报品管中心，品管中心根据情况对每件通报会同相关科室人员分析讨论，将分析意见立即反馈科室及个人，各科室在收到回馈后再自行分析和讨论并做成记录。品管中心每季对典型的异常事件在内网发布警示信息供同仁参考，共同促进病人安全。同时品管中心依据发生的异常事件及时修订和新增标准化的操作流程，避免错误的再次发生。院长每月公开颁奖给通报前三名的部门，全院异常事件通报的积极性非常的高。

4、志工服务是医院一道亮丽的风景线

志工服务一直是慈济医院最大的特色，他们温暖的关怀及无所求的服务是有口皆碑的。志工在来院服务前及来院时皆需接受“职前训练”及“在职训练”等训练课程，包括心理课程、基本护理课程等等。医院每天有流动的志工近200人，他们穿梭于医院门、急诊及病区各个角落，及时出现在需要帮助的患者身边，她们满怀一颗大爱之心，用志工真诚的微笑，用轻声细语与医院社工、医护人员一同组成医疗团队，努力为病人提供优质的服务，化解病人的忧虑病痛。同时，慈济医院不但解决患者在医院的就医问题，更是周到的考虑患者出院安置、家庭等实际问题，通过社会服务室这一部门，联系院内医疗团队和院外社区或者社会民政部门妥善安置，积极解决患者实际困难，充分体现了慈济医院以病人为中心的服务理念。

感谢合富医疗及台湾中华医疗科学与技术促进交流会创造了这次受益匪浅的学习之旅。



金山医院赴台培训团留念

服务业大陆访问团 台北世贸中心医疗

合富之夜



上海世博台湾馆总馆长叶明水（左四） 合富集团董事长王琼芝（右四）
上海世博台湾馆馆长邱捍立（右三） 台中荣民总医院副院长李三刚（右二）
台北荣民总医院国际医疗中心主任李伟强（左一）
中国医药大学附设医院国际医疗中心院长陈宏基（右一）
马光中医院总经理黄传胜（左三）

情牵两岸同举杯，心系医疗共交流

随着“台湾游”在大陆的渐渐升温，大陆游客在领略宝岛秀美风光的同时，也开始逐步了解台湾的医疗服务行业，为推广台湾的医疗服务业，吸引更多大陆游客去台湾进行“观光医疗”，由台北世贸中心主办的“2010年医疗服务业-中国大陆访问团”于2010年11月28日访问了上海。本次来沪访问的共计近20家医疗机构代表约50人，组成了台湾医疗机构规模空前的赴大陆访问团，团员均来自台湾最优秀的医疗院所及美容健检中心，包括台大、台北荣总、台中荣总、高雄荣总、国泰、新光、中国附医、秀传、成大、阮综合、创健、辅仁、马光中医医院

等。各专业代表在会议中作了完整的介绍，与会的大陆医疗业内及业外人士充分了解了台湾医疗服务的品质、优势及便捷性。

在中国大陆医疗行业打拼十多年的历程中，合富公司始终致力于成为联系海峡两岸医疗机构及医疗界专业人士互相学习与交流的纽带，凭借着在大陆医疗业经营十多年的丰富经验及对两岸医疗行业的了解，公司已经为大陆的多家医疗机构提供了访问台湾知名医疗机构并进行交流学习的平台。本次台湾各医疗机构代表来沪与上海市卫生局及上海十多家三甲医院针对两岸医疗服务议题

进行了交流，活动的宗旨与我公司多年来所辛勤努力的两岸交流事业“不谋而合”，更是基于我公司这样的“桥梁”角色，我们愉快的在11月29日邀请到了本次2010医疗服务业中国大陆访问团的台湾医疗机构的各代表和主办本次活动台北世贸中心领导共进晚宴。29日晚在

位于上海市吴中路的大众美林阁餐厅，来自于台湾多家医疗机构翘楚的代表们和我公司代表在愉快而温馨的气氛中共进了晚餐。同样来自于台湾的我公司董事长王琼芝女士与相聚在上海的台湾医疗界朋友们互致问候。晚宴正式开始前，上海世博台湾馆总馆长（台北世贸中心副总经理）叶明水、合富公司王琼芝董事长作了简短的致辞，没有多余的客套，大家就像早已认识的朋友，席间推杯换盏，谈笑风生，晚宴的气氛很快便热烈而融洽起来。来自于台北荣民总医院国际医疗中心的李伟强主任更是高兴的跟我们说，他想起来了，现在正在台北荣总进行医学专业技术深度培训的6名大陆医师正是通过我司的交流平台搭建而赴台培训的。谈笑间，合富与台湾医疗界老朋友的互动更为深入，同时亦结识了许多台湾医疗界的新朋友，各新老朋友更是饶有兴趣的翻阅了我们事先准备的《合富通讯》杂志，通过阅读杂志中所登载的大陆各医疗机构赴台团在完成培训交流后所反馈的心得撰文，更为直观的了解



合富在其中所起到的桥梁作用。晚宴结束后，王董与各位代表们合影留念，我们与台湾朋友们依依不舍的道别，虽说是道别，但我们都深知，通过这次愉快的结识与了解，合富与各位台湾医疗界的朋友们走的更近了。

合富医疗，通过十数年在中国大陆的辛勤经营已经握紧了大陆各大医疗机构朋友们的手，基于丰富的台湾医疗资源背景和互相沟通我们同样长握台湾各大医疗机构朋友们的手。今后我们双方必定会通过合富所建立起来的这座交流之桥而延续更为深远的合作。



文：陈晏，法务专员，毕业于同济大学法学系，2007年4月加入合富。



纸上虚拟游花博

「2010 台北国际花卉博览会」



台湾的花博会是世界级的花卉盛会。期间景色姹紫嫣红，美不胜收。每每进入，都会有身临仙境的错觉，和“此景只应天上有”的感慨。

合富作为海峡两岸医学及技术交流的平台，花博期间安排过许多医院管理者，专家及学者到台湾交流、考察和学习，但均因希望交流、学习更多，而不能让各位专家领略此人间美景。借此机会，既要对所有来台湾交流考察的专业人士敬业精神表达我们的敬意，也希望借此机会让各位可以在文章的字里行间体会和欣赏台湾花博的美景，以表达我们的一份心意。

经过3年多的筹备，占地91.8公顷，为期6个月的「2010台北国际花卉博览会」(简称台北花博)已于2010年11月6日上午九时在台北正式开幕，将于2011年4月25日结束，每日开放时间为上午九点至晚上十点，门票新台币300元。这是台湾第一次举办世界级的博览会，预估参观人数800万人次，占台湾总人口数的1/3强，由于各展览区周边交通网的便捷性，台北花博与台湾人的亲近度非常高。

