

JULY 2010

NO.20

董事长寄语

01 跨越海峡的交流更炙热了

层峰两岸 夏季篇

- 02 夏日寄语 向大陆医疗同道致敬
——台湾长庚技术学院 楼迎统校长
- 03 韩正市长亲访投身两岸医疗资源整合的
台湾振兴医院
- 07 长庚医疗集团代表访沪之行
——上海市领导亲切接见长庚医疗集团参访团
- 08 参访复旦大学附属华山医院
- 09 参访上海交通大学医学院附属瑞金医院
- 11 参访普陀区中心医院
- 12 参访徐汇区中心医院
- 13 分享层峰计划 携手未来
——海峡两岸医疗层峰座谈会系列报道
- 14 海峡两岸医疗层峰座谈会·镇江
护理人员观 管理现代化
——长庚技术学院主任秘书陈通霖
- 17 海峡两岸医疗层峰座谈会·常州
- 18 海峡两岸医疗层峰座谈会·济南
- 19 海峡两岸医疗层峰座谈会·广州
- 21 从长庚大学看台湾大学教育现状
——长庚大学校长 包家驹
- 24 海峡两岸医疗层峰座谈会·南充
相逢鲁西
——台湾医疗专家聊城人民医院行记
- 27 成功的品质管理
——赴台湾荣民总医院学习心得
——河北省人民医院人事处处长 蒋艳红
- 29 2010台湾医学活动纵览
- 30 两岸医疗资源整合合读者回函整理总结

院长专访

31 四川省南充市中心医院李光明院长专访

射波刀专题

- 33 回眸第二十二届北京国际医疗器械展
35 IGRT、SBRT 与 CyberKnife(射波刀)
——北京大学第一医院申文江教授

合富生活

39 2010年开年年会

管理第一线

42 工程师团队向心力与士气之我见

群星汇聚

- 43 2009年度Cowealth奖项
45 CITIA 2010第一季度群英榜

夏日寄语

台湾医疗界向大陆同道致敬 P2

韩正市长 亲访投身两岸医疗资源整合的
台湾振兴医院 P3~6

上海市政府领导 亲切接见长庚医疗
集团来沪参访团成员 P7~12



合富集团 董事长 王琼芝

层峰两岸夏日篇章 跨越海峡的交流更炙热了

在第19期的合富通讯发行之后，随着新编制的“层峰两岸”新篇章的出现，有更多卫生部厅局领导、医院领导、卫生专家们给予我们回响，着实令人雀跃，我们在两岸交流所付出的努力，终究能清楚地载于文字，而获致了朋友们的支持。

在这两期发行期间仅约6个月，两岸医疗交流与合富的平台，就发生了许许多多的好事情，于是这期合富通讯又是满载着事迹，分享给大家。

首先，趁上海市韩正市长访台之际，一向对两岸交流费心费力的台湾振兴医院叶扬副院长，把过去几年的交流状况所记载的相片装订成册，亲手交付韩市长，获致共鸣。而长庚技术学院的楼迎统校长也把他对多年的交流心得撰写成文，指定透过合富通讯发表，也成为了本期“层峰两岸”的篇首语。

接着，回顾第一季度的亮点，在上海市卫生局及上海市台湾事务办公室领导的关心支持下，通过合富在多方努力与协调，促成了长庚医疗体系代表团来沪进行回访。上海市副市长沈晓明特别在市府大厅亲切接见了代表团成员。在随后短短两天行程中，合富精心安排，让代表团与近20多家来自沪上知名医院及医疗机构领导及专家进行了深层次的学术及医院管理交流，并实地重点参访了四家医院。我们挑选了精彩片段在本期“层峰两岸”里一一呈

现。

正因合富着眼于把更多两岸资源共享的愿景具体化，将合富的经营项目，融合到推动医院管理与人才养成的项目中。上半年，我们携手“层峰计划”的用户共同举办专场座谈会，并邀请投身海峡两岸医疗资源整合之台湾单位的领导和专家，与用户所在周边地区的医院领导和专家们分享经济及社会效益的实质成果。今年第一站的“海峡两岸医疗层峰座谈会”就选址长三角地区的镇江。随后，常州、济南、广州、南充等地区的座谈会受到了很多热烈回应，顺利圆满举行。本刊就此作了专题报道。

有关介绍已经具体参与到资源整合的大陆医院的心路历程篇章中，河北省人民医院将自己赴台参加医院品质管理培训中获得的心得体会，交予合富通讯刊载，字里行间中无不透露着学习者收获的喜悦。并且透过我们的平台成就的其他分批次的专项培训也已成形，启程在即。

.....

跨越海峡的交流正继续愈演愈烈，我们还将努力不负各位领导及专家的希冀，不断创新，精益求精，加速推动两岸医疗资源整合，并将成果与经验，汇聚于“层峰两岸”的篇章中。

在盛夏到来之前，我们先将以上述及的炙热篇章呈现给您——合富的朋友。

夏日寄语

向大陆医疗同道致敬

最近十几年中国大陆经济飞速发展，为政府及老百姓所共同关心的许多议题提供了很好的平台及改革动力，推动医疗体制改革及相关政策建立就是其一。我在经常往来两岸之间亲眼见许多院领导在发展医院硬件配备的同时，颇具先见的将更多目光投在人才培养，基于同根同源中华文化及说着同样语言，台湾无疑成为大陆地区医疗精英交流培养的首选，长庚技术学院也有幸成为协助养成人才的伙伴之一。

过去的几年里，在中华医疗科学与技术促进会及合富医疗科技公司的大力协助下，陆续有来自于复旦大学附属中山医院、上海市普陀区中心医院、徐汇区中心医院、河北省人民医院、北京佑安医院、江苏镇江第一人民医院等数家医院前后共计派送数十个的团队到长庚技术学院及长庚医院不同院区参访及进行专业培训，本人有幸亲自接待并参与交流，感触颇深。与其它走马观花式的参访所不同的是，这些团队要求进行的是好几天甚至一整星期的交流；深入科室的点对点、职能责任人对责任人之间的互动培训和交流。无论从来访者对于培训内容要求的深度或对于学习互动的认真程度来看，双方的交流都是极高水平及更深层次的。为了更好地接待来访的大陆医疗同道，我们也更强化培训内容，对应的做了更精细的准备、更妥当的安排。我向怀抱这样积极认真学习态度的大陆医疗同道致敬。

当有机会与来访的嘉宾沟通时了解到，如此多批次的人才培训安排，医院居然不用专项资金投入，而是得益于医院与合富医疗科技公司合作的『层峰计划』——体外诊断试剂集中物流管理方案。据了解，医院实际在遵照其各项现有试剂采购价格的前提下向合富医疗科技公司集中采购体外诊断试剂，合富医疗科技公司于汇总各客户的同等试剂需求后向供应商采购，并将因庞大采购而产生的规模效益向医院提供整体让利，然后医院再将该部分让利于医院的人才培养。众所周知医疗行业的腐败问题存在久矣，这样可能撬动许多明暗利益链的集中采购方案，无论在那个国家那个社会，能得到医院领导的选择并顺利执行绝非易事。而对做出这样决策的院领导的尊崇也反应在各院派来交流培训的每位医护人员言谈中。这种经营模式的确是在节省开销情况下，解决采购的复杂问题并同时提升医院之综合效益。显而易见这样决策而创造出的培训交流，增强的不仅仅是医院员工的专业技术及管理能力，更多的是医院内部最珍贵的凝聚力。以上这几家医院能在采购取舍时守住超然立场，为谋求医院长远发展并培养职工的至上目的而做出无私无畏的决定，我向这些医院的院长及院领导致以最深的敬意。

令人更感欣喜的是，悉闻中华医疗科学与技术促进会及合富医疗科技公司所安排的同样培训同时也在诸如台北荣民总医院、花莲慈济综合医院、振兴医院、台北护理学院等单位进行着，相信在大家的共同努力下，两岸医疗精英通过充分的智慧及经验交流，定能开创两岸医学发展的新纪元，以共同为这代及下几代的两岸人民谋求更多健康福祉。



楼统绪校长

楼统绪，美国Rensselaer Poly Inst.生物/生理博士，长庚技术学院院长，台湾高等教育评鉴中心规划委员及评鉴委员

Visit 韩正市长 亲访投身两岸医疗资源整合的台湾振兴医院



相关媒体报道

上海市市长韩正先生(见左图右)于4月8日率团至本院参访本院辜严仲云董事长(见左图右)亲自接待,双方就两岸的医疗经验进行交流。韩市长此行以上海红十字会名誉会长身份捐出人民币150万元善款给本院,旨在照顾广大的听障儿童,由辜严仲云董事长代表接受,韩市长对于本院在听障儿童医疗照护上的努力,深感佩服。辜严仲云董事长则介绍本院在听障儿童医疗上的长久努力,不仅发展人工电子耳蜗创受手术,并设置国际标准的颞骨实验室,医师们可透过反复练习提升耳科手术技巧,降低手术风险。

辜严董事长更强调,医疗服务不分地域,本院除了服务台湾的听障儿童,也已经完成17例大陆听障人工电子耳手术,未来还会继续这项服务,辜严董事长也盼望两岸可以在医疗上携手合作,造福广大病患。

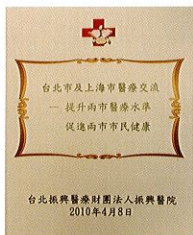
另外,韩正市长由刘荣宏院长陪同参观了本院听觉医学中心,探视了甫装置人工电子耳的小朋友,并在妇联听障文教基金会欣赏听障孩童的表演。韩正市长表示,卫生医疗事业是最伟大的事业,他希望透过这次参访本院的经验,能把好的做法带回上海。他并表示,希望上海与台北的医疗机构加强交流,共同促进两岸的医疗发展,发挥大爱的精神。

摘选自《振兴医院院讯》

在韩正市长参访医院期间,叶明扬副院长将精心准备的《台北市及上海市医疗交流——提升两市医疗水准促进两市市民健康》相册呈递给了韩市长。相册记录了由合富医疗协助并促成两岸医疗界同仁互访的精彩片段。其中包括了上海市卫生局徐建局长率团访问台湾众多医疗机构、上海复旦大学附属中山医院等几所知名医院选派医护人员赴台进行专业培训等情况,还有台湾医疗同行回访上海、应邀出席学术交流论坛等难忘瞬间,是两岸医疗资源整合丰硕成果的缩影。

这些年,合富医疗一直致力于将两岸资源整合的优质平台融入我们的营运项目中,通过我们的力量携手更多医院与台湾医疗同行有更广泛更多层次的交流与合作,为两岸人民的健康福祉而共同努力。

精彩故事与您共分享.....



振兴医院叶明扬副院长呈送给韩正市长的相册

上海市卫生局长徐建光率访问团进行医疗经验交流

2009年10月，上海市卫生局长徐建光局长率团至台北市政府拜会市长郝龙斌，就卫生议题进行交流。徐建光局长提到上海市正在推动医疗改革，面临许多挑战及问题，此次来台也特别就此议题吸收经验。郝龙斌则以市立联合医院的经验作为分享，将「提升服务质量」作为改革重点。由民众对于改革之后的反应显示，这样的改革相当成功。

卫生局邱文祥局长也提到，改革成功的重要因素，是将「服务质量」的评分标准列入「医院评鉴制度」中，一举提升市立医院对于服务质量的重视，双方讨论热络，表示两岸在医疗卫生领域有许多地方可以彼此借鉴，应当充分加强合作，为两岸人民的健康福祉而努力。



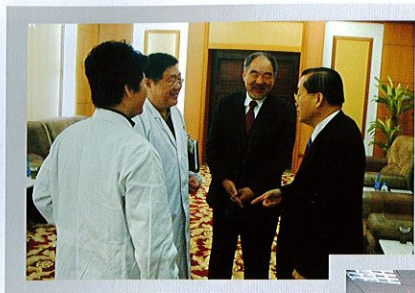
ㄱ 台北市长郝龙斌（右）与上海市卫生局长徐建光局长合影



ㄱ 台北市卫生局长邱文祥局长（1排右3）与上海市卫生局长徐建光局长座谈留影

为两岸医疗交流合作聚焦

上海市徐建光局长与台北市卫生局及多家知名医疗机构领导座谈，议题为「医疗卫生交流」讨论。徐建光局长长期许台北市立医院的专业管理团队将来有机会至上海进行经验的交流及分享，终以加强两岸医疗资源整合为不变方向并确定部分合作项目。



振兴医院叶明阳副院长(右1) 参
访上海市普陀区中心医院, 与医院
范忠泽院长(左2)、夏季芳书记
(左1) 就振兴医院与普陀区中心
医院人才互动交流达成了共识

优化医疗资源规划 向医疗现代化迈进

在徐建光局长等领导的大力支持下,
上海越来越多的医疗学术专访团赴台湾暨
振兴医院参访、交流, 产生更多丰硕医疗
资源整合成果, 互促发展。



上海復旦大學附屬中山醫院考察團在
振兴醫院考察、實務培訓留影



上海復旦大學附屬
耳鼻喉醫院代表團
與振兴醫院劉榮宏
院長留影

促进两市健康为目标 以病人为中心的服务 来推动医改

2010年振兴医院叶明阳副院长至上海市卫生局拜访，徐建光局长特别就振兴医院发展高尖端医疗如心脏移植及人工电子耳显微手术之经验及在医改中的众多有力举措与叶副院长进行了广泛交流讨论。同时，华山医院、长征医院、长海医院等单位在徐局长安排下，与叶副院长达成医护人才交流合作意向。华山医院已确定将在2010年启动百人培训计划。

上海市徐汇中心医院院长朱建民
(左) 接待振兴医院叶明阳副院长
回访康复科



华山东院黄峰平院长(左)
带领振兴医院叶明阳副院长
参观院区留影

医疗资源整合， 促‘医改’稳步向前

2009年9月19日，振兴医院心脏医学中心魏峥教授应邀上海市普陀区中心医院之邀，参加由上海市中医药学会、上海市普陀区中心医院等主办的“普陀国际医学高级论坛”，就“台北振兴医院心脏外科手术的现况”主题演讲，和与会同道进行了深入交流。（见下图）



长庚医疗集团代表访沪之行 上海市领导亲切接见代表团成员

在海峡两岸“大三通”的良好形势下，两岸关系正式步入和平发展轨道，两岸经济合作、文化交流日益频繁的同时，医疗卫生、医院管理等方面的交流与合作也不断扩大和深化。

长庚纪念医院是1970年初台塑董事长——王永庆先生斥巨资创设的以提升医疗水平、培育卓越的医护人员、提供病患最佳之医疗服务，并兼具服务、教学、研究功能的综合性教学医院。迄今为止，长庚纪念医院已在台北、高雄、嘉义、基隆等地区开设共计10多家医院/院区，现有病床数九千余张，占全台湾的6.5%（14万张）；日门诊量三万多，占全台湾的3%；收入约占10%，是远东地区最大的医院。乘着两岸交流日益密切的春风，在上海迎来举世瞩目的世博盛会之际，长庚医疗集团怀着加强两岸医疗合作的美好愿景，在台湾中华医疗科学与技术促进交流会及合富医疗公司的协调安排下，长庚医疗集团法人代表王瑞慧小姐偕林口长庚纪念医院执行副院长翁文能教授、厦门长庚医院总执行长潘延健先生、长庚纪念医院行政中心高级专员陈文达先生、长庚纪念