台北花博经费约新台币96亿元，换算成人民币约21亿，与上海世博花费4000亿人民币相较，后者是前者的200倍。在有限的经费下，无法征用民间土地建设新馆，只能在既有公地上，做旧屋翻修与新馆建设的双管工程，将台湾独有的先进科技融入展馆中，强烈活泼的呈现花卉的生命力。171天的展期中，有来自世界31国、59城市、87机构的共赢盛举，还有7000多场次的大小艺文表演与花艺活动、3000万株的花卉，将台湾的环保、科技、文化、创意、时尚、花艺的实力无遗展现出来，这是台湾的园艺产业首度以领航之姿站上了世界舞台。

受文章篇幅所限，我只能在这里带领大家游览花博几处著名景观，如想纵观花博美景，欢迎您到台湾来亲身感受。

行动巨蛋：是一个帐篷式可移动的表演展览场所，有3个篮球场体积大、6个小时可拆解的行动表演馆，花博展览期间会沿着展区内的基隆河岸爬行，仅需少量供电即可达到节能、减碳之效果。内部空间宽敞完整，无梁柱阻碍的挑高设计，使表演规划更具多元性，内有观众席约1200-1500座。除了有两只超大形的毛虫花车外，还有许多卡通造型人物在此与小朋友们互动。周末有如迪斯奈嘉年华般的花车游行活动。

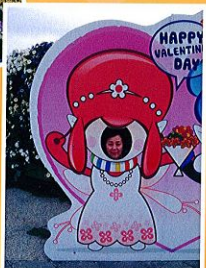
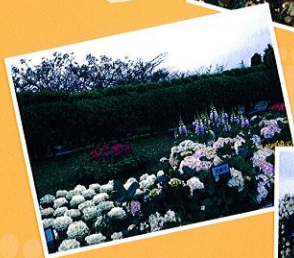
大佳河滨公园区
包括行动巨蛋、
生态剧场



圓山公園區

包括爭艷館、名人館、真相館、文化館、流行館

爭艷館：是以「競花藝術」為主題的室內花藝、花卉及園藝競賽展覽館，展期共規劃16個檔期(9檔花卉展及7檔花卉競賽)，藉由主題特展與主題競賽，增加國內外花卉業者及花藝專家的交流，讓遊客飽覽千萬朵花草爭奇鬥艷的精采內容，展現花卉應用的多元層面，打造精緻繽紛的展示空間。這次展覽的花材，9成以上都是台灣本地品種，可以看到切花、盆栽花、庭園苗木的多样面貌。許多國際花藝專家都會來此大顯身手，呈現不同風格的花卉藝術。



新生公園區

包括生活館、夢想館、未來館、養生館、茶花殿

茶花殿：悠閒品茗賞庭園景致

改建原林安泰古厝之花茶殿，為中國傳統四合院閩式風格建築，格局嚴謹、雕刻典雅，是台北市保存最完整的古厝建築，至今已超過200年的歷史。花茶殿以「本土傳統文物展示及茶館經營」為展馆主題，提供花茶美學雅趣，並邀請茶藝專家現場講解花茶藝術，讓遊客融情雅動，遊客可悠閒地品嚐花茶與美食，同時體驗清代豪闊閩式庭園的人文風華。在閩式庭園中，可領略四季不同的風貌，寓詩意於景物。花茶殿旁亦規劃竹林幽徑，搭配1000余株孟宗竹、桂竹、八芝蘭竹、觀音竹、唐竹、包籐天竹等，利用竹做為主題元素，配合光線之明暗與框景，形塑台灣特有竹種之風貌。走訪一趟花茶殿，映入眼簾的是濃厚閩式風味的建築及精心打造的山丘竹林，體驗其中蘊含無數傳統建築文化的精髓與智慧，也可窺見清代豪門生活的風貌情境。

文：李怡~扎實善用當下的每一分鐘，是我的生活態度。與登山隊朋友爬山吃野菜，是我的假日活動。善待所有與我有緣的人，是我的快樂來源。

美术公园区

包括舞蝶馆、风味馆、美术馆、故事馆

舞蝶馆：花舞、蝶飞、绿生活

舞蝶馆内可容纳1200位观众，将做为台北花博颁奖典礼及文化艺术表演活动场。舞蝶馆为新建临时馆，以节能环保为设计主题，外观造型似蝶蛹。舞蝶馆整体的配置，是以竹篮的编织纹理（六角与三角形的组合）为出发点，并以几种色泽的透水砖，组合出原住民织布的图案。舞蝶馆的造型有如一个曲面的竹篮，依照不同的观看角度，也有不同的变化，如同蝶蛹、瓢虫等，都是与花卉相关的意象，这是一个自然通风与采光的构造。除了每日有固定的表演节目外，舞蝶馆内的专属机械导览员香草精灵，在馆内与游客近距离互动，她不但会与大家挥手、握手、还会大跳(周杰伦的好久不见、S.H.E的SHERO、伍佰的你是我的花朵)等与花有关的歌曲及舞步，真是聪明有灵性的机器人。

风味馆：花品飘香、花博纪念馆旗舰店

「风味馆」以六朵牵牛花瓣相迭交错的意象，利用曲面形状的力量构成向外悬挑的伞状结构，近600坪的空间，展现出台北花博另一种的不同面貌与风味。风味馆旁是各国花卉展示与竞赛场地，以台湾传统竹篮编织纹理(六角与三角形的组合为设计概念及表现手法)，串连起35个展示单元及参观步道系统，构成美术公园整体配置。风味馆展示主题为「花品飘香」，提供纪念品贩卖、花卉艺术品展示及DIY实作教学坊、咖啡、花茶、三明治、香味四溢的面包等餐饮贩卖区，让游客留下美好回忆。

美术馆：大自然、花卉、人文气息

美术馆类似四合院的传统建筑，创造出建筑艺术与自然庭园环境相结合的自然景观。美术馆在花博期间，以莫奈与高更的画展作为主要展览项目。其它定期艺术创作展览活动如：百驹过隙山水行-鞍山信信摄影展、从狂狷豪迈到绚丽色彩-丁雄泉个展、刘耿一个展、奚淦个展、格兰穆卡特建筑展等。

故事馆：古迹里漫游百年前台湾时尚生活

1914年台北大稻埕茶商陈朝骏为了招待贵宾，在圆山基隆河畔，盖了这一栋英国都铎式的建筑物。这座有99年历史的故事馆，让古迹成为一个历史舞台，以「百年前台湾时尚生活」为主题，结合古迹、建筑、庭院、室内与花卉，并搜集700多件古董珍品(如全台湾最古老百年直立式的钢琴、镶银梳妆台、高档骨瓷餐具等)，还原百年前富有士绅的居家场景，呈现当时台湾融合中国、日本、西洋三种生活品味所代表的国际观、经济力与文化力。无奈

主人陈朝骏以惊人酒量在37岁时因肝病辞世，留下这栋古迹任后人遥想他一生富贵奢侈的生活景象。

以上为您粗略的介绍了「2010台北国际花卉博览会」，如果您觉得意犹未尽，最好赶快亲自走来一趟，我们在台湾诚挚地张开双手欢迎每一位友人的造访，除了游览台北花博外，也欢迎您到台湾各处走走，感受台湾这一个岛屿的超级魅力。

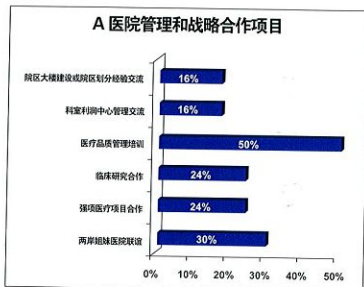


两岸医疗资源整合读者回函整理总结

合富通讯在第19期和第20期皆增加了【层峰两岸】的篇章，通过收集到的“读者回函”，得到了众多院领导给予本刊的宝贵建议及反馈信息。在此，特别向这些读者致以最真诚的感谢！

为了更好地为两岸医院管理者提供进一步精进以及符合需求的服务内容，我们对所有回函进行了统计分析。对于19期的回函已经在20期的内容中向领导进行了汇报，现在向您汇报第20期的回函整理情况。

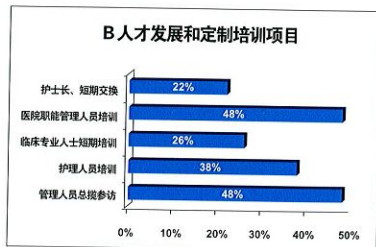
在近两周的时间里我们共收到了50份来自全国各地医院的回函，由于在第19期中我们看到各位领导对于医院管理以及人才培养的重视，本次我们新增了“医院管理和战略合作项目”，在9个多选题中，选择率排名前5项的，如图一所示：



图一

我们看到“医疗品质管理”已经是各院领导首选的合作项目，此项的选择率达到了50%，其次是“两岸姐妹医院联谊”占30%，“临床研究合作”和“强项医疗项目合作”各占24%，“科室利润中心管理交流”和“院区大楼建设或院区划分经验交流”也有众多领导选择，通过这个选项，我们已经非常明确地了解了各位领导对于管理合作项目的倾向。

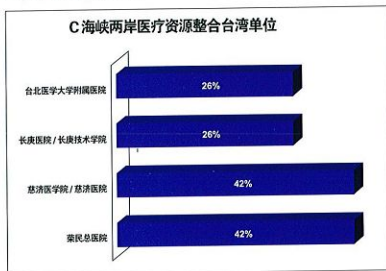
同时，为了更好地明确各位领导对于人才培养的合作倾向性，我们本次也一样提供了“人才发展和定制培训项目”的选项，前五项目选项如图二所示。



图二

我们也发现“医院职能管理人员培训”和“管理人员总揽参访”已经超过了上次拔得头筹的“护理人员培训”，而双双以48%的选择率跃居榜首，这表明各医院皆已经将管理包括管理人员的培训放在了第一位，当然各位领导也同样不忘记工作在第一线的同志，因此“护理人员培训”、“临床专业人士短期培训”以及“护士长、短期交换”分别以38%、26%以及22%的高选择率紧随其后。

本次我们仍然保留了上次的“海峡两岸医疗资源整合台湾单位”选项，希望能够更了解各位领导对于台湾合作单位的选择，结果如图三所示。



图三

在14个多选项中，以人文关怀著称的慈济医院、有“医疗航母”之称的荣民总医院、台湾最大的财团法人医院长庚医院和台北医学大学附属医院是大家想多了解并希望有更多互动的台湾单位。

在“我希望了解合富公司的服务项目”中有20位院长选择了“层峰计划”，占到了40%的比例，这让我们对“层峰计划”未来的展开及执行充满了信心。随着这一计划的推广，我们也看到了大家对这个计划的认同。我们将不断努力，帮助更多医院可以实现体外诊断试剂统一物流管理，让科室人员可以从繁琐、复杂、高频率地与上百家厂商打交道的在工作中解脱出来，专注医疗事业，并每年为医院减少5%-10%的采购成本。至于其他选项，也有17家医院希望了解自合富医疗成立以来就开办的“临床检验试剂、设备配套打包服务”，有4家医院希望了解射波刀（CyberKnife），有3家医院希望了解光子放射治疗仪（Intrabeam）。

我们在本期“读者回函”里仍然保留了以前的精华，并加入新的内容。如您对海峡两岸的交流有深切意向，请您拨冗填写，我们收到回函后，会在最短时间请有关工作人员与您进一步取得联系，及时为您提供所需支援。

合富医疗促请中华医疗科技及技术促进交流会安排医学专业团体赴台交流已有10余年的经验，迄今已成功办理逾百批近千人次的赴台考察和医护人员的定制培训，从之前《合富通讯》中刊登过的一些医院赴台交流感想之文章也可见一斑。今后，合富医疗作为的交流平台将一如既往地更多医院提供有价值的资讯，也期待能够为您提供服务。

我们期待您的继续关注与支持……

2011

台湾医院活动众览

会议名称:台湾脊椎外科学会100年第十九次学术研讨会

日期:2011/03/19

地点:林口长庚纪念医院

单位:台湾脊椎外科医学会

会议名称:台湾小儿外科医学会第70次学术演讲会

日期:2011/03/19--20

地点:台北医学大学

单位:台湾小儿外科医学会

会议名称:第七届第四次医学美容学术研讨会暨会员大会

日期:2011/03/20

地点:张荣发基金会10楼国际会议中心

单位:中华民国美容医学医学会、台湾生发医学会

会议名称:第三届Rosmarie Frick显微血管吻合手术操作研习营

日期:2011/03/25--27

地点:荣民总医院致德楼国际会议中心

单位:台湾神经外科医学会

会议名称:第八届亚太帕金森协会国际研讨会(APPA)

日期:2011/03/26--27

地点:台北国际会议中心

单位:运动障碍协会 NTUH

会议名称:FCCN基础重症医学研讨会

日期:2011/03/26--27

地点:高雄荣民总医院急诊大楼六楼

单位:基础重症医学

会议名称:2011年肌腱病变国际研讨会

日期:2011/04/09--10

地点:中油大楼国光厅(台北市信义区松仁路3号)

单位:大医院复健部

财团法人台北市连倚南教授复健医学教育基金会

会议名称:2011年预防医学国际研讨会

日期:2011/4/15--15

地点:台北台安医院

单位:台湾预防医学学会、满力国际股份有限公司

会议名称:亚太风湿病会议暨春季医学会

日期:2011/04/15--17

地点:中华民国风湿病医学会

单位:中华民国风湿病医学会

会议名称:血液及骨髓移植学会一〇〇度联合年会

日期:2011/04/16--17

地点:台北荣民总医院致德楼

单位:中华民国血液病学会

会议名称:脑中风研讨会

日期:2011/04/23

地点:台北马偕医院福音楼9楼

单位:台湾脑中风学会

会议名称:2011年工业卫生暨环境职业医学国际学术研讨会

日期:2011/04/23--24

地点:中台科技大学(台中市北屯区廍子路666号)