医院行政中心高级专员钱鼎盛先生等一行于2010年1月13至15日造访上海，在上海市卫生局徐建光局长及上海市台湾事务办公室领导的关心和支持下，参访了上海多家医院，并于1月14日下午，上海市沈晓明副市长偕上海市卫生局徐建光局长、上海市台湾事务办公室赵雅君副主任等领导接见了王瑞慧小姐一行并进行了亲切会谈。

会谈伊始，沈晓明副市长就上海市的医疗卫生事业现状及发展方向作了简单的阐述，基于长庚医疗集团的专业背景及其与大陆医疗机构进行资源整合的美好愿景，沈副市长进一步谈及上海市对于引进台湾医疗单位的优惠政策及时下与台湾医疗单位合作的契机，双方就长庚医疗集团与上海医疗机构合作的契机展开讨论并交换了意见，并共同表示了“医改”的大环境下，联手促进两岸医疗资源整合、共谋两岸民众健康福祉的诚挚愿望。

有朋自远方来，不甚欢喜！会谈结束后，所有嘉宾合影留念（见下图）。

文：层峰特别助理 张红玲 上海



自右4起从右到左依次分别是上海市卫生局局长徐建光，上海市副市长沈晓明，长庚医疗集团法人代表王瑞慧，林口长庚医院执行副院长翁文能，中华医疗科学与技术促进交流会荣誉会长金权

参访复旦大学附属华山医院

复旦大学附属华山医院是复旦大学附属综合性教学医院和中国红十字会直属医院，1992年首批通过国家三级甲等医院评审，目前已成为国家级高层次的医教研中心之一，在国内外享有较高声誉。医院医疗技术力量雄厚，人才济济，其中中国科学院和中国工程院院士各1名，“973”首席科学家3名，长江学者2名，终身教授20名，这些专家教授在国内外都享有较高知名度。

医院核定床位1216张，因其较高的医疗质量和良好的服务而深受病人欢迎，吸引了全国各地的病人。2009年，全年门急诊量已突破270万，手术量突破2.6万，出院病人突破4.7万。为进一步提高临床诊治水平，医院引进不少属国际先进的医疗仪器设备，如PET、术中磁共振、256层CT等一大批高精尖仪器和上海地区唯一一台射波刀（Cyberknife）设备，使华山医院医疗设备达到国内领先，接近国际先进水平。全院共设39个临床医技科室，是一个特色学科很多的医院，尤以神经内外科、皮肤科、手外科、中西医结合等10个为国家级重点学科，特别是临床神经医学、手外科为上海市领先学科，也是中国最大的神经外科中心，2009年手术量超过了12000例。

医院拥有永和分院、上房分部、伽马分院、宝山分院、南汇分院和PET中心等多家下属医疗机构，为国内外众多患者提供全方位的医疗服务。作为2010上海世博会指定医疗保障重地，华山医院曾先后担任过2008年奥运会上海地区唯一定点医院，奥巴马访华，历届F1大奖赛，国际田径黄金大奖赛，2007女足世界杯，2007特奥会，2006六国峰会等重要活动的定点医疗机构，医院红十字也深入全国各个角落，在重大事件时期的第一时间奔赴现场，圆满出色的完成了各项服务任务。

医院领导在关注医疗水平提升的同时也十分注重管理水平的提高，特别是管理人员管理理念的更新。以“请进来，走出去”的策略，与美国



华山医院丁强院长（左1）向长庚医疗集团代表介绍医院概况和近年来所取得的成绩。

哈佛医学院、Santa Maria della Misericordia医院、日本北里大学病院等众多国际医疗机构经常友好往来，开展了不同层面的合作与交流。中国台湾地区，因其在管理上西为中用的完美结合经验较为丰富，而且加上没有语言障碍，交流领域可以更为广泛，特别是在近年来，两岸“三通”政策的良好氛围下，更多的成为各医院的派遣医护人员考察培训的上选。去年10月，华山医院的丁强院长就随上海市卫生局参访团一行赴台湾进行了为期一周的考察学习，先后走访了长庚、荣总、台大、慈济、双和医院等医学中心，并与马偕、国泰、万芳、台北10家市立联合医院及台北县立医院等医院一把手进行了充分交流。也正是在那个时候，在合富公司的协调安排下，达成了林口长庚医院领导此次来沪回访的初步意向。

如今，双方医院领导终于实现承诺，欢聚上海，就双方关注的医疗整合话题进行了更密切深入的交流探讨，为今后合作打下更坚实基础，共同促进两岸的医学发展。

文：业务代表 赵静 上海

长庚医疗集团代表访沪之行

参访上海交通大学医学院附属瑞金医院



长庚医疗集团代表团（左）与瑞金医院院领导
座谈交流

上海交通大学医学院附属瑞金医院是一所三级甲等大型综合性教学医院。拥有中国科学院院士陈竺、中国工程院院士王振义、陈赛娟等一大批在国内外享有较高知名度的医学专家。医院设有34个临床科室、9个医技科室，现有国家教育部重点学科3个（内分泌、血液、消化），上海市重中之重学科1个（血液），上海市重点学科1个（内分泌），上海市优势学科1个（肾脏），上海市教委重点学科6个（消化外科、血液科、内分泌科、骨科、烧伤科、心脏内科），上海市卫生局医学领先专业重点学科3个（消化外科、血液科、肾脏内科）。医院还有6个市级研究所，2个校级研究所，1个院级研究所，8个校级研究室，3个院级实验室。此外，还建立了国家重点实验室和教育部重点实验室各1个，2个卫生部重点实验室，4个上海市重点实验室。通过整合上述科研力量，建立

了附属瑞金医院生物医学研究院，为大众健康创造出了许多临床新成果，并取得了包括国家自然科学基金重大项目国家八五攻关项目、九五攻关项目、卫生部科研项目、国家教委留学生基金项目、上海市级科研项目等重大科研项目300余项。

近年来，医院不断深化人性化服务，推出了“以优质的医疗使病人放心、以一流的服务使病人称心、以优美的环境使病人舒心”的“三心工程”，以温馨、便捷、优质、高效的服务赢得了社会和病家的信任。2009年，瑞金医院门急诊人次达251.4万，手术例数达3.94万次，出院病人7.18万人次，平均住院天数为8.73天。为了提升医院的管理水平和医疗水平，引进先进的技术和设备，瑞金医院还积极开展对外交流与协作，与法国、美国、英国、加拿大、比利时、日本、澳大利亚等国家和香港、台湾、世界卫生组织等地区和组织有着广泛的联系，并建立了多项科研合作。去年，朱正纲院长就跟随上海市卫生局访沪代表团考察了台北荣民总医院，双和医院以及慈济、长庚等医学中心，并和马偕、国泰、万芳、台北等10家市立联合医院及台北县立医院等医院一把手进行了充分的交流。

此次，台湾长庚医疗集团回访上海，作为东道主之一，朱正纲院长在代表团抵沪当晚，特别在上海马勒别墅饭店设宴为代表团接风。同时，还特别邀请了上海复旦大学附属中山医院王玉琦院长、上海交通大学医学院附属第六人民医院何梦乔院长、上海交通大学医学院附属第一人民医院刘国华院长、上海交通大学医学院附属新华医院徐卫国院长、上海交通大学医学院附属第九人民医院张志愿院长、上海交通大学医学院附属儿童医学中心刘锦彤院长等领导共同参加。老友相

见，分外开怀，席间大家聊起赴台时在长庚的参访记忆犹新，对上海各大医院与长庚的经验交流和以后互访达成初步共识。

次日，台湾长庚医疗集团代表团访问瑞金医院并座谈参观，朱正纲院长携瑞金医院领导团队热情接待并亲自举行了密切座谈。

座谈会上，双方在介绍完各自单位的基本情况，着重讨论了在未来如何进一步加强双方的交流与合作。

长庚翁副院长提及长庚将在2013年启用“长庚尖端医疗园区”，表示希望届时能邀请到交通大学医学院一起参加相关专业的医疗研究，朱院长非常赞同并致以谢意；朱院长表示，两岸同文同宗，没有语言障碍，希望与长庚在未来能有更深入的合作，促进双方更快发展。比如在临床方面的研究，朱院长特别提到瑞金最大的优势就是病源数，并指出交流的重点：

1) 安排管理人员到台湾长庚林口院区做医院管理经验交流；

2) 在器官移植方面，将双方认为比较强的专科进一步深入合作；

3) 定期安排学术活动，交互发表学术论文等。

翁副院长当即表示，他在来上海之前就与长庚王院长讨论过与瑞金医院的互动，在临床或管理方面，如朱院长所提的都非常欢迎。翁副院长还建议双方可以每年合办至少一次学术论坛，提议得到朱院长等领导的高度认同。

座谈会后，朱院长亲自带领嘉宾参观了瑞金医院血液净化中心及乳腺疾病诊治中心等瑞金医院极具特色的临床治疗中心，两岸的学者专家边参观边讨论，就临床应用的相关问题进行了更深入的沟通。

身为两岸医疗学术交流平台——合富公司的一员，个人有幸参与此次两岸医疗团体的密切互动，在整个访问过程中，我学习到两岸专家学者对于新医疗科技的互动及经验分享，长庚医疗访问团谦虚的学习态度及瑞金医院朱院长知无不言、事必躬亲的专业态度，也让我感受到两岸医疗专家惺惺相惜的风度，期待我们合富公司能为两岸医疗机构提供更多交流机会，为两岸同胞在医疗方面作出更大的贡献。

文：销售总监 黄士芬 广州



朱正纲院长（左3）带领来宾参观瑞金医院特色临床治疗中心



上海交通大学医学院附属医院等多位沪上大医院院长为长庚医疗集团代表团举行欢迎晚宴，愉快畅谈两岸合作美好未来

长庚医疗集团代表访沪之行

参访普陀区中心医院



范忠泽院长(中)向代表团成员介绍医院基本情况及近年来所取得的成绩

上海中医药大学附属普陀医院位于上海中心城区普陀区中心地带,是1993年首批通过国家二级甲等综合性医院评审。2004年11月,通过了上海市教委和上海市卫生局附属医院评审验收,成为上海中医药大学附属普陀医院,并于2009年4月通过上海市教委和上海市卫生局附属医院复评审。医院占地面积2.89万平方米,目前正在建造新的外科医技综合大楼,建造完成后医院总建筑面积将达11.4万平方米。医院实际开放床位1100张,拥有2个国家级重点专科、3个市医学重点专科、3个市级中医特色专科、7个区医学重点专科和13个院级特色专科,具高水准的专科技术,解决各种急危重症和疑难病例的诊疗。2009年度医院门诊诊量194万人次,出院病人近3万人次,年手术量近1万例。作为上海西北地区的一个重要地区中心医院,医院引进了一大批先进的医疗器械设备,如GE-innova4100DSA、大型全自动生化仪、Signa Excite 1.5T核磁共振等一批先进的医疗仪器设备,并配备SPF级动物实验室、中医肿瘤实验室(国家中管局三级)、中心实验室、心血管、急救及肿瘤临床研究、呼吸病研究室,为医学科研提供了良好平台。

医院坚持“以病人为中心、以质量为核心、



范忠泽院长向代表团成员介绍重点科室情况

以需求为导向、以满意为标准”的发展理念,加强学科建设和人才培养,注重培育催人奋进的精神文化,打造追求卓越的服务文化,推进兴院之本的科教文化和构建以人为本的管理文化。近年来共获得21项国家级荣誉、78项市级荣誉,以及344项区、校级荣誉。在合作交流方面,医院很重视选派优秀人才到国外进修、培养,也有计划地组织医护人员到台湾区学习。去年9月,范忠泽院长就跟随上海市卫生局访问团赴台湾进行了为期9天的考察学习,先后到了台湾两所著名医院:佛教慈济综合医院和长庚纪念医院,学习医院文化和先进医疗管理的经验。目前,在合富公司的协调安排下,医院也将送首批护理人员赴台湾接受先进服务理念和优质的专业培训,更好为来自全国各地的病患提供高水平的医疗服务,促进医院的长足发展。

长庚医疗集团代表团的此次来访也受到了普陀区政府的重视,副区长景莹亲自到医院接见了代表团成员。范忠泽院长带领来宾们参观了医院的临床科室,为同行详细介绍了医院目前的发展状况及特点。随后,区卫生局局长花根才、普陀区中心医院党政领导班子和相关职能科室负责人参加了座谈。

文:销售总监 黄士芬 广州

参访徐汇区中心医院

上海市徐汇区中心医院创建于1934年，是位于市中心黄金地段的一所以心血管、普外、胸外、脑外、泌尿、肿瘤、骨科等疾病治疗，骨关节、神经系统疾病与损伤康复为特色，科室齐全，业务覆盖临床、康复、保健各医学邻域的区域性、综合性医疗中心。现有临床专业31个，开放病床825张，年门诊约81万余人次。

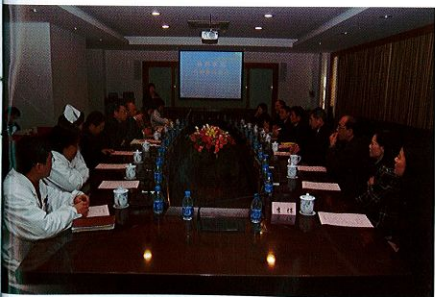
医院拥有核磁共振、DSA，医疗影像采集传输系统（PACS），全自动生化分析仪，全自动微生物鉴定系统，全自动特定蛋白分析仪，高压氧舱，CCU和ICU监护系统等先进的现代化临床诊疗设施，是国家药物临床试验机构，并与上海医药临床研究中心合作改建了国际化药物I期试验研究病房。近期又成为中科院上海生命科学研究院营养科学研究所临床研究中心、中国科学院上海药物研究所临床研究中心。中医科在偏头痛等疑难杂症治疗上形成特色，被国家中医药管理局批准为“十一五”重点专科，并荣获上海市综合性示范中医称号。康复医学科被上海市康复医学会定为上海市首家市级康复教育培训基地。