单位:行政院卫生署国民健康局、中台科技大学环境与安全卫生工程系暨安全与防灾科技研究所

会议名称:台湾儿科医学会第206届学术演讲会

日期:2011/04/23--24

地点:台北国际会议中心(TICC)

单位:台湾儿科医学会

会议名称:2011年神经医学联合学术研讨会

日期:2011/4/30--5/1

地点:台北医学大学(台北市吴兴街252号)

单位:台湾神经学学会

会议名称:第十六届海峡两岸肿瘤学术会议

日期:2011/04/30--05/01

地点:国防医学院

单位:台湾妇癌医学会

会议名称:亚太第二届海峡两岸寄生虫国际研讨会

日期:2011/6/9--11

地点:台南远东国际饭店

单位:台湾寄生虫学会

会议名称:第四十一届心脏年会

日期:2011/05/14--15

地点:台北国际会议中心

单位:台湾心脏学会

会议名称:眼科医学会第46次学术演讲会

日期:2011/05/14--15

地点:嘉义基督教医院

单位:中华民国眼科医学会

会议名称:第18届世界美容医学大会

日期:2011/05/12--15

地点:北京, 中国国际会议中心

单位:国际美容医学联盟

中华民国美容医学医学会

会议名称:第十五届小儿神经学术演讲会

日期:2011/05/21--22

地点:台北医学大学医学综合大楼16楼国际会议厅

单位:台湾小儿神经医学会

会议名称:第七届国际病理学会IAP亚太国际会议

日期:2011/05/20--24

地点:台北国际会议中心

单位:台湾国际病理学会TWIAP

会议名称:2011年度春季皮肤学术研讨会

日期:2011/05/22

地点:张荣发基金会国际会议中心

单位:台湾皮肤科医学会

会议名称:2011第六届医学影像暨放射科学国际研讨

日期:2011/05/28

地点:长庚大学

单位:台湾医学影像学会协办

会议名称:第一届亚太糖尿病、肥胖症、高血压研讨会(CODHy)

日期:2011/06/02--05

地点:中国上海

单位:国际糖尿病协会, 中华民国糖尿病学会

会议名称:肾脏医学地方会

日期:2011/06/12

地点:中国医药大学立夫教学大楼B1国际会议厅

单位:台湾肾脏医学会

会议名称:第9届第二次会员大会暨急诊学术研讨会

日期:2011/06/25--26

地点:台大医院国际会议中心

单位:台湾急诊医学会

台湾消化系医学会第三十一届教育研讨会

日期:2011/07/02

地点:Uncertain

单位:台湾消化系医学会

..... (不断更新中)

亚太最先进第四代 射波刀系统落户北京302医院



总后卫生部副部长陈新年(右)与解放军302医院吕吉云院长(左)为射波刀中心开幕揭牌

2011年2月20日,解放军302医院射波刀中心正式启用,合富集团董事长王琼芝女士受邀参加开幕庆典。当日,解放军总后勤部卫生部的首长,北京市丰台区卫生局领导,首都各大医院院长均受邀到会,并表示祝贺。首都放疗界前辈,现职专家,以及20多家媒体记者也同时到会,祝贺亚太首台最先进的第四代射波刀系统落户解放军302医院。

启用仪式上,合富集团王琼芝董事长代表合富集团以及射波刀生产商致祝贺词。

怀着将先进的医疗科技和管理技术引入中国而使国人享受到世界级医疗服务品质的理想,合富医疗集团在1997年7月1日这个特别的日子成立。2005年,合富达到了一个引进科技的重要里程碑,成为美国Accuray公司射波刀中国区总代理,将射波刀带进中国。2008年,第四代射波刀问世投入临床应用,2010年,射波刀装机超过200套,治疗病例数超过十万人。甚至有许多国际知名医学机构,例如哈佛大学医学中心,斯坦福大学医学中心引进了第二套射波刀系统。

借此机会特别感谢解放军总后勤卫生部经过审慎而深入地射波刀技术及疗效进行论证和考察,在2010年睿智决定将第四代射波刀引入到部队医院。

我们也非常敬佩302医院吕吉云院长及院领导,结合医院自身优势,发展肿瘤综合治疗,让亚太区最先进的第四代射波刀落户。医院在硬件方面投入巨资引进先进技术,在软件方面广纳贤才,建立高水平的专家队伍。302医院引起了国际医疗界的关注,国际知名的斯坦福大学医学中心,法国著名的Oscar Lambret癌症中心将与302医院合作,开展肝脏肿瘤治疗方面的研究。

最后我们恭喜同时祝愿302医院肿瘤放射治疗中心及射波刀中心在兔年之始宏图大展,我们相信射波刀在302医院,在北京,在中国将会更好的发挥设备科技优势,为广大病患带来福音。

访解放军302医院 吕吉云院长



解放军第302医院创建于1954年，是全军唯一、全国最大的三级甲等传染病肝病医院，是军队涉外医院、国家紧急救援网络医院。医院担负着应对突发公共卫生事件的应急处置和全军传染病肝病的医疗、教学、科研、预防、保健、康复和信息研究等任务，负责全军疑难传染病肝病的会诊、转诊和收治及艾滋病的诊疗工作。医院向全社会开放，竭诚为国内外传染病肝病患者服务。

吕吉云院长简介：

吕吉云，医学硕士，解放军302医院院长。历任第三军医大学第一附属医院医教部助理员，总后卫生部卫勤研究室助理研究员，总后卫生部办公室秘书，总后司令部办公室秘书，总后卫生部医疗管理局副局长。

因为射波刀项目结识吕吉云院长，5个月的项目管理过程中，吕院长的仁德和雷厉风行给我留下了极深刻的印象。而吕院长的领导力和302医院全体人员的执行力是促成302医院射波刀项目奇迹的根本动力。

作为一家发展和转型中的医院，吕院长的忙碌是不需言说的。但无论怎样忙碌，每次见到吕院长总是那么亲切，同时带着不怒自威的威严；沉稳且言辞中透着智慧。几次邀约因临时的公务安排而改期，吕院长几次表示歉意，更显示了军人的守信和谦卑，让人肃然起敬。

笔者：吕院长，未来几年，您对医院发展的规划如何？

吕院长：去年，我院召开了五年一届的全院党代会即第13届党代会，总结过去五年医院发展的经验和规划实现情况。同时，确定未来五年

医院的发展方向、重点和规划。未来五年，302医院将深入贯彻落实科学发展观，强力推动“三个转型”，即：建院模式由“大专科，小综合”向“强专科，精综合”转型，增长模式由“药品经济”向“技术效益”转型，管理模式由“条块分隔”向“基于信息系统的综合集成”转型。

笔者：作为一家以肝病、传染病为主的专科医院，您率先引入亚太最先进的第四代射波刀系统，成为“第一个吃螃蟹的人”，您的考量是什么？

吕院长：正如我之前提到的医院整体发展的五年计划，引入射波刀则是基于以上的三个转型。射波刀是可以同时满足医院“三个转型”的项目。

1. “大专科，小综合”向“强专科，精综合”转型：我院作为全军唯一、全国最大的传染病肝病医院，年门诊病人42万人次，住院病人21000人次，其中98%是肝病病人，肝癌病人每年超过4500例。要实现“强”，必须研发和引进世界上最先进的技术。引进射波刀，将肝脏疾病治疗方式做精、做强、做广，开展综合治疗手段，是我院推动“大专科”向“强专科”转型的重大举措，也是“小综合”向“精



总局卫生部陈新年副部长(前排左五) 302医院吕吉云院长(前排左一) 合富集团董事长王琼芝(前排左二)

综合”转型的重要牵引。

2. “药品经济”向“技术效益”的转型：射波刀作为目前世界上最先进的肿瘤治疗技术，在我院落户，不仅为病人带来福音，而且有利于我院降低药费比，改变我院药品依赖的经济增长方式。

3. “条块分隔”向“基于信息系统的综合集成”转型：响应军委总部加强信息化建设的号召，我院确定“数字化医院”为未来五年医院发展的重点。数字化医院必须以数字化设备为基础和依托，射波刀作为信息化与现代医学科技和技术的结合体，充分体现了信息技术在医学中的作用和优势。

医院的五年发展规划是全院人员群策群力，在充分学习和研究全军发展规划的基础上，结合医院自身情况，共同制定的原则和方向。作为同时符合医院“三个转型”的项目，我院引进射波刀是基于充分的调研，理性的评估确定的。我们当然敢做“第一个吃螃蟹的人”。



笔者：孙振杰，Mary。市场处处长，放射治疗硕士，2007年加入合富，现负责公司市场及射波刀项目管理等工作，合富让我快乐成长。

笔者：射波刀项目进行过程中，您对我公司所有服务人员的印象是什么？您对我们将来的合作和服务有何期许和要求？

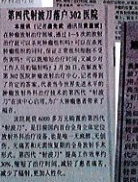
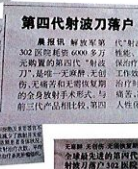
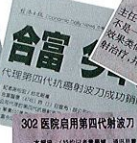
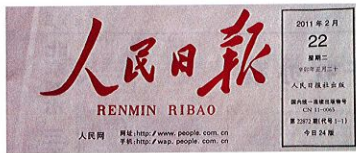
吕院长：射波刀项目过程中，合富人敬业的态度、专业的服务和对客户给力的支持配合，我非常欣赏。同时我也希望能够与贵公司有更多、更好的合作。

笔者：对未来放射肿瘤领域的发展您的看法如何？

吕院长：射波刀是我院引进的第一套放射治疗设备，我希望该设备可以在我院发挥其最大的功能和优势，成为我院成功转型的开端，为我院的成功转型做出重要贡献，同时也为北京地区乃至全国人民提供最好的医疗服务。

感谢吕院长对合富的认可，对合富人的认可，我们一定会用更加优质的服务和专业的服务理念，做好我们的事业。最后，笔者诚挚邀请吕院长可以拨冗到合富上海总部考察指导。

亚洲第一套最先进第四代射波刀落户中国北京 央视等多家电视台，人民日报、经济日报等海峡两岸 各大报纸以及电台纷纷报道



第四代射波刀系统优势之我见

指导专家李玉 解放军第302医院肿瘤放射治疗中心主任

射波刀是由美国斯坦福大学John Adler教授研发,首台于1994年安装于美国斯坦福大学医学中心,并开始临床应用。截至目前全世界已治疗病例超过十万例。其治疗的精确性、有效性及人性化、舒适性得到了世界范围的专家和病患的认可和好评。2010年,亚太第一套世界最先进的第四代射波刀系统落户北京解放军302医院,并于2011年2月正式启用治疗病患。



一、第四代射波刀的技术优势特点

1、射波刀原有功能的提升或改进

机械人手臂 G4与G3系统的机械人手臂在外观上无明显变化,机械人手臂仍有6个活动关节,由计算机自动控制,但在不同半径球面上形成节点数量不相同,G4系统有150-160个节点,较G3系统增加约50-60个节点,并且每个节点入射角度较前灵活,也具备在不出来的节点上不再停留。G4机械人手臂旋转范围较G3增加约30°的角度,即一侧增加15°。G4系统节点数量的增加、入射角度灵活提高及机械臂旋转范围的增加,使得治疗适应症较前增加,靶区适形度更好,计划更完美,同时也减少了治疗总时间。

直线加速器系统 G4与G3加速器外观上略有改变,设计更紧凑,在剂量率有很大变化,G4剂量率为800MU/min,剂量率的提高,使得治疗时间较前大大缩小,增加工作效率约30%,不仅增加了工作效率,而且对于一些不能耐受长时间照射的病人提供了便利条件,从而使治疗适应症也相应增加。G4系统增加了自动更换准直器,这样可以减少工作人员的辐射,更人性化。

X线源 G4系统X线源可频繁长时间曝光,治疗更快速、精确。

实时影像板 G4影像板调至床两侧下端的地板上,不仅在结构上有所调整,增加了机械臂运动的空间,并且影像板的像素提高使得图像分辨率更高,精确度明显提高,缩短了总治疗时间。

计划系统 计划系统(MultiPlan)与射波刀数据管理系

统(CyberKnife Data Management System CDMS)是分开独立管理的,这种管理系统在治疗病人的同时,计划系统可进行任何操作,明显提高工作效率。

图像融合方式 较前增加 G4系统图像融合系统可将主图像(CT)与MRI、DSA、PET-CT等图像融合,G4系统可识别PET系统SUV值。融合方式的增多,处理图像能力增加,处理计划的流程更合理。

X Sight Spine 脊柱追踪治疗适应症增加, X Sight Spine采用自动分割区域, G4系统具备祛除外来植入物(如钢板)、呼吸伪影的能力,达到密度均匀化,可用于处理95%以上的病例,治疗适应症较前明显更广泛。

X Sight Lung 肺部治疗适应症增多,由于实时影像系统中X线源连续采集图像能力增强,实时影像板清晰度增高,并且增加了优化功能及一些技术的改进,使肺部追踪方式治疗肺癌的适应症由30%提升至50%。

二、新增功能

计算方式 G4系统增加了蒙特卡罗

(Monte Dose Calculation)计算方法,蒙特卡罗被认为是剂量计算的金标准,真实模拟基本的物理原理,在所有情况下,剂量计算同样精确,预期会实现降低处方的30%。