医院始终秉承“一流质量，一流服务，一流设

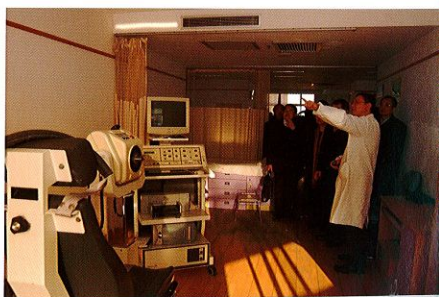
施，一流管理的精品化目标”，2002年实行门诊挂号、收费和就诊一次合成服务，成为沪上首家一门式服务医院。近年来，医院在科研方面收获颇丰：2项科研成果被鉴定为国内先进，获得专利10项、申请专利18项。同时，医院领导非常重视服务水平和提升，积极与儿科医院、肿瘤医院等市级医院开展物理合作，注重国际交流，已有不少国外学者陆续到访。同时，医院也派遣医师到美国，包括与曼切斯特的医学中心进行交流。2007年5月、2008年10月以及2009年11月，医院先后派遣了三批医护人员赴台湾地区参访了台北阳明医院、荣民总医院、长庚纪念医院等学习人文管理理念，并在慈济医院、振兴医院接受优质护理培训课程。

此次，长庚医疗集团代表团来沪交流之行更是受到了徐汇区领导的重视，徐汇区副区长鲍炳章特别来到医院与来宾会谈，一同参观了“复健中心”这个通过学习台湾振兴医院而建立的专门针对受创人士的特色中心。在座谈会上鲍炳章副区长指出希望双方能够进一步加强沟通交流，共同促进两岸医疗事业的发展。

文：业务代表 赵静 上海



徐汇区领导及医院领导与长庚医疗集团代表团座谈



来宾们参观特色科室

海峡两岸医疗层峰座谈会系列报道

Share 分享层峰计划 携手未来



随着海峡两岸经济的飞速发展和两岸三通后合作的进一步加强，医疗行业也经历着飞速的业务成长和改革阶段。如何在新的环境和形势下，找到医院发展新的突破点，实现新的飞跃？两岸人同文同宗，双方也越来越清晰的认识到，当不同的文化、管理和思想碰撞在一起，必然会激起新的火种，点燃医院管理交流与发展的新纪元！

一直致力于促进两岸交流的合富医疗公司，去年在中国医院协会、上海市政府参事室、广州市政府参事室及台湾中华医疗科学与技术促进会等主办单位的大力支持下，分别于2009年1月10日在上海、3月31日在广州、4月2日在北京、7月24日在济南成功承办了“医院管理新领域—

一纵观海峡两岸资源整合层峰论坛”巡回会议，会议得到了与会领导及专家的一致好评，随着会议的召开，两岸的医疗资源整合成果正逐步增加并显现成效。仅2009年就有逾千名医院管理者赴台湾医疗机构考察交流或接受培训。

鉴于各地区与会医院领导的广泛关注和热烈回应，合富医疗又在今年春季特别邀台湾长庚技术学院楼统校长、慈济医学院陈立光院长等嘉宾先后到镇江、常州、济南、南充和广州举办了“海峡两岸医疗层峰座谈会”与江苏、山东、四川和广东等地区的各大医院领导、专家等分享两岸资源整合经验，规划更多资源整合项目。

精彩正在上演……



镇江 海峡两岸医疗层峰座谈会

为了开拓海峡两岸交流新途径，加速思想与智慧的互动，将新思路、新方法与更多专家分享，2010年第一次海峡两岸医疗层峰座谈会就选在镇江举行。

2月5日，正值中国最重要的农历新年前夕，在这个举家团员的日子前，镇江第一人民医院朱夫院长迎来了海峡对岸的同胞——台湾长庚技术学院楼统校长和陈迺柱主任。同时，应邀与会的还有常州市第一人民医院何小舟院长、常州市第二人民医院赵建中院长、镇江市第四人民医院周伟明院长、无锡市传染病医院潘兆麟院长和苏北人民医院徐道亮副院长一行。

会议如期开始。在合富集团海峡两岸资源整合对于过去总结、今日成就和未来展望的介绍片头后，朱院长首先上台，作为东道主介绍了镇江第一人民医院发展情况，并与在座嘉宾分享了镇江市第一人民医院通过层峰计划统一物流后，为医院带来的实际效益。镇江第一人民医院作为第一家执行层峰计划的医院，2008年启动至今已近两年，朱院长坦言，在层峰计划启动后，为医院带来了诸多好处，例如采购对象由多元化转为集中，采购品种由杂乱转为统一，产品质量有参差不齐到标准化，检验技术信息由零星化转为系统化，医院效益正由小变大，资金流向由分散转为集中，监督管理得到加强等等。

同时，借助合富集团海峡两岸资源整合的平台，镇江市第一人民医院数十名管理者和医护人员先后赴台考察、培训与交流，为医院提升管理、提高医院人文管理水平提供了良好平台。

台湾医院在人文关怀和管理方面西学中用，独具特色。台湾长庚技术学院

楼校长就这一特点简单介绍了长庚技术学院在两岸交流的情况，并由陈迺柱主任详细介绍了护理人员培训情况。

长庚技术学院于1988年创校，其护理系为台湾大部分医院的护理部输送着“新鲜血液”。同时，学院为对外培训课程设立了非常细致的课程表，在统一讲解整体医疗照护理念、医疗组织质量管理等项目后，不同科室的医护人员会根据自己从事的相关专业护理，分配到对应科室培训、学习。在课程之后还会进行结果评估，让学员对学习效果打分，以提升今后的教学水平。在更高阶的课程中，学院更安排创新医疗管理思维与应用，让高阶护理主管能认识医疗产业的最新发展，以带动护理同仁提供“全人照护”的安全优质护理。

会上，作为长期致力于促成两岸交流实质发展的合富集团，也着重与各位专家分享了我们在海峡两岸资源整合中的优势和特色。随后座谈会进入下一阶段，各位院长和专家自由讨论，从两岸医疗的体制，到各自从事专业领域的发展，畅所欲言，无所不谈，将座谈会带上高潮。

会后，朱院长设宴接待远道而来的台湾客人和各大医院院长，在一片欢声笑语、杯盏交错中，两岸人收获的不仅仅是交流的成果，更是深深体会到了两岸同胞的深厚情谊。席间，两岸院长相互邀请互作回访，也期盼着双方的合作早日落实。短短的一天虽然很快结束了，但我们满怀憧憬与期待，憧憬两岸医疗合作登上新的高峰，期待我们起到更好的桥梁作用，为两岸文化交流付出努力与贡献！真诚祝愿更多的学术交流活动在两岸之间开出美丽的花朵！

文：业务代表 彭哲楷 上海



镇江第一人民医院朱夫院长介绍医院发展情况



台湾长庚技术学院楼统校长与大家分享台湾医院的人文关怀理念和管理特色

镇江 海峡两岸医疗层峰座谈会

护理人文观 管理现代化

护理专业一直在进步，过去的护理是以病患照顾为主，主要服务的对象是医院的病人，随着医疗技术进步和平均寿命的延长，大众对医疗照护的需求已经有所改变，护理已经不再仅限于解决病患生理上的不适，而是开始着重于如何预防疾病、增进健康与提升照护质量。护理的工作内容，也不再仅是接受医师的处方，执行医疗行为而已，已经扩大到期望能提供的是身、心、灵的全人照护，并藉由营造健康照护的优质环境与照护质量的管控来提升护理的价值与地位。护理人员因此必须敏感到整体医疗环境的变迁，而积极的吸取新知，自我提升，以因应外在的改变。

长庚技术学院是一所以「健康照护」为教育方向的优质高等教育学府。自1988年创校以来，秉持着「勤劳朴实」的校训，实事求是之办学态度，教学务求理论与实践并重，充分反应职场的趋势，满足产业的需求。以培养优良健康照护人才。

学校因应社会需要，先后成立了七个系，一个研究所；分别是护理系、幼儿保育系、信息管理系、化妆品应用系、老人照顾与管理系、保健营养系与呼吸照护系及护理研究所等。其中护理系是全台湾最大的系，有学生约7000余人，分成五专部（国中毕业后就读，修业年限5年）和大学部（高中或专科毕业就读，修业年限2-4年），另外还有正在临床工作的护理人员所设的在职进修专班，是目前基层护理专业人才培养的重要学校，各级护理专业教师约200名，其中55名具护理博士学位，教学经验丰富，办学绩效多次获各界肯定。

护理教育重视实务训练，本校学生不论任何科系，均安排校外的实务实习，以增加实务经验，并达到理论与实务结合之教育目标。以护理系为



长庚技术学院主任秘书 陈迺莛

例，本校的护理系实习单位约有300个，涵盖台湾各主要医院，其中长庚医院是本校的主要护理系实习场所。长庚医院是本校创办人王永庆先生为纪念其尊翁所设立的医院，最早先设立台北的长庚医院，2年后在林口成立更大的林口总院，其后为了顺应国人对医疗服务之殷切需求，陆续设置了高雄、基隆、嘉义、桃园和云林长庚医院。除此之外，为了满足各年龄层病患完整的医疗照顾需求，还设立了儿童医院、护理之家、养生文化村等，整个长庚体系拥有八千六百多张病床，护理人员3000多名，每日的门急诊病患高达二万六千人次，是台湾最大的医疗连锁医院，不论是急重症照顾、慢性病医疗、各项手术、诊断、检查、中医疗治等均已逐步提升至世界级的水平。

结合本校的教学特性与医院的临床情境，提供正在工作中护理人员实务性的继续教育，是本校极具优势的发展强项。近年来也陆续办理了多次国内外护理人员之再教育课程。本校在课程安排的上是以「客製化」为特色，也就是委托单位可以和本校讨论单位的需求，例如：护理质量管

理、院内感染防范、服务流程规划、人力资源管理、护理照护技术提升、人员专科培训、医疗环境管理及信息系统运用等。再由学校和医院协商设计、规划委托单位所需之继续教育内容。因此学习者可以获得实际所需的知识与技能，以应用于工作职场中，使学习者实际有所收获。

学习是没有止境的，学校课本所学的只是基本知识的一部份，随者大众对于医疗照护的要求日益提升，降低医疗成本、提高照护质量、尊重生命价值，成了现今医疗团队的重要课题，技术一直在改变，观念一直在更新，新的信息一直不断的被创造出来。

唯有实时的停下脚步，重新思考、积极学习，自我成长，才能让自己找到自己的价值，热于工作职场，做一个永远的「新鲜」人。

「注：本文系作者根据座谈会现场演讲内容整理」



长庚技术学院行政大楼

常州 海峡两岸医疗层峰座谈会



慈济大学医学院陈立光院长（左一）与来宾分享资源整合经验

继二月镇江用户会取得圆满成功之后，为了让更多的大陆医院能够与台湾知名卫生机构取得更多、更广、更全面的交流，在政府开设的海峡两岸三通这一大好形势之下，我们趁热打铁在常州举办了海峡两岸医疗层峰座谈会。

两岸人同文同宗，台湾医院在管理运营、人文关怀方面西学中用，这些独一无二的特质正吸引着大陆越来越多“层峰”的热切关注。此次常州座谈会得到了许多领导的大力支持，应邀参会的有常州市第一人民医院杨伊琳副院长、常州市第二人民医院朱建华主任、江苏无锡市传染病医院潘兆麟院长，无锡市医院管理中心副主任史金兰、携同公共事务部部长吴新宇，医疗发展部部长冯淑静、副部长过栋一行四人共同参会，与会的还有江苏省肿瘤医院心内科主任戴海峰。

会上，慈济大学医学院院长陈立光特别分享了慈济医学中心教学资源整合的经验，其中包含了“IOM对世界医疗质量的要求趋势”、“医学教育三大目标——知识、技能、态度”、“台湾医学教育改革”、“医学教育所需资源”等。陈院长运用理论结合实际的讲解方式，深入浅出地

讲解了每一项内容，将台湾医学教育改革的整个发展、成果呈现在了我们眼前。现在，一个医院好，不但要能够治“好”病人，还应具备教“好”学生的能力。对于一个医院来说，能够拥有优质的医疗品质和素养很难得的一件事，但更难得的在于如何将好的东西一代一代地传承下去，让这种传承形成一种良性循环进而养成一个医院特有的文化。值得欣喜的是，台湾地区医院经历了十余年的改革之后，现如今已具备了先进的经营理念、服务理念和管理经验，并且每一家医院都各具文化特色。比如慈济医院注重人文和慈善，长庚医院的管理水平非常先进，义大医院就选择在人性化和谐方面找寻一个

平衡点，再从艺术的观点切入。

在会议自由讨论时间里，常州第二人民医院的朱建华书记表示两岸人民是同胞，语言没有障碍，文化形态相近，赴台培训确实是大陆医院最好的学堂；无锡医院管理中心的史金兰主任曾参访过慈济医学院，慈济的人文和“大爱”给她留下了深深的影响，虽然时隔几年，但在慈济感受到的人性化、视病如亲的服务仍然历历在目……

作为一家拥有十余年海峡两岸医疗资源整合经验的公司，合富立志于配合发展医院、为医院提高医疗品质贡献一份心力。让人欣慰的是，合富人每一次的精心准备、细心安排都得到了客户的认可，医院透过合富真正地找到了他们的需求和渴望。比如，在合富医疗的协助安排下，复旦大学附属中山医院就先后派遣了4批医护人员前往慈济学习，培训归来后，医护人员将学习到人性化的关怀投入到工作点滴中，收到很好效果。合富希望更多医院都可以如中山医院一样，实实在在地透过合富提供的这个优质平台学习到先进的医疗服务理念及医院管理经验，推动医院的发展！

文：业务代表宋婷 上海

济南 海峡两岸医疗层峰座谈会

两岸经济的高速发展，带动医疗行业进行着飞速的发展及变革，如何抓住发展的契机，寻求稳定中的突破，海峡两岸医学界的管理者共同意识到，只有两岸医学界汇集一方，交流前沿资讯，融汇两岸的智慧及经验，才能共同开创医院发展及管理的新篇章。

为着这个共同的目标，我们合富医疗在常州之后又在济南举办了层峰计划用户会，为两岸的医疗界搭建了一个汇集双方优势而建立学习、相互交流合作的平台。



济南四院岳庆祝院长（左1）与厦门长庚潘延健总执行长（左2）热烈交流

4月1日，济南的初春还是略带凉意，但是这阻不断两岸的医学界精英相互交流的热情。下午2点钟，济南市第四人民医院的岳庆祝院长第一个来到会议现场，坐定后与厦门长庚的潘延健总执行长就两岸的医疗管理及发展做了深层次的讨论。济南市第四人民医院（泰山医学院济南临床学院）创建于解放战争时期的1946年，是一所集医疗、教学、科研和预防保健等任务于一体的现代化综合性三级甲等医院。在党委书记、院长岳庆祝的领导下，医院也迎来了发展史上的欣喜和巨变。医院现设有“济南市心血管病治疗中心”、“济南市脊柱研究所”和“济南市食管狭窄治疗中心”等专业诊疗机构，建有全省一流的3.6万㎡智能化病房大楼、病毒实验室、制剂大楼和全市首家医院电子阅览室。

会上，慈济大学医学院的陈立光院长就两岸医疗资源整合的经验作了精彩的报告，两岸交流为医院发展带来的优势，获得了现场各位院长的肯定。长庚技术学院楼迺统校长就学院护理培训的课程，做了详细的介绍。最后，长庚技术学院潘延健总执行长就医疗资源整合的方向等问题与各位院长做了深入交流与经验分享。

因为赴台的交流，不存在任何的语言障碍，所以是更多医院的首选，并且透过合富平台组织的交流，并不是走马观花式的访问，而是认真、踏实的与科室人员一同工作，能够深入科室，深入工作的第一线，近距离的观察、学习、交流，是一种非常细致的交流，针对每一家医院量身定做的交流方案。这也是各位院长所看重的，能够促进医院发展的一个很重要的因素！

突然想到了河北省人民医院赵文清院长曾经说过的一段话：推动一个新事物时需要决心和毅力的！任何一项改革，一旦触动了既得利益者的利益，就必然会遭遇到巨大的阻力！在这样的阻力面前，你就必须要承受巨大的压力！合富的层峰计划是一种趋势，这个计划的执行，有利于医院的发展，保证了员工的安全，保障了试剂的质量，在这个前提下，即使有再大的阻力，我也要把它做下去。

有各位院长的支持，有各位医疗同行一起为医院服务的信念，海峡两岸医疗资源的整合，一定会进入一个更加火热深入的新阶段。

文：业务代表 冯峰 济南

广州 海峡两岸医疗层峰座谈会

5月26日，经过大半个月的精心筹划，作为海峡两岸医疗层峰座谈会系列活动之“海峡两岸医学教育与管理层峰论坛”在暨南大学附属第一医院的第一会议厅顺利召开，来自广东省内15家兄弟医院的领导及嘉宾近180人出席了论坛。

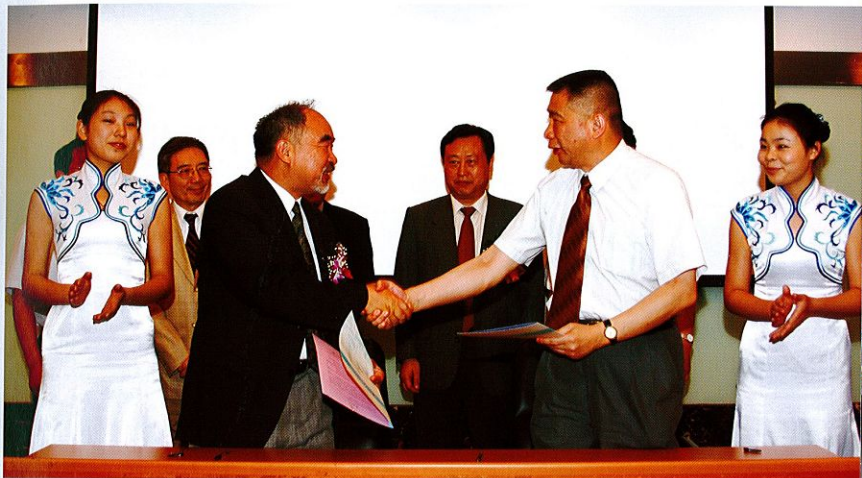
暨南大学附属第一医院，又名广州华侨医院，是一所集医疗、教学、科研、预防、保健和康复为一体的综合性三级甲等医院。医院位于环境优雅的暨南大学校园，面向国内病人和海外侨胞开放，在海内外医学教育界享有盛誉。作为我司在广州市乃至整个华南市场的第一家层峰客户，无论暨南大学还是附属医院领导都高度重视此次论坛的召开。

5月25日下午，应邀参加论坛的台湾长庚大学的包家驹校长以及台湾长庚技术学院的楼迎统校长，在中华医疗科学与技术促进会名誉会长金权教授的陪同下，从春暖花开的台北来到热浪滚滚的广州。5月26日上午，暨南大学胡军校长热情接待了两位校长、金权教授及我司李淳执行长等一行七人，双方就大学教育、教学质量、科研成果转化、医院管理等问题进行了深入探讨。暨大附属第一医院、科技处以及港澳台侨事务办公室等单位的领导均参加了会谈。

下午论坛正式开始，暨南大学的陆大祥副校长及暨大附属第一医院的黄力院长作为会议主办方领导做了精彩的开场发言，两位领导分别代表



从左到右依次为：华侨医院书记赵明杰、中华医疗科学与技术促进会名誉会长金权、长庚大学校长包家驹、暨南大学校长胡军、长庚技术学院院长楼迎统、华侨医院院长黄力、合富集团总裁李淳、暨南大学科技交流合作处处长洪岸



暨南大学附属第一医院黄力院长（前排右2）与中华医疗科学与技术促进交流荣誉会长金权（前排左2）代表双方机构就两岸交流活动建立合作关系签约。

大学以及医院，对远道而来的著名台湾医疗领域专家给予的大力支持表示衷心感谢，向前来出席论坛的中山大学附属第一医院、广东省中医院、广东省第二人民医院、广州医学院附属第一医院、广州医学院附属第三医院、广州市红十字会医院、南海区中医院、顺德区妇幼保健院、深圳市人民医院、珠海市人民医院、江门市五邑中医院、东莞市常平医院等12家大型医院领导及专家表示热烈欢迎，同时也对作为此次论坛唯一承办单位的我们——合富公司，给予了高度的评价。

整场论坛由暨南大学附属第一医院的赵书记主持，包家驹校长、楼迎统校长和金权名誉会长则就台湾大学教育、护理教育和医院管理的两岸交流等作了主题发言。三位来自台湾医疗界的泰斗级专家的精彩报告，抓住了在场各位与会领导及专家们的注意，报告中精准的数字，明确的案例已经真实的照片都生动地反映了目前台湾医疗事业方面的现状及发展方向，以及我们目前在两岸交流方面所做过的工作。三位的报告内容引

起了现场各位领导以及医疗专家的高度兴趣，因此随着最后一位上台的金教授报告结束后，在赵书记的主持下，两岸的医疗专家在现场迅速开始了热烈地交流和讨论，直到超过了预期规划的时间，双方才意犹未尽的结束交流，进入此次论坛的高潮环节——暨南大学附属第一医院与中华医疗科学与技术促进交流会就两岸交流活动建立合作关系的签约仪式。

至此，会议进入尾声，各位领导在暨大附属第一医院第一会议厅外合影留念。这张历史性的照片象征着此次高峰论坛的圆满结束。虽然此次的层峰座谈会是结束了，但是我们合富公司在促进两岸医疗技术交流事业上前步伐却没有结束。层峰座谈会截止至今共办了五次，相信很快就会第六次，第七次，第八次……从上海到广州，从广州到北京，再从广州到南充，那南充的下一站在哪里，让我们一起拭目以待……说不定就在您的医院。

文：业务代表 翟彦汀 广州

广州 海峡两岸医疗层峰座谈会

从长庚大学看台湾大学教育现状



台湾长庚大学 包家驹校长

陆校长、黄院长、暨南大学附属医院的朋友们、广东省各大医院的朋友们、合富集团的工作伙伴们：

大家下午好！

首先我利用三十分钟，从过去长庚大学以医学为主的教学以及研究经验来看台湾的大学教育。

开始之前，我十分感谢暨南大学的邀请。暨南大学的各种层面是长庚大学很羡慕的。那么长的历史，那么宽的层面，那么多的专业领域，都是我们比不上的。更有那么多的学生，让人感到作育英才是一件非常有意义的事。这次能够有机会来到这里，很不好意思在诸位面前班门弄斧。其实我真正的心愿就像当时一开始接到合富集团的邀请的时候，并没有花太多的时间决定要来。总觉得这是一个非常好的机会，能够把我们在台湾短短二十三年经营，我特别用“经营”两个字。将我们经营长庚医院，长庚大学的经验来这里跟诸位分享。

我来国内非常多次。给我的印象是国内的进步。说一个礼拜一个样可能太夸张了，但是的确是一个月一个样。与国内学者交谈的过程中，我们从另外一个角度看到台湾不管是医疗系统或是教育系统的缺点。这次来的过程我也特别感谢合富集团以及其团队无缝的安排。

接下来，我会用大概二十来张幻灯片跟诸位介绍报告内容。主要从学校概况、教学、研究及愿景与目标四个方面来跟诸位报告。

要提到一个学校或是医院的管理我算是外行，因为我跟陆校长一样学的是基础医学。谈到学校的管理，这管理两个字是相当大也相当沉重的一句话。我想利用向诸位报告长庚大学经营的概况中间，请各位稍微能够有一些感觉长庚大学怎样去经营。首先简单介绍学校的概况。

长庚大学，常常有人问我为什么叫长庚。长庚大学和长庚纪念医院以及长庚技术学院都是台湾的台塑集团创办人王永庆先生所创立及捐赠的。长庚是王永庆先生父亲的名字——王长庚，所以就这个名字为长庚纪念医院，长庚大学以及长庚技术学院等命名。台塑集团在台湾是一个相对而言比较大的非官方公司，涵盖的范围从早年的石化，塑料，到近年也囊括了其它产业。

长庚大学目前有三个学院：医学，工程，跟管理。早期是以医学院开始所以叫做长庚。从创校以来长庚的教育理念跟目标从来没有改变过，一直希望能够培育知识与德性兼备，理论与实务结合，身体力行，而且能贡献社会的年轻人。这一句话已经不是一个口号，只要到长庚大学的校区和长庚技术学院的校区问任何一个人，不管是老师或同学都会告诉你这是长庚办学的理念。搭配教育理念的是长庚办学的目标，成为一所具有重点特色的研究型大学。

在座有很多人曾经到台湾访问过也了解台湾高校的部分现况。台湾的高校一共有百五十多所，台湾的人口两千三百万人。这一百五十多所高校里面，大概有一百二十几个学生，所以台湾两千三百万人中间大概有一百二十万人在读高校。一百五十多所高校中间大概有一

美丽的校园



半是公立，一半是私立。台湾没有所谓211工程，而有类似211工程的“顶尖大学计划”从一百五十所大学里面选出十一所大学重点支持。长庚大学是这十一所重点学校中的一份子。

接下来继续介绍我们教学的特色。长庚医学院从十年前开始PBL教学，师生比例为8.6:1。好在长庚的临床专任教师人数相当多，才能协助推行艰难的PBL教学。长庚医学院有一个特色就是拥有一所颇具规模的教学医院—长庚纪念医院；另一个特色则是长庚养生文化村，是专供健康老人居住的住宅区；另外规划个我们称为护理之家，是给慢性病人尤其是老年人居住的地方。长庚另设有工学院跟管理学院，都有他们不同的特色。这三个学院当初是从医学院开始发展。而长庚目前很大的责任是使这三个学院能够均衡发展。

台湾的私立学校大部分都是人数非常多的，常常超过两万五千人次。所以绝大部分台湾的私立学校运作经费来源还是来自于学杂费，也就是说每一年的运作经费大概有百分之八十五左右是来自学杂费的收入。长庚大学比较不太

一样，因为王永庆董事长在生前就认为学校的教育应该是长远的教育，应该是稳定的资源。在政策以及执行的部分我们有一个滚动性的五年中程计划。让所有的方向不会有大起大落并且按照五年计划执行。每一年滚动、检讨、再修订它。

我们很清楚知道长庚大学有两个大的弱点。第一我们不是一个综合型的大学，很大的缺点就是我们只有医学，工程，和管理，所以我们并不是一个完整的、全部的综合型大学；长庚教育体系下的人数较少，虽然有六百多个专任的教师，但是他们的专业领域都集中在医学，工程，和管理。我们非常清楚我们不可能在研究的方面什么都做，所以我们的研究是以跨领域的整合方式，以研究中心的方向来执行跨领域的合作。希望能够取自己的优势来发展自己的长处，这是我们的研究的方向也是将来的远景，希望以研究带动教学与人才的培育。

报告到这边告一个段落，敬请各位指教。

(注：本文根据会议现场录音整理)



校园一隅



南充

海峡两岸医疗层峰座谈会



南充市卫生局副局长罗彩玉（前排右1）出席会议

海峡两岸的互动、交流日益密切，2010年5月四川省委书记刘奇葆亲率川团访台，“扩大民间交流、加强两岸合作、促进共同发展”的和谐春风拂动了川蜀大地，藉此良机契机，在阳光普照的5月27日，由台湾中华医学科学及技术促进交流会牵头，合富医疗集团携手南充市中心医院共同举办的“海峡两岸医疗层峰座谈会”于川东北医疗中心、千年绸都南充市胜利拉开帷幕。绵阳市中心医院、德阳市人民医院、攀枝花市中心医院、内江市第一人民医院、达州市中心医院、遂宁市中心医院、广安市人民医院等15家大型医院院长及专家，与远道而来的台湾医疗领域专家欢聚一堂，融汇海峡医疗前沿资讯，充分的智慧及经验交流，使本次论坛成为川内两岸医疗领域交往史上的创举。

受南充市委市政府委托，中共南充市委常委、市委秘书长唐文金同志出席会议并致辞。唐文金代表南充市委市政府，对海峡两岸医疗层峰座谈会的举办表示祝贺，并强调：医疗卫生改革是各

级政府机关高度重视的工作之一，南充市作为四川医疗卫生改革试点城市，医改成为百姓最受关注的话题之一，市政府一直慎重对待此事。在探讨成功的医改的道路上，如何使医疗体制更加健全、公平，如何迅速提升医院经验管理水平及人文服务理念，对各级医疗工作者来说都是共同的挑战和使命。台湾同行在医院管理、卫生资源整合、医疗水平提升和人文服务理念建设方面，都有着丰富的实践经验可供我们参考，希望通过海峡两岸医疗先锋及管理者长期的、密切的交流，可以让川东北地区乃至省内的医院成功学习和借鉴该方面的先进经验，加快医疗改革的步伐和取得累累硕果。

四川省医改定点医院南充市中心医院李光明院长所做的“市级医院应对公立医院改革的思路与探讨”报告，全国医改定点医院江苏镇江市第一人民医院朱夫院长所做的“公立医院改革一体化及机制的思考”报告，以及上海市徐汇区中心医院朱建民院长所做“海峡两岸医疗资源合作平

台经验分享”报告引起了与会专家的热烈反响，掀起了医改及医院管理探讨的第一股议论浪潮。台湾长庚技术学院楼迎统校长的“长庚之两岸医疗资源整合”令在场所有院长及专家耳目一新，大家充分体会了台湾先进医疗机构在资源整合及科学管理、人文服务理念的成功培养及全面建设方面，所体现出来的优势及累积的丰富经验。不少院长及专家就各院现有的实际情况及如何为医院量身定制成功的改革策略与楼迎统校长屈膝畅谈，推动了会议进入新一轮的议论探讨热潮。