射波刀治疗室

优化功能 G4系统新增顺序优化 (Sequential optimization) 功能, 运用顺序优化功能, 可以轻松达成医生提出的计划预期目标。

影像兼容性 G4系统新增了脚先进及俯卧位, 此功能提高了工作效率, 并扩大了治疗范围, 如治疗下肢的恶性肿瘤, 运用脚先进可克服摆位过程的困难。

Quick Review G4可同时打开4个计划界面, 1个可执行计划系统全功能, 其余3个窗口可进行除剂量计算外的一切操作。工作人员在等待1个计划运算过程中, 可对其他计划做一些计算前的准备工作, 从而提高了工作效率。

第四代射波刀通过技术提升和新增功能, 实现了:

- 一、临床工作效率提高 头部病例平均计划时间30分钟, 平均治疗时间(门到门)15-20分钟/次, 20-45分钟/疗程; 体部病例平均计划时间45分钟, 平均治疗时间30-40分钟/次, 90-120分钟/疗程。
- 二、工作质量提高 计划计算更精准(按照CT像素计算)、剂量计算更精准(蒙特卡罗算法)。
- 三、增加适应症 全身各部位良、恶性肿瘤以及非肿瘤病变, 均能实现实时影像追踪的精确放射外科治疗。利用先进的填充适形原理, 治疗肿瘤的大小不受准直器直径限制, 可治疗任意大小病灶。

Accuray秉承射波刀一贯的精确、精准的品质, 不断地进行技术创新。通过对第四代射波刀系统硬

件、软件的革命性改进, 使得第四代射波刀在治疗效率、剂量精度以及治疗适应症范围等各个方面均达到了前所未有的高度。

合富医疗则秉承将世界先进科技带入中国, 使华人得到同等先进医疗科技救治的创业及经营理念, 将第四代射波刀引入中国。

解放军302医院的领导和专家, 以救死扶伤, 为首都及全国人民提供最高水平医疗救助为宗旨, 让亚太地区第一套最先进的第四代射波刀系统落户中国北京首都。



李玉教授个人简历

解放军302医院射波刀中心主任, 主任医师, 大连医科大学硕士生导师。1993年毕业于中国医科大学研究生院, 硕士学位。1996年在全国率先引进, 并使用全身立体定向放射治疗系统(俗称X刀), 该技术治疗6000余例肿瘤病人。2004年开展三维适形调强放疗系统, 该技术治疗2500余例肿瘤病人。2004年主编专著《肿瘤立体定向放疗与介入治疗》。2009年主编专著《肝胆胰恶性肿瘤微创综合治疗新技术》。2010年主编专著《三维适形与调强放射治疗的基础和临床》。2000年、2002年分别副主编专著《现代肿瘤放射治疗学》《系统解剖学彩色图谱》。发表学术论文40余篇。

文: 张素静, 大连医科大学放射治疗硕士。
2009年2月至今 沈阳军区总医院肿瘤放射介入治疗科临床实践
2008年9月至2009年2月 大连医科大学进行研究生理论课学习
2006年9月至2007年7月 二六零医院临床实践
2001年9月至2006年7月 河北医科大学理论学习



快乐新团

NEWPPY GROUP

合富集团不断蓬勃壮大，不断吸纳校园内优秀的青年才俊，加以培养成优秀的社会人才，回馈社会。在王董事长以及李总裁的领导下，一批又一批的年轻新鲜血液不停注入合富。加入合富的年轻人，不仅要学会有效率的工作，更要“爱玩”并且“会玩”！一个全新团体NPG于2011年合富开年大会时诞生了。我们的宗旨就是一定要“玩的疯”，还要“玩的痛快”！

首先，合富成立NPG，是极具创意的组合英文NEW HAPPY二个字而成。为NEWPPY这个“新字”，又以年轻的语言“快乐新团”为中文命名，宗旨就是帮助新进公司的NEWBARY尽快适应并融入合富大家庭，并且与公司的“旧人”一起成长，一起“玩乐”。公司成立了这个平台，使得新老员工可以迅速打成一片，互相学习经验，在工作的同时又可以放松心情，劳逸结合，一举三得。更重要的是，要让年轻人相信，加入合富，他们可以在学校里玩的更尽兴，玩的更HIGH！

其次，在每次的活动中，可以让这批NEWBARY在合富现有优秀资深员工带领下，最短的时间内了解并认可合富“合作致富”的文化，吸纳并领会合富万事客户至上的精髓，理解并贯彻合富精神，同时又可在工作中更早进入状态，在客户面前表现的更像是“社会人”而不是刚出校园的“学生”，与资深员工朝气与经验互补，冲劲与沉稳互融，合理分工合作，造得团队佳话。边玩边学习，得到了欢乐，学会了经验，何乐而不为？

再次，NEWBARY们通过向资深员工学习，与资深员工配合，已有在合富当家独挡一面之企图心与能力，此时便是新生力量大展拳脚之时，不仅限于工作，更可在新的NPG活动中引领并教导更新进的员工。经验传承，历久不衰。客户也许时不时会看到合富不一样的新面孔，但每个人身上所具备的，一定都是一样专业的水准，一样的话术！这也就是我们一直在做的，致力于培养社会上的年轻力量，更要让他们保持原有的朝气，并且，越来越会玩！

故NPG团队希望活动可以以这三步走的形式，同时又可首尾相接，良性循环，吸纳优秀人才，打造专业“玩家”。接下来，便是考验NPG团队组织与策划活动能力的时候。

为合理分配工作与活动时间，我们决定自三月起，活动周期至少一月一次，活动形式以竞技、休闲或户外踏青郊游为主，活动中，每位员工可以抛开日常工作的一切烦恼，日常生活一切的不愉快，所有的挫折、压力，各种委屈、苦难，全都不算什么！每次活动中鼓励各位员工尽情的玩，放肆的玩。玩的越疯越好，越爽越好！

总而言之，合富所作的一切都是为了新进NEWBARY可以快乐的享受生活，享受生活，每天都可以带着微笑面对客户，把快乐传染给客户，用青春感染客户，让客户感受合富的朝气！

文：林超，1987年10月13日，出生于福建厦门，天秤座，属兔，大学物流管理专业，特长足球，组织活动
2009年7月毕业于上海东华大学。
2011年当选为合富快乐新团团长。



2010香港与澳门的神话之旅

2010年年中年会

绿林队队呼



即使北方寒风凛凛，也再也阻挡不住合富人此刻毅然的选择；即使F1赛事再过火热，也难以形容此刻同仁们振奋的喜悦心情；即使几经波折半年会行程一改再改，此刻也再按捺不住蓄势待发的行军。因为，每个合富人期待的半年会终于在千呼万唤之下，几经辗转，从热带的菲律宾决议换装为香港澳门之旅。