中华医学科学技术促进交流会荣誉会长金权教授，作为台湾医疗领域的先锋，对海峡两岸医疗资源整合有着极其丰富的实践经验，其所做的“海峡两岸医疗资源整合平台介绍”精彩报告，引起在场与会人员的高度关注，在颇具台湾风情的言语中，将丰富、全面、新颖的台湾医疗资源表达得淋漓尽致，使得各在场院长及专家如身临其境一般体会了海峡彼岸的医疗资源。现场精彩的问答更是此起彼伏，将本已热烈的会议气氛全面推向了高潮……

会议在海峡两岸医疗资源整合先驱——合富医疗集团的精彩简报中接近尾声，与会代表对两岸医疗整合的探讨却意犹未尽，精彩不断延续，川内各大医院领导、专家聆听了两岸医疗资源整合经验及探讨更多交流契机的分享后，对合富医疗集团所提供的海峡两岸医疗资源整合平台产生了浓厚兴趣，纷纷表示希望彼此间可加深了解，产生更多两岸医疗资源整合的新成果。

南充市卫生局副局长罗碧玉全程听取了所有嘉宾的精彩演讲，并对会议给予高度评价。当晚，罗副局长还出席了的欢聚晚宴，代表卫生局对远道而来的著名台湾医疗领域专家给予的大力支持表示衷心感谢。她表示，如此深入的两岸交流与探讨，对推动南充地区医疗事业的发展很有帮助，她希望今后两岸的交流可以更加广泛，能有更多医院可以参与到赴台交流与培训的项目中，共同为两岸人民的健康谋求更多福祉。

文：业务代表 李健铭 广州



中共南充市委常委、市委秘书长唐文金致辞



南充中心医院院长李光明



镇江市第一人民医院院长朱夫



上海市徐汇区中心医院院长朱建民



长庚技术学院院长楼迎统



中华医学科学技术促进交流会荣誉会长金权

相逢鲁西 —

台湾医疗专家聊城人民医院行记



聊城市人民医院张彬院长（右5）等医院领导与慈济大学医学院陈立光院长（左5）、长庚技术学院楼运统校长（右4）合影留念

在济南层峰座谈会之后，来自祖国宝岛台湾的慈济大学医学院的陈立光院长和长庚技术学院的楼运统校长又亲自前往聊城市人民医院，与张彬院长和各位院领导一起深入研究关于海峡两岸医学资源整合的重大课题！

此次台湾贵宾的来访，收到医院的高度重视，特别安排了医院领导班子的所有成员来接待。张院长希望通过这次面对面的交流机会，与台湾医院能够进一步加深交流，互相学习，共同提升医院的医疗水平！当慈济医院的陈立光院长、长庚医院的楼运统校长以及合富集团的李惇总裁一行抵达时，聊城市人民医院院长张彬、党委书记刘国章、副院长姜院长、王院长和马院长、工会主席张曦、院办主任和外联办副主任都前来迎接，张院长紧紧地握住两位台湾院长的手，热情的迎进了会议室。欢迎致辞后，张院长生动、详细地介绍了聊城市人民医院的概况。医院历史悠久，始建于1949年9月，目前的正式职工有2900余人，其中高级专业技术人员550人，具有博士、硕士学历的人员510名。实际开放床位2600张，设有62个临床、医技科室、79个病区，年门诊量达136万。其中神经内科、心内科为山东省医药卫生特色专科，血液内科、肿瘤内科、心外科、胸外科、麻醉科、手术室为山东省医药卫生重点专业，普外肝胆外科被卫生部批准为肝脏移植指定单位，口腔颌面外科整形专业被卫生部批准为国家A级专业。医疗设备先进，拥有3.0T磁共振、

64排CT、ECT、血管造影机、医用直线加速器等大型医疗设备2200余台！在谈到医院的对外交流时，张院长自豪地向我们介绍，在与国内知名医院建立密切联系的同时，与美国、英国、澳大利亚、荷兰、日本、韩国、新加坡等国外医疗机构也建立了协作关系！随后，陈院长介绍了慈济医院“以人为本”的服务理念，医护人员的素质、基础设施的人性化设计等等，医院所散发的人性光辉给在座的各位都留下了深刻的印象，完美的诠释了“知足、感恩、善解、包容”这八个大字所蕴含的深意！楼校长介绍了长庚医院高效的管理模式，在长庚医院，“勤劳朴实”已不再是口号，而俨然化成了制度。依托于这种高效的管理模式，长庚医院的医护人员能和医院的宗旨融为一体，全心全意照顾病人，从而缔造出良好的医疗服务绩效！张院长、陈院长和楼校长都表示海峡两岸医院应该加深交流，互相学习，共同提高医院的服务水平，造福百姓！

在结束了一个多小时的会谈后，各位领导来到会议厅，我们将在两岸医疗资源整合方面的成功经验以简报形式与各位来宾分享，也希望今后可以为医院做的更多，围绕医院的发展规划，促成医院可以有更多与海峡两岸医疗机构交流合作的机会，给两岸人民的健康带去更多福音。

相逢总是短暂而美丽的，张院长与两位台湾贵宾紧紧地握手，久久不舍，在“吉”洒的祝福中，大家合影留念，相约台湾再见！

文：业务代表 王秉恒 济南

成功的品质管理

—河北省人民医院赴台湾荣民总院学习心得



河北省人民医院人事处 蒋艳红处长 高级经济师

应中华医疗科学与技术促进交流会邀请，在合富医疗公司的协助安排下，2009年8月13日至8月28日，由我院齐晓勇副院长带队一行9人医学访问学习代表团对台北部分医院进行了为期15天的访问学习。以下是学习心得，与大家分享。

初识台北荣民总院

台北荣民总院是一家位于台湾台北市的公立医院，1958年（民国47年）7月1日成立，1959年11月1日正式营业，直属行政院国军退除役官兵辅导委员会（退辅会）管辖，下辖各地荣民医院。台北院区又简称为台北荣总。占地面积302.216公顷，总建筑面积511,364平方米。

台北荣总在成立之初，床位约有600余张，只服务退役官兵，后来逐步向社会开放，现在床位3000余张，每日门诊量10000人次。共有医师960多位，护理人员2200多位，总员工数达5000多人。

成功基石之一：院制建构及部的品质管理

台湾的大型医院实行部制建构管理体制，相当于医院的大科。设有外科部、内科部、神经医学部、麻醉科部、妇产科部等，这些部对所管辖的临床科室实施行政管理职能。

部的职责概括起来有以下十项职责：

(1)、在所管辖科室组织实施医院领导的各项决议和规定；制定大科对所辖临床科室的行政管理规章制度。

(2)、考察、考评、选拔所辖临床科室的主管（即科主任）。

(3)、对所辖临床科室主任的工作进行评估，提出并实施对临床科主任的奖励措施。（主要依据医院品质管理委员会、绩效考核委员会等相关机构提供的数据和业绩）

(4)、管理并向所辖科室分配医院划拨给大科的设备购置预算。

(5)、对所辖科室的大型设备利用率、收益情况、保养维护情况进行追踪监督，并将监督追踪结果作为次年设备购置预算的分配依据。

(6)、负责所辖科室新技术、新疗法、新药品、新器械临床应用前的评估和审定。

(7)、组织实施对所辖科室各级医师的长中短期培训计划，包括外送进修、出国修学、专科医师资格培训等。

(8)、组织实施各项教学工作。

(9)、组织制定所辖科室的科学研究计划和实施措施。

(10)、组织实施对所辖科室医师的奖惩、嘉奖和手术费抽成（即根据承担的责任和风险按比例从手术费中提成，以奖励术者）等。

同时，为确保大科圆满行使职能，医院有严格科学的例会制度：

(1) 每周四下午的临床科室主管（即临床科主任）会议是大科实施行政管理的重要形式：主要内容是通报并布置各项工作，（包括各科室

的业绩及存在问题,大型设备运转情况,教学、科研工作等),研究制定各级医师的职称晋级人选、奖励人员名单等。

(2) 每周三上午7点至8点半的部务会议是实施学术、技术品质管理的关键举措:内容是由所辖临床科室轮流进行,或结合临床选讲4-7篇代表性论文,或专题讨论,或外请专家专题演讲。

(3) 对所辖临床科室的重大疑难病例和重大手术进行术前讨论和术后评估会议:这是实施医疗品质和手术品质管理,防止医疗纠纷和医疗事故的关键步骤。

正是通过上述十项行政管理措施和三种例会制度,使院领导的各项决策得以全面贯彻落实,有效杜绝了在人才培养、晋级奖惩、品质管理、设备预算分配等各方面的管理盲区,所采取的绩效优先,以奖代罚的激励措施极大地激发了全体职工的积极性,无论是门诊还是病房,也无论是手术室还是麻醉科,看不到一个串岗的和一个聊天的,呈现在我们眼前的是一派全神贯注、勤奋工作的场面,我认为正是运作高效、职责分明的部制管理体制,以及良好的团队协作精神铸就了台湾大型医院的成功。

成功基石之二:临床科室品质管理

临床科室通过以下制度来行使管理职能:

(1)、纪律严明,行之有效的晨会制度既是历练各级医师的重要形式,也是体现职工敬业精神的鲜活例证。严格的晨会制度,足以表明我们所考察的台湾这几家医院职工几十年如一日的敬业精神。

(2)、重大疑难病例讨论和重大手术术前讨论和术后评估制度,确保医疗质量和手术安全。

(3)、科学而健全的住院医师培养和劝退制度,确保住院医师培养质量,保证医院人才辈出和人才储备的重要措施。

(4)、简短而有效的科务会议制度,实现科室民主管理,激发医护人员工作积极性。

(5)、层级分明的各级医师考核管理制度,实现品质管理目标。其特点是,指标详实,措施到位,落实到各级医师。

(6)、与责任、风险、工作质量和数量密切相关的激励奖励制度,确保临床科室持续快速发展的无可替代的品质管理。

值得我们深思的是:台湾荣民总医院共有46个手术间,天天爆满,年手术量3万5千多台。其根本原因就是实行了与责任、风险、手术例数相挂钩的激励奖励制度,充分调动了每个医师的积极性,

从根本上杜绝了手术做多做一个样,和怕担责任风险推托手术的现象。

临床科主任正是依靠上述6项制度充分发挥了各级医师的主观能动性,把每个医师的聪明才智发挥到了极致,从而确保了科室的健康快速发展,各级医师也在承担风险和辛勤工作中得到了应有的回报,形成了医院、科室、职工,彼此依存,共同谋划发展的良性循环。

学习考察感想

对台湾荣军总医院所辖的几家医院的大科和临床科室品质管理情况考察后,我们为他们在品质管理方面所取得的巨大成功而深深感动,他们的各项品质管理制度和激励奖励举措来自于实践又服务于实践,都是实实在在、看得见、摸得着的。因此才能收到良好的管理效益,才能有极强的生命力。

那么作为承上启下的大科以及临床科室能够顺利实施上述各项职责和管理举措的基础和根本保证是什么呢?我认为有以下几条:

1、院领导的宏观决策以及来自于临床科室实践的品质管理考核指标,是确保大科和临床科室实施上述品质管理的根本保证。

2、全院统一的品质管理考核信息系统,是大科和临床科室实施品质管理的数据来源。

3、以承担的责任、风险以及工作质量为依据的奖励激励机制是充分发挥广大职工主观能动性,保证医院持续快速发展的根本制度。

所有这些对我们均具有很好的借鉴意义。

台湾荣军医院品质管理的精髓是

- 细化到人的品质管理指标;
- 极具人性化的品质管理理念;
- 可操作性极强的品质管理制度;
- 绩效优先、以奖代罚的激励机制。

由上述四项品质管理精髓激发了广大职工的三种精神:

- 自我加压的进取精神
- 持之以恒的敬业精神
- 亲密无间的协作精神

正是这三种精神成为了台湾广大医护人员一切职业行为的催发剂,促进了台湾医学界经久不衰,持续快速发展的良好局面。而这也正是我们所需汲取和学习的最宝贵经验。

2010年台湾医学活动纵览

1. 会议名称: 10th Asian Congress of Urology
会议时间: 2010-08-27至08-31
会议地点: Taipei International Convention Center
主办单位: 台湾泌尿科医学会
2. 会议名称: 亚洲健康心理学国际会议
会议日期: 2010-08-27至08-31
会议地点: 台北福华文教会馆
主办单位: 台湾卫生署
3. 会议名称: 第四届鼻整形手术教学
会议时间: 2010-09-1至09-12
会议地点: 三军总医院
主办单位: 台湾颜面整形重建外科医学会
4. 会议名称: 医用超声波学会学术研讨会
会议时间: 2010-10-02至10-03
会议地点: 台北国际会议中心
主办单位: 台湾医用超声波学会
5. 会议名称: 第七届颜面整形研讨会
会议时间: 2010-10-23至10-24
会议地点: 嘉义长庚医院国际会议厅
主办单位: 台湾颜面整形重建外科医学会
6. 会议名称: 第36届皮肤科年会
会议时间: 2010-11-13至11-14
会议地点: 台大医院
主办单位: 台湾皮肤科医学会
7. 会议名称: 2010 台湾药学会年会
会议时间: 2010-11-28
会议地点: 北医杏春楼礼堂
主办单位: 台湾药学会
8. 会议名称: 亚太青光眼联合学术研讨会
会议时间: 2010-12-03至12-05
会议地点: 台北
主办单位: 台湾眼科医学会
9. 会议名称: 内科医学研讨会
会议时间: 2010-12-04至12-05
会议地点: 台大医院
主办单位: 台湾内科医学会
10. 会议名称: 消化系医学研讨会
会议时间: 2010-12-09至12-10
会议地点: 台大医院
主办单位: 台湾消化系医学会
11. 会议名称: 台湾冬季学术研讨会
会议时间: 2010-12-12至12-13
会议地点: 台中日华金典酒店
主办单位: 中华民国心脏学会

(不断更新中)

两岸医疗资源整合读者回函整理总结

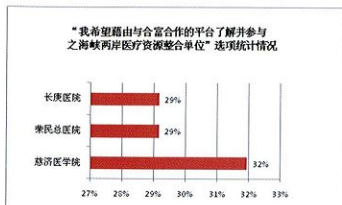
“合富通讯”自19期开始,增加了【层峰两岸】的篇章,通过收集到的“读者回函”,得到了众多院领导给予本刊的宝贵建议及反馈信息。在此,特别先向这些读者致以最真诚的感谢!您的支持给了我们更多信心,我们会陆续把更多两岸资源共享的精彩内容呈现给大家。

为了以我们的优质平台更好地为两岸医院管理者提供精进的服务内容,我们对所有回函进行了统计分析。在三周的时间里我们共收到了72份来自全国各地医院的回函,第一个大项:“我希望藉由与合富合作的平台了解并参与——海峡两岸医疗资源整合”中,在10个多选项中,选择率排名前5项的,如图1所示:



图一

我们看到“医院管理经验交流”依旧是各位院领导首先关注的内容,此项的选择率达到了61%,其次是“管理人员培训”占31%，“护士/护理人员/特别科室培训”的选项也获得不少反馈,这让我们深深体会到各位领导对提高医院管理水平 and 培育与病人接触的第一线人才的高度重视。



图二

而在“我希望藉由与合富合作的平台了解并参与——海峡两岸医疗资源整合单位”的14个多选项中,前三甲的选项如图2示。显然,以人文关怀著称的慈济医院、台湾最大的财团法人医院长庚医院和有“医疗航母”之称的荣民总医院是大家普遍想多了解并希望有更多互动的台湾单位。因此,继上期介绍了“台北荣民总医院”,我们将在“台湾医疗资源整合单位”中陆续介绍相关内容。

在“我希望了解合富公司的服务项目——”中有15位院长选择了“层峰计划”。这让我们对“层峰计划”未来的展开及执行充满了信心。我们将不断努力,帮助更多医院可以实现体外诊断试剂统一物流管理,让科室人员可以从繁琐、复杂、高频率地与50多家厂商打交道的工作中解脱出来,专注医疗事业,并每年为医院减少5%-10%的采购成本。至于其他选项,也有11家医院希望了解自合富医疗成立以来就开创的“临床检验试剂、设备配套打包服务”,有5家医院希望了解射波刀(CyberKnife),有4家医院希望了解光子放射治疗仪(Intrabeam)。

基于此,我们在本期“读者回函”里添加了您可以直接参与活动的内容,更细致的了解我们的客户、朋友以及全国医院的管理人员对海峡两岸医疗资源整合的需求。如您对海峡两岸的交流有深切意向,请您拨冗填写,我们收到回函后,会在最短时间请有关工作人员与您进一步取得联系,及时为您提供所需支援。

合富医疗促请中华医疗科技及技术促进会交流安排医学专业团体赴台交流已有10余年的经验,迄今已成功办理逾百批近千人次的赴台考察和医护人员的定制培训,从之前《合富通讯》中刊登过的一些医院赴台交流感想之文章也可见一斑。今后,【层峰两岸】的交流平台将继续为更多医院提供有价值的资讯。期待您的继续关注与支持……

四川省南充市中心医院李光明院长专访



四川省南充市中心医院 李光明院长

李光明，中共党员，现任四川省南充市中心医院党委书记、院长、川北医学院第二临床学院院长，省级重点专科南充市肿瘤防治中心的学科带头人、硕士生导师。1985年毕业于重庆医学院医学系，2006年毕业于四川大学生物医学工程专业博士研究生毕业，获博士学位。2006年被省卫生厅评为“第六批‘肿瘤学学术、技术带头人’”，2008年被评为省第十五届“优秀青年”，2010年获“全国医药卫生系统先进个人”称号。现为四川省医学会及放射肿瘤专委会副主任委员，四川省医学会医院管理专委会常委，四川省抗癌协会肿瘤靶向治疗专委会及放射肿瘤专委会常委，四川省肺癌专委会委员，《西部医学》主编。

南充市中心医院（原川北医院）系中华人民共和国前中央人民政府副主席张澜先生和北京大学教授梁漱溟先生于1937年创建。经过70余年发展壮大，已建成集医疗、急救、科研教学、康复保健为一体的国家三级甲等综合医院、全国抗震救灾英雄集体、全国地（市）级首家“卫生部临床药师培训基地”、国际爱婴医院、中国载人航天飞船着陆系统后支医院、美国微笑列车唇腭裂免费修复慈善项目合作定点医院，并跻身全国500家大型医院、四川省十佳医院窗口示范单位；是川北医学院第二临床医学院，第三军医大学、泸州医学院教学医院。南充市肿瘤防治中心，南充市急救中心、南充市传染病医院设在该院。

2009年9月，南充市中心医院与合富医疗公司签署了“层峰计划”（即体外诊断试剂统一物流服务），在院领导的大力支持下，双方共同推进使层峰计划得以一步步的顺利开展，稳步提升了科室运营水平，为医院打造川东北地区最先进医疗卫生中心的壮志雄心注入了新鲜的血液。2010年3月10日新门诊综合大楼正式鸣炮动工，4月以南充市中心医院为主体的层峰用户会即将胜利召开，5月医院干部首期赴台交流学习活动将如期启动……

春风和煦，阳光明媚，老川北医院这片热土焕发的勃勃生机，迎来了前所未有的发展契机，藉此喜事连连之际，怀着对双方八年良好合作的期盼，笔者于采访了南充市中心医院李光明院长——

笔者：李院长您好，首先恭祝您获得“全国医药卫生系统先进个人”的荣誉称号，南充市中心医院在您的带领下2009年取得了令人瞩目的成绩，赢得了广大医患的肯定，在2010年里您对医院的发展有怎样的规划呢？未来3年里又有怎样的展望呢？

李院长：09年医院对组织架构进行了调整，增设了一些业务科室。业务方面取得了可喜的成绩。在日均门诊量，手术台次，医院营收等方面较之

2008年都有30%左右的增幅。2010年，是全面深化医药卫生体制改革的关键之年，也是进一步规范医疗行为的重要之年。我院将以加强内部管理为起点，大胆探索公立医院改革，推动医院快速全面发展。一是加快门诊住院综合大楼建设，改善住院环境，提高医院服务能力。二是加强门诊医技科室管理，优化服务流程，方便群众就医。三是通过大力推行常见病种的临床路径，加强单病种质量管理，严格执行手术分级和技术准入制度等措施，进一步规范医疗行为，提高医疗质量，确保医疗安全。四是加强医院信息化建设，提高医院服务效率。五是积极探索医院内部人事制度改革，进一步优化专家人才队伍。六是积极探索绩效工资改革，调动广大医务人员的积极性。七是加强合理用药的管理，大力推行基本药物使用。八是进一步加强院务公开工作，规范医院管理。九是加强医务人员职业道德教育，实行不良行为记录制度。十是对口支援县级医院，提高基层医疗机构的服务能力。今年争取各种业务指标较2009年增长30%。未来三年里，新门诊住院综合大楼将落成并全面投入使用，医院将一如既往地、坚定不移地推行医疗改革政策，强化内涵建设，把医院全力打造成川东北地区最先进的医疗卫生中心！

笔者：在您对2009年医院的工作总结中提到“加强医院效能管理”是一个重点，而层峰计划也是在这个大环境下展开的，您能谈谈开展层峰计划的初衷吗？

李院长：09年为了提高管理效能和工作效能，在日常的管理活动中，医院也采取了很多措施。而层峰计划就是基于提升医院管理效能及培养优秀中层干部这两点引进的。以前临检科室的供应商冗且规模资质不一，医院需投入大量人力物力在物流控管上，但控管水平却依然未能跟上医院发展的步伐。经过一系列的考察与了解，贵公司的层峰计划，对科室的体外诊断试剂进行统一物流管理，在单一的采购窗口下，高效地提升了物流控管水平，并减少了科室不必要的商业活动，使科室的工作人员将所有的精力投入到日常繁忙的诊断工作中，提高对病人服务的质量。另外，层

峰计划所提供的赴台交流学习平台，我认为非常有利于院内中层干部管理水平的提升，有利于提升医院这个大家庭的凝聚力，有利于提升医院的人文服务水平，同时也符合医院和谐并勇于创新的科学发展规划。正是基于这样的前提，我才一直坚持执行此计划！

笔者：李院长，层峰计划在医院已经开展半年，您对层峰计划最深的感触是什么呢？

李院长：层峰计划对于医院来讲是一个大胆创新的改革模式，对临检部门原有工作模式有着革命性的变更，该计划执行中所出现的阻力远超出预期想象！执行以来，科室的医务人员和合富的工作人员都定期汇报层峰计划进展情况并反映一系列问题！经过一段时间的观察与了解，本人及其他院领导更加坚定了决心：必须坚定不移地把这个计划推行下去！合富的层峰计划符合我院的长期发展规划，一定要达到预期的目标！

笔者：李院长，首期赴台交流学习活动即将成行了，对于本次赴台活动您有何期望呢？希望着重于哪些领域呢？

李院长：随着医院硬件设施的不断提高，医院本身以及病患对于医院的软实力必然会有更高的要求，这次我希望首先着重考察一下台湾当地先进医疗机构的医疗建筑建设及规划，深入了解其所积累的丰厚经验，希望对我院新大楼的建设及规划起到很好的借鉴作用；第二，提供与荣总、长庚及慈济等知名医疗机构高层领导的交流机会，希望可以在医院的运营与管理经验方面进行详细有规划地探讨，使我院能够快速的学习台湾方面医改的经验并能用于本院的改革。医院的运营管理领域的交流学习在日后的赴台培训计划也将作为重点交流项目。我本人十分注重对于医务人员者的培训与人文服务水平的提高，对外的交流也是未来几年工作的重要规划。台湾的医疗改革措施和服务理念较之西方的医疗体系更适合于大陆的医院，相信通过赴台交流这个平台可以达到甚至超出我们预期的目标！

文：业务代表 李健铭 广州

回眸第二十二届北京国际医疗器械展



合富医疗展示现场

为期三天的第22届国际医疗仪器设备展览会(以下简称China Med2010, 也称作总后医疗器械展)于2010年3月28日在北京国家会议中心圆满落下帷幕。三天的展会汇集了来自全球20个国家和地区的产品和500家展商同台竞技, 展出总面积达3万平方米, 共吸引近3万名专业观众到场参观。China Med 2010同期举办了二十多场专业学术研讨会, 汇聚国际知名企业、中外医学学者共同探讨医疗器械领域的最新技术与产品, 场场爆满。

第二届现代放疗技术进展学术论坛也在期间举行, 射波刀技术在会间受到广泛关注。中国医学科学院附属肿瘤医院著名放射物理学家张红志表示: 目前国际上放射治疗设备, 只有射波刀真正做到了实时影像引导和“4D”放射治疗, 精确性大大提高。国内第一台射波刀用户——天津肿瘤医院放疗科袁智勇主任在会上与大家分享了射波刀治疗病患的经验, 优异的设备性能、广泛的

适应症、极高的局部控制率吸引了全部在场专家, 很多专家当场提出了到天津肿瘤医院参观射波刀的要求。

除此之外, 2010年全军医疗设备国际招标采购信息发布会也在展会同期举办, 吸引了众多展商参加。总后药械采购局彭东平局长亲临我司射波刀站台参观, 并与我司杜家海副总经理亲切交谈, 询问招标采购有关射波刀事宜。彭局长表示: “隶属于总后卫生部的多家军队医院, 已经提交了射波刀配置申请, 总后卫生部非常关心, 并预计在5月中旬, 解放军总后勤部药材局将组织专家对提交射波刀配置申请的各单位做评审、发放配置证等工作。”展会期间, 总后勤部卫生部张雁灵部长等贵宾也参观了合富展位, 与我司工作人员亲切交流, 询问射波刀相关情况。数十家军队医院相关领导、采购部门负责人、学科专家也先后到我司展台参观指导, 热切关注射波刀技术性能、使用情况、治疗效果等问题。



吉林大学附属第一医院曲雅勤、第二医院贾晓晶、兰州军区总医院魏世华、北京309医院李月敏等放疗科主任与放疗专家申文江教授(右1)在展区畅谈CyberKnife科技的优势

合富集团参加过多次总后医疗器械展，此次参展规模宏大，到场专家及专业观众众多，学术活动空前丰富，加上展台醒目的位置、展台装修风格亮丽优雅、丰富的技术及临床资料、先进的展示设备无一不代表着合富的专业和在医疗贸易业界的地位和形象；络绎不绝的观众、专家、准客户、相关部门领导的莅临参观也正预示着射波刀将会迎来井喷的时代。

这样一届成功的展会体现了合富集团的实力、也体现了合富集团的文化底蕴以及合富人的团队合作和个人专业能力和素质。要问我谁的功劳最大——那就是全体的合富人，在王董和李总的大力支持下，尤其是王董，深夜还在为我司此次展会的站台设计稿不辞辛劳的出谋划策、审查修改；在杜家海总监的统一指挥、协调安排下，在合富业务、市场及后勤团队的团里合作下，合富集团在此次展会上去的了巨大的成功。展会期间，到场参观我司站台的客户，数量多，质量高，大量

的业界专家到场参观、交流，并确定了一批有购买意向的用户。要问我谁最无私？——我们北办团队。刘荔雄经理、褚民波放弃周末休息时间，到展台支援。赵爽、马兵、张学锋协助Mary勘验场地、准备会议资料、接送客户也是马不停蹄。北办其他成员也都纷纷希望能到场支援，由于适逢公司业务会议，要到上海未能参加展会。这里特别感谢同事曹洪涛从上海回来不顾劳累到现场支援。所以说，此次展会是合富的领导能力、企业文化、合富人团队协作的整体展现，是全体合富人的成功和盛会。

后记：总后展会后，卫生部对地方医院射波刀的即将开放审批工作，总后卫生部对数家申报射波刀配置的医院的评审工作也正在。相信2010年射波刀一定会有好的成绩，合富也一定会在2010年虎虎生威！

文：放射肿瘤设备销售李明北京



济南军区总医院朱春生院长(右2)等在合富展区了解CyberKnife科技



合富物理师(右)向解放军302医院吕吉云院长(左2)、王传礼副院长(左1)等一行详细介绍CyberKnife科技

IGRT (图像引导放射治疗)、SBRT (体部立体定向放射治疗) 与CyberKnife(射波刀立体定向放射外科)



文：北京大学第一医院 申文江教授

申文江，放射治疗专家，主任医师。多年来从事肿瘤及放射肿瘤专业的治疗，教学，科研工作，有丰富的临床工作经验。现任放疗专业领域之国家标准委员会放疗及核医学分标委员会主任委员、中国肿瘤学临床协作中心(CSCO)指导委员会委员等职，对良性瘤的放射治疗亦有较深造诣，多次获部市级科技成果奖。政府津贴获得者。

【序言】十年来加速器更新了几代，从常规放疗直到IGRT。放疗在近十年的飞速发展，源于数字化和影像学的进步和应用于放疗设备。但只有解决分次治疗间和分次治疗内的误差，才能做到真正的实时跟踪，实时的4D。

2009年11月，ASTRO会议在美国芝加哥召开，会议期间各主流放射治疗厂商纷纷展出各自的先进放疗技术，通过对各个放射治疗新设备的展台介绍和对部分放射治疗设备的原厂技术考察，我对现有放射治疗设备进行了深入了解并对其技术特性进行对比。CyberKnife是目前真正能够达到4D的放射治疗设备，因此受到放疗医师和患者的欢迎。

CyberKnife巧妙的利用灵活的机器手臂和精准的实时影像跟踪系统，准确无误对全身各部位肿瘤进行放射外科治疗和调强放射治疗，达到目前放射外科和放射治疗的巅峰。而治疗中的误差，达到了同类设备的最低值，临床总误差：固定病灶（例如颅内）小于0.95mm，移动病灶（例如肺部肿瘤等）小于1.5mm。CyberKnife所具有的特点，使放射治疗的医师，放射物理师，放射剂量师和技师都能得心应手的使用之一设备。