其实，我们是童心未泯，好像回归童年的秋游，只是多了几分成熟的乐趣，增添了许多被时尚化、娱乐性的节目。澳门，是个神话。其实，澳门，处处充满神话！只是，此刻，等待我们合富人去发掘！其实，我们都是幸运儿，连F1赛事都在迎接我们的澳门之行！

行程恰是紧凑，当然，娱乐之余必不可少的节目是分享半年来公司内部的变化，所谓成长，合富每年在革命性的变化，今日回首过去辉煌战绩的同时，也为未来许下誓言。2011年，合富要上市；未来，我们要成为华人市场上最大的医疗通路公司。所谓成长，先己后人，学会欣赏别人，用每个人的心路成长辐射身边的点点滴滴，今日的澳门传说，将演变为明日的借鉴；今日的合富幼苗，也必将茁壮成长，参天大树指日可待。

我想，我还是要感谢我们伟大的女性-Joyce。会议过后，饭后茶余，团队活动无不渗透着合富人的文化，合富人的精髓。蓝，红，绿，黄队，加上黑队的裁判，铸就了合富的多元与生机。所谓的“丢沙包”被冠之以各种名号的游戏。以“气壮山河”为开场白，每支队伍，都是一枝独秀，无以媲美；每段口号，都是合富的故事，创意的体现。所谓“层峰争霸”，“驱逐贪腐”，融入合富生意韵味的同时，也真正的让每个合富人从工作中解脱，释放能量，当然，必不可少的是体力的考验。假使时间凝固，那一刻，汗水的挥洒，将构筑一幅最美的合富人之画，有霸气，有魄力，有豪爽，自然也少不了热血沸腾的欢呼！有多元的队伍，有多样性的赛事，自然有绝对的胜负，虽非赢家，却也不然。因为，每个人都是胜利者，冠军，因为有丰厚的奖金而呼唤；参与者，因为尽情的释放而热血沸腾。

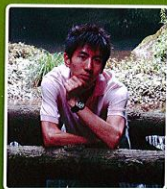
因为有了体力的挥洒，才有了丰盛的晚宴，自然也就演变成精致夜生活的开场白。每个合富人不会忘记，相传的，永远是精华；神话，总是值得期待！啤酒大赛，自然就是相传的赛事！长江后浪推前浪，神话故事往往出人意料！“细水长流”~让那些想用一支吸管喝啤酒的人的梦想成为现实。当然可别忘了，“水”是细的，“流”速却要有霸气，最后，我们可爱的龙队喜获冠军！“啤酒王子”“啤酒公主”~让那些想一饮为快的俊男靓女们的欲望得以宣泄，最后，与我同名的Eric与Anny喜摘桂冠！“合富快枪队”~好比枪林弹雨，比团队协作，比肺活量，自然更要比速度，最后恭喜红队以“红”压轴，喜得冠军！欢乐声有了，尖叫声有了，伴之而来的是合富的脑力激荡，每个人心中都有一个美丽的梦想，明年，让我们相约日本！

我想，应该是澳门之夜过于安静，实则是因为所有人的夜生活早已开始！赌，是澳门的神话之一；赌，自然也少不了合富人的参与！其实，赌，也是一门艺术，魅力所在！偌大的赌场，充斥着商业气息，自然少不了几家欢喜几家愁。但是输输赢赢，欢乐所在，我为过客，乐在其中！合富人，拿得起，放的下，关键在于，我们来过，体验过，疯狂过，乐此不疲！

其实，合富人爱玩，会玩！玩起来，自然，时间过的风驰电掣！辗转奔波在澳门与香港之间，每个人都会搜罗着属于自己的“玩”意儿。花钱，是一门艺术，或者也是一种享受！虽然在香港只是路过，合富人都网罗着沉甸甸的战绩，带着疲惫，心怀喜悦，踏上归家的路程！

之于澳门，我们是过客；之于香港，我们是客人；但是，三天的旅程，紧凑，疲惫，却不乏乐趣！其实，释放，就是一种享受！今时，此刻，时间静止，我们尽情宣泄；明年，此时，我们再次相约日本！

谨以此文，感谢各位合富的同仁！



文：Eric，来自福建龙岩，出生于公元一九八六年三月，属于理想主义的双鱼座，但拥有虎相的抱负与野心，于首都师范大学修炼出炉。

2011合富中国开年年会

严谨 创新 嘉奖 合作 狂欢

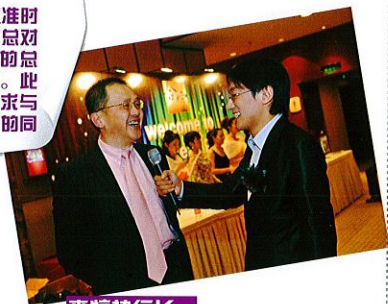
2011年1月7日、8日，合富中国2011开年年会在万豪虹桥大酒店隆重召开。这次年会可谓空前盛大，除了公司全国所有同事全部到齐之外，公司还诚邀众合作伙伴参加这场盛会，一同见证和分享这一年来成长的喜悦。作为一个刚满月的合富人，这为期两天的年会，给了我太多太多的震撼，纵使年会已经过去了一个多月，但现场的一切，似乎都像昨天发生一般，历历在目。



2011年1月7日上午9点，合富中国2011开年会在万豪虹桥大酒店拉开了帷幕。来自全国各地的合富人齐聚一堂，整个场面热闹而井井有条，尽显组织工作的周到和细致。

伴随着“飞跃层峰”的开场视频，会议准时开始。在主持人Candy的议程介绍之后，李总对2010年的公司表现做出了深刻而且到位的总结，并对各部门的优缺点进行了分析点评。此外，李总还对2011年的公司业绩做出了要求与展望，让每一个与会者在感受到肯定与激励的同时，也更明确了身上的责任和压力。

关键字：飞跃层峰



李喆执行长

创新



不爱红妆爱戎装——王董开场秀

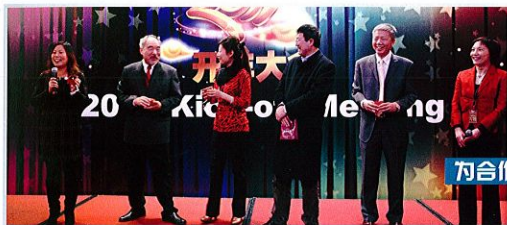
关键字：Newppy 合富管理学院

7日下午，我们美丽的董事长王琼女士给所有人都带来了惊喜—合富2011人力资源规划。这个看似枯燥的话题，经过王董的讲解，让每个人对自己的合富之路都豁然开朗。

无论是为新人准备的紧跟时代潮流的“快乐新团”~ Newppy Group；还是让每个合富人成长的“合富管理学院”，都让在场的每位同仁感受到了公司的良苦用心，心怀感恩之余，也有了为之奋斗的动力。