ASTRO与ACR在今年2月1日出版的IJROBP (International Journal of Radiation Oncology, Biology, Physics) 76 (2) 发布了关于IGRT与SBRT实用指南，尽管作者在前言中说明这些指南是教育工具，特意为帮助开业医生对患者予以正确的医疗指导，指南并不具有法律效力，但这两个指南系统介绍与分析了IGRT和SBRT的定义及作用，特别明确规定了参与工作的各级医技人员的资格与责任、治疗技术的主要内容、操作规范、质量控制和技术要求。这两个指南既是IGRT和SBRT开展数年来的总结和规范，更是进一步发展这些技术的典范和依据。

IGRT和SBRT的定义与要求

多年以来,放射治疗采用常规外照射的方法,在X线模拟定位机下确定肿瘤的位置,基本上采用患者的骨性标志决定照射野,采用“窗口胶片”的方法验证治疗轮廓的正确性及等中心精确度,“照射野”必然包括肿瘤在照射野内移动的范围和每次治疗产生的摆位误差。这种治疗技术使照射体积内包含了大量正常组织,使这些正常组织受到不必要的射线照射。其后果是正常组织的耐受性限制了治疗肿瘤剂量的提高,肿瘤很难得到致死剂量的杀伤;正常组织却受到高量照射,出现不必要的急性和晚期损伤。

数字化影像技术与设备的出现与发展,给放射治疗设备奠定了更新的基础,放射治疗之前或同时,用影像方法识别勾画出肿瘤的位置和体积,用多束射线聚焦照射到肿瘤靶区,使肿瘤靶区得到致死剂量的照射,并且避免周围正常组织受到高剂量照射。这种影像指导下的放射治疗(IGRT)明显提高了靶区剂量,进而提高了肿瘤局部控制率和长期生存率。同时减少了正常组织受量,降低了急性和晚期毒副作用、放射损伤的发生率。在IGRT顺利发展过程中,顺势发展了又一放射治疗临床新技术:立体定向体部放射治疗(SBRT),实质就是低分次、单次大剂量照射(hypofraction)。SBRT是外照射方法,用非常精确的现代放疗技术,在影像指导下,对颅外靶区进行高剂量单次或较少分次的放射治疗。

IGRT和SBRT都要求有专门的治疗计划系统,放射剂量应当集中到肿瘤靶区,靶区边缘的放射剂量应当有陡峭的梯度下降变化。IGRT和SBRT都必须有影像指引,使射线束极准确击中肿瘤靶区,两个治疗系统均应有精确操作系统,以使治疗时限制或补偿分次治疗的摆位误差,以及每次治疗中的靶区及器官移动造成的误差。只有纠正、补偿或限制这些误差,才能达到IGRT和SBRT的精确和准确性,才能有突出的根治肿瘤效果,且能保护周围的正常组织。IGRT和SBRT治疗肿瘤,都可用静止的射线照射(IMRT)或复杂的变化的旋转野照射。

IGRT和SBRT典型的影像系统包括低能(KV)CT、高能(MV)CT、X线(KV)、超声和MRT等影像系统,这些影像系统的特性是保证靶区和周

围正常组织图像精准,治疗时一组射线束定向聚焦到靶区空间一个点,即等中心,也可选择多个等中心点。

IGRT和SBRT工作程序,首先是影像扫描,数字重建放射影像结构(DRRs),并在计算机上确定治疗靶区及相邻正常组织和必须保护的重要器官(OAR),制定治疗计划的数据资料。这些资料经过验证准确无误后传输到治疗机。实施治疗时,再次从病人治疗部位取得靶区及正常组织图像,并与治疗计划中的治疗靶区图像进行比较,典型的影像系统应有取得实时影像与预期(计划)影像融合的软件,如无误差,影像数据符合一致,可实施治疗;如有差距,计划中的影像数据与实际测出的影像数据不符,则需要x、y、z轴上移动病人体位,或旋转体位校正误差,使计划和实测的影像数据相符,才能由放射治疗医师批准实施治疗。治疗前及治疗中均应采集病人实际体位下的靶区影像与计划图形进行比较,以达到每个照射野或每个射线束均能符合治疗计划要求的准确度。

在IGRT和SBRT治疗精确程度上起保证作用的是设计治疗计划和实施重复治疗计划准确无误。

获取和使用影像的关键技术成分应当是:获取影像方法、影像质量、记录和保存影像方式、影像重建与融合技术、核对影像技术水平、批准与实用影像的条件。

实施IGRT和SBRT的技术关键

准确和精确地完成IGRT和SBRT治疗,关键是有高分辨率的影像追踪靶区的移动,识别出肿瘤靶区和周围正常组织的正确位置。如果能识别出肿瘤靶区,就可满意的校准治疗射线精准方向。但如识别不清体内靶区的解剖部位时,就不可能校正靶的正确位置,无法精确治疗。

为标识肿瘤靶区,使在影像上显示出肿瘤部位,常需使用基准标志物。常用金属粒子作为标志物,或注入到肿瘤内,或植于病人体表,计算标志物与骨性或明显的解剖结构的关系,用影像对基准标志物进行实时跟踪,如CT、电磁、X线等,制出3D坐标,得到可靠和实用的影像指引。

在基准标志物的影像指引下,无论是分次治疗之间或分次治疗之内的靶区移动,都能得到正

确的评估和适量的补偿,因而得到放射剂量极好的覆盖与适形度。

IGRT和SBRT的关键应当是影像实时跟踪肿瘤靶区的改变,并及时调整射线束方向,达到精确治疗的目的。

IGRT和SBRT对技术人员的要求

IGRT和SBRT的所有工作人员均应持证上岗。只有经过专业培训的相关人员,才能有上岗资质。所有工作人员均应定期进行继续教育,了解并掌握学科进展。IGRT和SBRT需要一个团队协作工作,其中包括放射肿瘤医生、有资质的医学物理师、医学剂量测定师、放射治疗技师等。这些员工职责分明、互相配合、共同协作完成治疗任务。

SRS. IGRT与SBRT治疗的设备及特点

IGRT和SBRT治疗体部肿瘤,每次给予肿瘤高剂量,因此可能达到高的生物效应剂量(BED)。SBRT治疗已在治疗肺癌、肝癌、胰腺癌上显示较为满意的效果。2009年ASCO会上,美国胸外科专家点评SBRT治疗早期非小细胞肺癌的优异疗效可与胸外科媲美。

目前用于IGRT和SBRT治疗的设备均出自国际著名公司,均采用影像指引下的治疗,但本质有明显差异。射波刀(CyberKnife)与诺力刀(Novalis)都在治疗机内安装了立体X线KV级影像设备,但只有射波刀是可用于校正分次治疗中的位置误差。大约在30-60秒之内采取患者实时靶区影像,自动调整直线加速器的位置,补偿任何检测出的靶定位的改变,校正误差并跟踪治疗。如果偏移超过10mm,则可用移动床作为补偿,旋转照射时螺距误差 1° ,或偏移 3° ,都会立即得到校正。作为SRS治疗设备,CyberKnife、Novalis和 γ -knife的比较列于表1(Andrews D.W等,Surgical Neurology, 2006)。表1中所列Cyberknife输出率已改进为1000mu/分。

表1 放射外科系统3种设备比较

	γ -knife	Novalis	Cyberknife
光子源	γ 射线	X线 5道剂量/AMV	X线 5道剂量/AMV
出率(监测器)/变数	~3.5Gy/分, 初始时	800/有1100-800mu/分	300/无 (400CK专用)
靶区准直器半影	2.2 - 8mm - 1	所有锥形 < 3mm	所有锥形 < 7mm
准直系统	环状面锥形排列	环形或多叶光栅	环状
扁平过滤器	未说明	有, 促进剂量均匀, 与束流截面交叉	无, 穿过束流截面, 剂量不均匀
建筑需求	标准的铅-60屏蔽	标准UNAC建筑	需4M轨道高度
剂量产生	集中至固定点	动态等中心或圆弧旋转固定的分剂量	等中心或非等中心, 圆形照射
颈部治疗	否	可以	可以
靶治疗复杂性	多重射击	IMRT/IMRS动态弧	非等中心
	高适形性	高适形性	高适形性
	低均匀性	高均匀性	高均匀性
	较低效率	较高效率	较低效率
分次	无	有	有
专用性	是	是	是
病例数量			
新建设备当年收治	600 (医鞋基2005)	490 (UCLA)	380 (斯坦福2003)
每例SRS平均治疗时间	取决于铅-60半衰期	20 - 40分	40 - 60分
每例SRS软件特点	影像融合	影像融合	影像融合
	自动治疗计划	自动治疗计划	自动治疗计划
	自动定位系统	有拉直和调强功能	非等中心治疗计划
	计划对比	有正向和逆向计划, 计划对比	有正向和逆向计划, 计划对比
优点	治疗功能性病灶	治疗计划多功能性(SRS, SRT, IMRS, IMRT)	治疗计划多功能性(等中心、非等中心)
	维护需求最小	高效、准中等中心, 每天2例	每天治疗较高病人数量
	质量保证简单	大多数剂量均匀	无照光子源
		可用分次治疗	可用分次治疗

常用放射治疗设备比较于表2。

表2 常用放射治疗设备比较

	Cyberknife	IGRT	常规RT	钴-60SRS
靶区精确性	静止肿瘤 < 1mm 运动肿瘤 < 1.5mm	3-20mm	5-20mm	< 1mm
应有范围	颅内和颅外	颅内和颅外	颅内和颅外	颅内(部分脊髓)
分次	不限	不限	不限	典型仅1次
影像指导	治疗时持续影像指引	仅限于病人治疗前定位	典型为MV部分影像	无, 在立体定向框架上固定靶位置相对固定, 误差 $\pm 1.2-1.9$ mm
	高分辨KV影像	KV或MV锥形束CT	每周检测	
	自适应全部标记, 检出和校正肿瘤和病人的移动			
用非共面的能力	机器遥控设备能移动较大的非共面工作间距, 有1200个独立射束, 不必治疗干预, 不需手工病人复位	局限于逆/逆时针机架运动, 典型的简单计划, 用7个以下独立射束, 可用人工共移动瘤体旋转计划增加, 但无影像指引, 靶精确度差	局限的逆/逆时针机架运动, 典型的是单一移动计划, 用七个以下独立射束	半球形固定准直器, 非共面工作间距, 能有最多201个独立射束

治疗骨髓性灶的SBRT, 对放射治疗设备要求较高, 文献比较了不同放疗设备治疗骨髓性转移瘤时, 测量模具和病人的误差, 数据列于表3 (sahgal A等, JROBP, 2008)。

表3 不同放疗设备治疗脊髓转移瘤的比较

	Cyberknife	Novalis	Tamoxifen	Synergy
模具平均 总系统误差	0.61 ± 0.27mm	2%[最大<4%]	等中心位移头尾 ± 1.2mm; 前后、 侧向 ± 0.6mm	在90度和30%等 剂量线之间 (计划和测量有 较好的符合)
病人个体	平均X方向 0.49 ± 0.22mm 靶区内剂量 在 ± 1mm	1.36 ± 0.11mm	等中心位移头尾 ± 4.3mm 前后 ± 4.0mm 侧向 ± 4.1mm	等中心在头尾、 前后和侧向均 在1mm内

表4 射波刀新技术

名称	优势
系统优化管理器	<p>系统工作流程优化, 使系统工作更加高效、流畅</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 系统机械臂行走路径优化, 可以大量节约治疗时间, 尤其对于Back-up计划, 节约治疗时间, 最多可以达到50%以上 2. 可以在非工作时间(如下班后), 由系统离线自动完成病人DRR的生成, 承进行此项升级后, 每个病人的DRR生成时间, 在颅内病人至少要占用25分钟左右的治疗时间 3. 更简单、高效、智能的射波刀数据管理和病患信息管理系统, 提高了系统及病患数据的存储能力、安全性
Multiplan治疗计划系统3.5版本	<p>计划的靶区勾画、修正, 计划优化等功能均有明显的改进和提升, 可以高效制作治疗计划</p> <p>兼容射波刀目前为止所有的新功能组件, 使射波刀系统全部功能得到淋漓尽致的发挥, 便于贵院将来根据发展, 进一步提升射波刀系统功能</p> <p>专为多学科专家组成的射波刀放射外科医师团队设计的工作流程</p>
治疗计划优化组件	<p>医生可以根据每个病人的实际情况, 制定更加个性化的治疗计划, 使的放射外科的治疗计划更加完美、更加符合临床治疗目的。</p> <p>该组件提供医生更多的对逆向计划的认为干预功能, 使正向计划的优势(临床专家的经验值)和逆向计划的优势(以结果为导向的计算方式)更加完美结合。标志着治疗计划的制作方式跨入了正向结合的新断时代</p>
IntempoTM	<p>前列腺自适应影像引导放射外科治疗</p> <p>该系统可以根据每一个病患前列腺位置移动情况, 自动调节影像系统频率, 达到高精度的前列腺放射外科治疗。</p>

上述资料表明, CyberKnife遥控机械设备放射外科系统是单一可安全给予高剂量低分次放疗的设备, 经过临床实践验证性能可靠, 安全性高, 疗效确切, 与常规放疗设备比较, 优越性更为突出。CyberKnife对颅内、外肿瘤均适用, 并在SBRT突显功效, 受到放疗界同仁和患者重视与欢迎。

2009年, ASTRO会议中, Accuray发布了射波刀的一系列新技术以及射波刀立体定向调强放射治疗系统VSITM。现在, 射波刀不但可以亚毫米精度, 精确的执行全身良恶性肿瘤的放射外科治疗; 同时将放射外科的精确治疗引入到调强放疗领域, 开创了机器人影像引导调强放射治疗系统的先河, 以立体定向放射外科的精度, 开展全身各部位肿瘤的精确调强放射治疗。



2010年开年年会

作为合富的一名“老员工”，已经参加了四次公司举办的开年大会，每年都有很多期待，很多感动，很多美好的回忆，带着年会留给我们的震撼和无穷回味，我们一起来回顾一下精彩的2010年开年大会，我为大家截取了一些精彩的镜头……

镜头一：

时间：2010年01月29日 上午 08:45分

地点：上海 虹桥美爵酒店 会议厅

摘要：员工陆陆续续抵达会场开始签到，所有员工都打扮的精神奕奕，会议大厅内整齐的桌椅，漂亮的水晶灯，员工们按事先的分组落座~大家正在忙着互赠“新年祝福”，至于这个礼物是做什么用的，先卖个关子，谜底稍后揭晓~

镜头二：

时间：2010年01月29日 上午 09:00分

地点：上海 虹桥美爵酒店 会议厅

2010
开年大

提要：会议正式开始，工作报告结束后是合富企业文化传统项目奖评选活动时间，候选人使劲为自己拉票~投票咯~



镜头三：

时间：2010年01月30日

地点：上海 虹桥美爵酒店 会议厅

提要：颁发“长年服务奖”-奖品可是钻戒和金别针哦~

获奖人还要脱衣服才能领走奖品？？哈哈！其实这是大家和得奖者的一个玩笑而已！

颁发 Cowealth 奖，今年可是有两个奖项都出现了前所未有的并列冠军哦~~



提要：经典传统项目“一把抓”
最简单的规则！最直接的奖励！
一把抓走多少，可以带走多少，
详见精彩片断，哈哈~

镜头四：

时间：2010年01月30日 晚 18:00

地点：上海 虹桥喜来登酒店

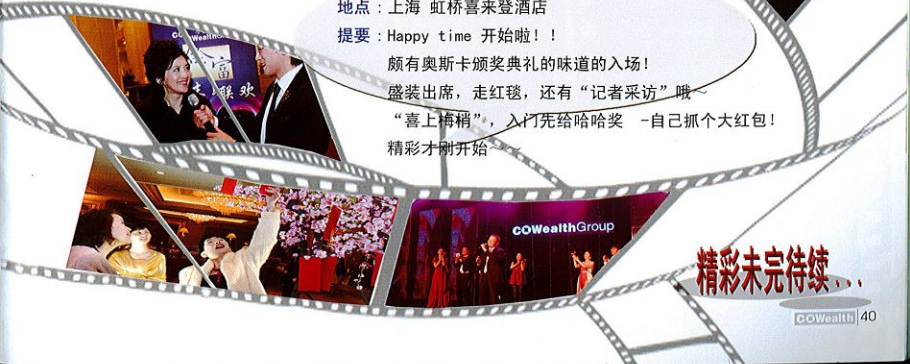
提要：Happy time 开始啦！！

颇有奥斯卡颁奖典礼的味道入场！

盛装出席，走红毯，还有“记者采访”哦~

“喜上梅梢”，入门先给哈哈笑 -自己抓个大红包！

精彩才刚开始~



精彩未完待续...

晚宴正式开始，
 开场嘉宾在
 虎年吉祥物
 的带领下，
 缓缓走入会场。
 美食总是
 少不了的，
 流口水咯。
 重头大戏—
 十五万元
 大奖—
 好多个零。



镜头五：

时间：2010年01月30日 晚 18：00~凌晨

地点：上海 虹桥喜来登酒店

提要：热辣的肚皮舞姑娘，
 拉上嘉宾一起热情起舞。
 表演很精彩~
 还有敌过“春晚”的
 员工表演~

提要：
 花样百出的
 抽奖游戏~
 员工满载而归~
 前面提到的员工
 在互赠的“新年
 礼物”其实就是
 公司内部发行的
 “彩票”，累计有
 十多万元的奖金，
 绝对不用担心不会
 中奖哦~

这些年一个人
 风也过雨也走
 有过泪有过错
 还记得坚持甚麽

合富一生一起走
 那些日子不再有一句话一辈子
 一生情一杯酒
 合富不曾孤单过
 一声朋友你会懂
 还有伤还有痛
 还要走还有我

2010年1月30日的午夜，熟悉的旋律又一次响起，“合富之歌”带着2010年的开年大会走向尾声，全体员工一遍一遍的激情澎湃的唱着，可能有人跑调了，有人忘词了，但是谁都不愿意停下……为期两天的盛宴落下帷幕，2009年画上了完美的句号。

合富已走过12个年头，风风雨雨，日益壮大，歌词表达了合富人的心声，同样预示着在新的一年里，合富人对新的起点的期盼以及无比坚定的信念……

工程师团队向心力与士气之我见

当公司安排我暂接DCL维修总监的那一刻，第一任务就是要建立我们维修队伍的向心力及士气。在过去两周透过与各區维修主管、维修产品专家的电话会议，以及我亲自查看了各工程师实际工作细节等，我认为目前我们的工程师对自己的工作都有着一定执着而认真的负责态度，但我希望大家再加上一股“激情”，这样，相信我们维修团队的向心力及士气就能马上提升到既能满足公司现阶段的目标也能满足各位在工作上的成就感。

过去，我们的维修团队与销售团队并肩作战，在全国各地攻下一个一个的堡垒，打下布满全国从南到北，由东到西的客户江山，实属不易。有句话说：打江山难，守江山更难。我们维修队伍现在面临的挑战就是“守江山更难”。因为，似乎当初与销售一起打江山的激情正在渐渐消退，而维护守住打下这片江山的热情并没有真正燃烧起来。我希望，也同时要求从维修部的助理到所有工程师都能将这个热情点燃，让我们的销售，让我们的客户看到我们仍然保有激情，这就是我

们团队的向心力和士气的目标。

明确了我们维修团队的这一目标后，紧接着就是建立一个畅通而有效的沟通渠道。这也是提升维修团队的向心力及士气最重要的一环。一个畅通而有效的沟通渠道包括了：

维修部门工程师与工程师之间；

维修部门工程师与销售部门销售之间；

维修部门工程师与客户认可公司提供的总的解决方案之间。

如果工程师与工程师之间的沟通渠道畅通，那么我们就能够提供客户更快速更有效率的服务；如果工程师与我们销售同事的沟通渠道畅通，客户就一定很期待我们持续地提供服务。而这两件事不正是我们在日常工作要求中一直要做到的事吗？

常听到工程师说“我只会修机器，不善与客户沟通。”这话其实只说对了一半，一个优秀的工程师不仅仅要精益求精地在技术上有所提升，更要在与客户沟通上学会如何让客户能够听得懂你的维修过程。公司鼓励工程师可以在维修好设

备或做完设备保养后，与客户“闲聊”一会，而不是马上就离开。这是为了一方面可以观察设备运转是否正常，是否有新的问题出现；另一方面也可以像朋友一样与客户交流，告诉客户产生问题的原因是什么，提醒他们在今后的使用中注意哪些问题，避免一些误操作。我知道大家在执行上一定还会遇到不同的问题，有不同的想法，但是态度决定一切，唯有朝着这个目标做，才可以提高我们自身的成就感，提升我们这个团队的向心力和士气。

兄弟们！准备好，我们一起向前冲！！



文：临床检验维修总监 董先雄 上海

2009 COWEALTH 奖 群英榜



Customer & Partner 客户伙伴奖

陈晏
财务部

1. 积极融入公司上市工作，整理提供各项核查资料，与两岸律师连线出具法律意见书、与各部门积极协作，达成公司在5/23上柜的目标。
2. 上柜挂牌后，迅速响应主管机关对核查要求的不断变化，在最短时间内出具香港/台湾/开曼无保留意见的法律意见书。



Organization & Discipline 组织管理奖

杨长旗
临床检验业务部

成功收回山东个案客户历史遗留应收账款。自4月份接手华北区域临床检验业务工作后，促成北区两个层峰客户部分项目顺利开展执行，并成功解决区域内多笔遗留困难应收账款和短发问题。区域应收账款达成率98.74%。



Welcome Rookie 最佳新人奖

郭方群
临床检验业务部

在担任山东层峰驻场期间积极配合医院开展工作，短时间内完成了医院试剂库存管理及标准化流程，2009年全年试剂销售达标率117.85%、回款达标率108.85%，得到院方认可。



Enthusiasm 积极敬业奖

张媛媛
财务部

协助支援全国销售收款及相关工作，临床检验业务团队全年收款达标率100%，层峰团队全年收款达标率96%，南区临床检验工作无任何一家客户有大于90天逾期AR。从10月开始由业务支援转为财务助理，在短时间内快速适应新角色转换，确保助理工作在有效时限内圆满完成，且积极参与并协助券商及会计师内控审核。



Achievement & Value 杰出成就奖

陈焯
法务部

1、完成上海新大楼的合约谈判，并锁定公司在2010年年底的购买权及价格，同时租金价格每平方米降低了0.2元，每年为公司节约大量费用，并争取了免费的地下仓库以及空中楼台。
2、为层峰计划的现金让利寻找到法律依据，协调财务部门，确认现金让利的实际执行方法。
3、完成大陆、台湾及香港公司的实地DD，于2009年12月25日前完成四地无保留意见法律意见书。



Achievement & Value 杰出成就奖

王珊
人事行政

2009年首创“职前沟通会”招募形式，不但为公司招募业务人才93人，更提高公司专业形象。同时，改善销售培训机制，让业务储备人才理论结合实战，更快的融入合富业务团队。积极推动员工各项福利，筹办半年会及年会，并确保每位员工在国家既定政策下，获得最佳福利。



Leadership 卓越领导奖

Leader: 元新

跨部门

成员: 叶尤强、王秉恒、凌东、
郭方群、史庆爱、郭刚、
孙其成



1、众志成城，齐心协力，北区
层峰团队年终试剂销售达标率为
115%!

2、专啃硬骨头，勇挑重担子，
协调各供货厂商积极配合，在河
北层峰客户处创造了两个月完成
12台设备安装并投入使用，两个
月完成数百万试剂销售任务的奇
迹！圆满完成了公司在河北省市
场的一次壮举，并通过该客户示
范作用的领袖地位为公司将来的
市场打下坚实的基础！



Leadership 卓越领导奖

Leader: 张红玲

跨部门

成员: 陈烨、龙智明、陈怡、
黄希然、叶乃武、赵爽、
袁笑彩、陈潇芹、陈岩、
吴德敏、马兵



带领公司后勤助理总务团
队，跨部门紧密协作，
成功举办全国（上海、
广州、北京、济南）四次
层峰论坛，达成2009年
度层峰共签约6家。



Helping & Partners 策略联盟奖

郭刚

营管部

成功更换生化洗液品牌，更换
相关代理商，为公司每年节省
大量费用；积极与现有供应商
谈判，达成单价下调，共计15
家供应商同意延后公司付款帐
期！积极配合三家层峰客户销
售圆满完成年度销售指标！积
极开拓战略合作伙伴，已有三
家进入实际操作阶段！

2010第一季度

CP-客户伙伴导向



放射肿瘤全国维修部
Leader: 王丰华

成员: 张高山、褚民波、杜驰、张正刚、陈鹏、陈焕林、王树红



团队在公司支持下为每一个射波刀客户提供着优质的维修服务, 并培养着良好的客户关系, 顺利完成:

- 1、北区CK客户维修合约签约及回款
- 2、南区CK客户回收尾款



ID-道德纪律规范



跨部门
Leader: 杨凤鸣

成员: 韩光超、陆建峰、金根发、史江涛、彭华中、季仿斌、张松升、涂勇



为提高发货效率及正确率, 物管、保安、工程师及业务储备人员, 牺牲清明假期时间, 对仓库进行整理。将所有试剂、配件、设备进行盘点并与账务记录核对, 查找差异。为能在4月6日上班前完成此项重任, 4月3日甚至加班至凌晨1点。



TL-团队领导能力



营管部-总务
Leader: 龙智明

成员: 张松井、涂小林、吴德敏、叶乃武、陈斌



一月份利用休息日积极协助仓库完成光启地下两个仓库的货架拆装。在一月底短短几天时间里, 全体总务团队成员主动放弃参加年会机会, 不分昼夜、积极投入到公司搬家现场, 在仅有的人力资源下, 圆满完成搬迁工作, 确保了2月1日顺利搬进新楼。



AV-成就价值认同



检验业务南区销售
Leader: 石永莉

成员: 张云鹏、贾维、彭琦坤、邱萍、王凯、彭哲恺、宋婷



团队再接再厉, Q1个案结单100%达标; 区域负责层峰试剂达标, 其中江苏和上海层峰客户超标2%, 年达标率均为27%, 且均无逾期应收账款。个案收款达标率为103%。



IS-创新建立制度



财务部
Leader: 郭家麟

成员: 张晨、曾冠凯、周晓庆、周怡菁、张芳芳、方美华、黄颖华、郭斌、马晶晶、丁慧、沈佳迎、许保明



2010年第一季度, 仅利用了15天即完成了2009年度集团合并财务报告, 并积极配合、配合会计师的年度审计工作, 缔造了集团自成立以来, 首次在3/31前即取得会计师2009年度的查核审计报告, 且自结损益数与会计师的审计结果差异仅0.25%, 高效的提升了会计结账的品质及效率。

CP-客户伙伴导向

大型项目部南区销售 陈潇芹



兼任2个部门业务助理半年以来，尽心尽力认真负责各项工作，促成部门成绩最大化完成，特别是临床检验业务华北区在Q1试剂销售指标达成率132%，收款指标达成率104%。

ID-道德纪律规范

营管部-总务 张松井



作为保安搬家期间任劳任怨、每天加班加点协助仓库搬运试剂，并带领两名业务储备完成货架拆装及搬运，除正常加班用餐外，几乎没有乱花公司一分钱。春节长假放弃回家团圆机会，主动要求留下值班，带病坚持工作确保了公司的安全。

AV-成就价值认同

检验业务北区销售 刘维贵



与客户保持良性沟通及管理，Q1试剂销售指标达成率125%，收款指标达成率109%，特别是在3月份克服各项困难收回客户回款。

AV-成就价值认同

大型项目北区销售 陈松



长期在山东耕耘，第一季度顺利接下YTSLSD层峰，成为合富新年的第一单，为合富开创了新年良好的开端。

IS-创新建立制度

财务部 周怡菁



从无到有，通过和各个部门的密切沟通，连续加班3个月在最短的时间内了解公司情况，建立并编制集团预算管理制度，并成功完成了2010年集团年度预算。

AV-成就价值认同

放射肿瘤全国维修部-HB 褚民波



经过历年精心呵护的优质维修服务和良好的客户关系，2010年第一季度旗开得胜，顺利拿下北区CK客户的射波刀全年维修合约，并已完成全部维修款项的回收。

IS-创新建立制度

代理产品市场部 孙振杰



1. CK客户培训期间成功支援业务部门与医院洽谈层峰计划，取回层峰计划所需医院检验科资料，与医院相关人员建立良好的交情并成功移交交给业务部门，为公司节约了业务部门人力和差旅费用。
2. 总后展位费用争取到9折优惠，以标准展位的装修费用装修了特装展位，并争取到免去报馆费用。
3. 第二届放疗新技术论坛，争取到最低的赞助和演讲人讲课费用，并争取到较好的演讲时间。

合富

本册为合富集团项目活动及企业文化内容，
与全国卫生部、局、厅、三级医院、二甲医院及合富客户分享，
共计5000家单位领导。

合富集团

COWealthGroup
www.cowealth.com

合富医疗控股股份有限公司

上海总部 T 021-3414-4555 F 021-6495-9700
北京办事处 T 010-8497-2956 F 010-8497-2938
济南办事处 T 0531-8608-0216 F 0531-8208-7096
广州办事处 T 020-3821-0960 F 020-3821-0833
台北公司 T 8862-2325-2006 F 8862-2325-0222

合富医疗科技贸易(上海)有限公司

合富医疗科技贸易(上海)有限公司

合富生化科技股份有限公司

中国上海虹漕路456号光敏大厦
客户服务热线：4008203308