嘉奖

每年的年会，嘉奖总是不变的主题，合富的年会更是尤为甚之。在合富，每一位为公司燃烧过激情，做出过贡献的同仁，都会得到相应的奖励。简单说来，公司文化“Cowealth”奖、长年服务奖、为奖励个人和团队的“新春一把抓”、销售达标奖、销售冠军奖、年会大抽奖等等数不胜数。这个颁奖环节既是对在座各位过往努力的肯定，同时也是对大家再接再厉再创辉煌的期许。



关键字：奖金上百万

为合作伙伴颁发长年服务奖钻戒

8日中午，合富年会的保留项目誓师狮吼正式开始。在王董的指挥和带领下，公司的同仁们各司其职，圆满完成了誓师的任务。



誓师狮吼

合作

兔年吉祥 飞跃层峰
全员战斗 双双聚焦
战略合作 营运管理
毛利升三 二脉打通
二线总监 会计财务
准时收账 控制费用
北办 CK 稽核金融
合富中国 合作致富

Casino 竞赛

为了增加娱乐性，公司特别推出了Casino游戏，为员工提供了亲自体验赌桌游戏的机会。图为各位同仁兴致勃勃的参与21点博弈



狂欢



晚上的Party各个队伍的节目精彩纷呈，欢呼声一场高过一场

之后的45万达标大奖更是将现场气氛推到了最高潮。当获奖者纷纷上台选择抱团的时候，现场的气氛更加热烈了。



每次的不变，让歌声见证我们的一切

《合富之歌》

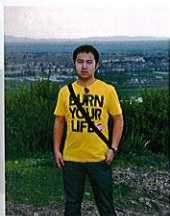
在这充满感动，充满激情的歌声里，
每一个同仁都为之感动。

因为你，我们才走到了一起
因为你，我们有了奋斗的舞台

合富，你就是我们的朋友
合富，你就是我们的家

合富一生一起走
那些日子永久
一句话 一辈子
一生情 一杯酒

合富不曾孤单过
一声朋友你会懂
还有伤 还有痛
还要走 还有我



文：何俊南，云南昆明人，2009年7月毕业于上海大学工商管理系
曾自主创业一年半，后就职于Rachminov钻石集团上海办事处
2010.12.20，我加入了合富，成为了一名储备业务代表
我相信，合富就是我事业新的起点，我期望能够在这里创造更大的辉煌



2010年COWEALTH奖 ■■■

2010年度合富集团COWEALTH奖获奖人

” COWEALTH 2010 八大核心技能奖

C
O
W
E
A
L
T
H

ustomer & Partner 客户伙伴奖

rganization & Discipline 组织管理奖

elcome Rookie 最佳新人奖

nthusiasm 积极敬业奖

chievement & Value 杰出成就奖

eadership 卓越领导奖

eam Work 团队合作奖

elping Partners 策略联盟奖

”

客户伙伴奖获奖人 射波刀技术服务 - 张正刚

常年离家驻守客户处，确保射波刀开机率大于95%，顺利收回维修款，团队人员紧缺时主动支援其他射波刀中心维修保养，认真敬业的优质服务赢得客户好评。



”

组织管理奖获奖人 营管客服 - 陈潇芹

培养每一批业务储备，创下受订未交的最低记录。关心业务储备工作状况以及心理变化，提供援助，营造良好的工作氛围。组织电话模拟竞赛，使大家能与销售及医院老师零距离沟通，优化流程的运营速度。



”

最佳新人奖获奖人 会计部 - 张莹娇

协助SAP新进计划的顺利展开，主导射波刀零配件新流程，探索财务结账流程优化，将原本要求第3天提交的进销存成本结账时间缩短至关帐后1小时内完成。



”

积极敬业奖获奖人 营管总务 - 龙智明

过去的2010年他在自己平凡而又朴实的工作岗位上，恪尽职守，积极努力，确保了公司搬迁工作的资产保全，装修工作的监督把关，为来自五湖四海的内外部客户提供优质的后勤保障服务，一次次用事实证明了的当初的承诺：“哪里有需要，哪里就有龙队的司机安保”出现。





杰出成就奖获奖人 业务部 - 胡柏坚

2009年10月份接手检验个案业务，2009年共签4单，金额达到2112万。2010年达到一个历史高度，个案15单，共计6158万；层峰6单，共计2496万；个案试剂销售4984万，完成率110%，层峰试剂销售5676万，完成率104%。回款方面，检验个案全年回款3733万已完成并超越指标8个点。



卓越领导奖获奖人 Leader: 王丰华

成员：杜家海、孙振杰、褚民波、张高山、张正刚
杜驰、王树红、陈焕林、陈鹏

用出色的技术和辛勤的付出为各射波刀中心提供了优质服务，各射波刀中心全年开机率均大于98%，有效的保证了客户的效益。年度达标120%（1188万）。成功安装了多套射波刀系统，并赢得了用户的书面肯定。



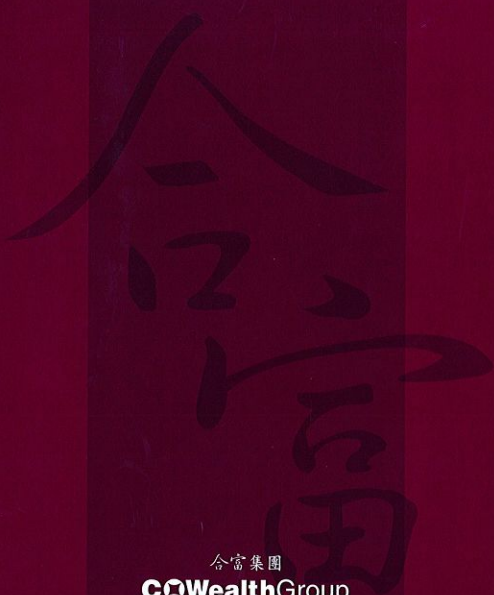
团队合作奖获奖人 法务部 - 陈焯

积极配合前线销售完成签约任务；以团队合作的精神，与各个销售部门及后勤部门积极沟通，力求达成公司目标。



策略联盟奖获奖人 营运管理部 - 郭家麟

带领采购部门与体外诊断试剂领域中优质品牌原厂及总代理的高层领导，建立良善的互动沟通管道，为2011年度战略合作及采购渠道的整合铺垫良好的基石。



合富集团

COWealthGroup

www.cowealth.com

合富医疗控股股份有限公司

上海总部	T 021-3414-4555	F 021-6495-9700
北京办事处	T 010-8497-2956	F 010-8497-2938
济南办事处	T 0531-8608-0216	F 0531-8208-7096
广州办事处	T 020-3821-0960	F 020-3821-0833
台北公司	T 8862-2325-2008	F 8862-2325-0222

合富(中国)医疗科技贸易有限公司

合玺医疗科技贸易(上海)有限公司

合富生化科技股份有限公司



中国上海虹漕路456号光啟大厦
客户服务热线: 4008203308